



La Maison  
des Parents  
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

*rapport  
annuel  
2018  
2019*



# Table des matières

4	Mot du président
5	Mot de la direction
6	Mot de l'équipe
7	Notre action

## Rapport d'activités 2018-2019

9	Soutien à la famille - Accueil et écoute
10	Soutien à la famille - Soutien, information et références
11	Soutien à la famille - Fêtes et sorties familiales
14	Soutien à la famille - Soutien à la paternité
16	Soutien à la famille - Joujouthèque
17	Outiller les parents - Francisation & Café-causerie
19	Outiller les parents - Cuisine collective
21	Outiller les parents - Entre-mères & Avec plaisir
22	Enfants et jeunes - Halte-garderie & répit, Bientôt l'école et ÉLÉ
27	Enfants et jeunes - Soutien scolaire
30	Connaître les familles - Plaisirs d'été
31	Connaître les familles - Couleurs partagées & Distribution de fruits et légumes
33	Ressources humaines - L'équipe de travail & de bénévoles
34	Gouvernance - Le conseil d'administration
35	Formation & Concertation
36	Partenaires financiers, dons et commandites
39	Réalisations et perspectives

*Note : La forme masculine désigne aussi bien les femmes que les hommes.*

## Mot du président

Cette année encore, c'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2018-2019 de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville. Une autre année bien remplie se termine et vous serez à même d'y constater toutes nos réalisations.

Premièrement, au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à remercier sincèrement nos partenaires, nos bailleurs de fonds et nos donateurs, sans qui nous ne serions pas en mesure d'accomplir notre mission, soit d'améliorer les conditions de vie des parents, de leurs enfants et de notre quartier.

Il est impossible de passer sous silence le dévouement et l'implication incroyable de notre directrice générale Julie Grondin, de tous les membres de l'équipe et des bénévoles qui font de la Maison des Parents ce qu'elle est aujourd'hui ; un lieu de rencontre où se côtoient intégration, partage et harmonie. Je tiens aussi à remercier mes collègues du conseil d'administration (CA) pour la qualité de leur implication.

Cette année ayant marqué le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme, il est maintenant temps de solidifier nos assises afin de faire progresser et rayonner la mission de notre organisme communautaire famille. Nous travaillons constamment avec l'intention d'offrir un milieu de vie accessible et à l'écoute des besoins partagés et observés. Nous comptons sur l'apport de tous pour que la Maison des Parents soit toujours aussi accueillante pour de nombreuses familles.

Avant de conclure, il est primordial de garder en tête que la Maison des Parents est un organisme faisant partie de la vie quotidienne de plus d'une centaine de familles et que sa pérennité dans le quartier est essentielle.

Bonne lecture,



**Alexandre Poulin**  
Président  
Conseil d'administration

## Mot de la direction

À l'image du phénix, la Maison des Parents a démontré, encore une fois cette année, son pouvoir dans le changement de l'amélioration continue. Autant dans l'équipe qu'au CA, des personnes habitées par un souhait de contribuer à la mission se sont jointes avec une qualité d'intention réelle de s'impliquer vers notre but ultime, l'épanouissement des familles.

Ces personnes sont arrivées avec leurs regards et leurs expériences. Ensemble, elles ont su nourrir les réflexions quotidiennes pour s'ajuster aux besoins rencontrés et veiller au bon fonctionnement de notre organisme communautaire famille (OCF). Je profite de ces lignes pour les remercier grandement chacune, chacun de leur contribution.

L'année de l'organisme a débuté fortement en acceptant un mandat du Comité d'accueil pour les nouveaux arrivants de Bordeaux-Cartierville (coordonné par la table de quartier, le CLIC). Dans l'action, avec le soutien des membres du comité et du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal (BINAM), il a mobilisé des ressources, des partenaires, des bénévoles, des donateurs. En plus des meubles livrés, ce projet nous a permis d'aller à la rencontre de plusieurs arrivants dans le quartier, de se faire connaître et aussi, de se faire reconnaître. Cela a été un privilège pour nous de mener à bien une partie de cette action collective estivale.

La saison de l'automne fût marquée par le dynamisme et la bienveillance démontrés dans l'accueil aux familles, les activités déployées, le démarrage des différents volets du soutien académique que nous offrons ainsi que par le renouvellement de l'identité visuelle. Cela a été un réel plaisir en décembre dernier de pouvoir dévoiler avec les élues et les familles, les nouvelles couleurs de la maison. Le geste s'est inscrit dans la volonté de souligner le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme en 2018-2019 et de se lancer en 2019-2020 dans la mise à jour de nos outils visuels.

Nous avons travaillé en parallèle sur notre processus d'accueil des bénévoles, sur l'actualisation de notre code de vie et de notre politique salariale.

Nous remercions chaque partenaire d'action et financier de leur soutien essentiel. Il nous permet de nous consolider, de grandir et de continuer à agir sur l'amélioration des conditions de vie des familles avec, entre autres, notre présence à différents comités de la concertation locale et régionale. Bien à vous,



**Julie Grondin**  
Directrice générale

## Mot de l'équipe

Il y a encore eu du **nouveau dans l'équipe** pour l'année 2018-2019. Les derniers douze mois ont vu l'arrivée de Diego Pozos, intervenant au soutien à la paternité et responsable de la joujouthèque (au départ de Xavier) ; de Véronica Bermeo-Guérin comme intervenante famille (au départ de Yasmine); Fiona-Hinatéa Ribes, intervenante jeunesse à la halte-garderie et au projet Espace après l'école (en remplacement de Véronica, printemps 2018) ; ainsi que le passage de plusieurs **stagiaires engagées** – psychoéducation, éducation spécialisée et nutrition – aussi précieuses les unes que les autres. Nous soulignons également ici la contribution d'une stagiaire internationale en provenance de la France, qui a passé 12 semaines de 35 heures à s'impliquer dans les différentes activités.

Malgré les départs et les arrivées de nouveaux collègues, l'équipe a su bien se souder. L'équipe d'intervenant-e-s s'est dotée de **moyens efficaces pour fonctionner en complémentarité autour du bien-être des familles**. Le service de soutien académique s'étant solidifié la dernière année, nous avons pu bénéficier d'une meilleure collaboration externe, spécifiquement avec les intervenantes communautaires scolaires. Cela a eu comme effet d'un véritable **travail en réseau**, surtout pour le projet d'*Espace après l'école* et la mise en place du service d'aide aux devoirs à la salle communautaire aux Ressources Habitation de l'Ouest (RHO) à la Place Acadie.

Nous sommes fières et fiers de la **qualité des activités** que nous offrons et apprécions les **moments partagés avec les familles participantes**. Nous demeurons engagé-e-s à faire usage de multiples occasions et conversations, de diverses activités régulières et temporaires, d'intervention et d'organisation d'événements spéciaux pour continuer à accueillir les familles, apprendre à les connaître et **grandir ensemble**.

*Sur la photo de gauche à droite : Fiona-Hinatéa Ribes, Perrine Monteignet, Diego Pozos, Carolyne Belso, Houda Al Harrak, Diana Saenz, Julie Grondin et Véronica Bermeo-Guérin*





## *MISSION*

Travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants en vue de favoriser leur épanouissement et leur bien-être par une approche globale incluant prévention, information et soutien.

## *OBJECTIFS*

- Participer à l'amélioration de la qualité de vie des familles
- Offrir un réseau d'entraide et de socialisation
- Favoriser l'épanouissement des familles
- Outils les parents dans leur rôle parental
- Encourager le développement global de l'enfant

## *ACTIVITÉS*

Pour la famille : Accueil et écoute ; relation d'aide ; accompagnement et références ; groupes d'échanges et d'entraide (francisation, habiletés parentales, cuisine collective) ; fêtes et sorties familiales ; halte-garderie ; ateliers parents-enfants 0-5 ans ; joujouthèque et service d'aide aux devoirs.

Action communautaire : Activités de loisirs, implication bénévole et participation active aux lieux de concertation.

## STATISTIQUES MEMBRES

\* Les données rapportées concernent le parent qui a effectué l'inscription.

### / Selon les origines

Afrique du nord : 45,9 %  
Asie : 19,3 %  
Afrique Subsaharienne : 15,6 %  
Moyen-Orient : 5,9 %  
Amérique du nord : 4,4 %  
Amérique du sud / centrale : 4,4 %  
Europe : 1,5 %  
Non spécifié : 3,0 %

### / Selon les types de familles

Biparentale : 75,6 %  
Monoparentale : 10,4 %  
Autre type : 2,2 %  
Non spécifié : 11,9 %

### / Selon l'occupation

Au foyer : 57,0 %  
En recherche d'emploi : 14,8 %  
Sur le marché du travail : 15,6 %  
Étudiant(e) : 5,2 %  
Autre : 5,2 %  
Non spécifié : 2,2 %



**Soutien**  
à la famille



Bouche à oreille  
soutenu et efficace



Familles  
engagées



Approche  
bienvaillante



Bonne  
communication  
intra-équipe



Environnement  
favorable



Climat organisationnel  
à échelle humaine



**Soutien  
à la famille**

## ACCUEIL ET ÉCOUTE

/ 134 familles membres inscrites

Chaque personne qui s'est présentée à l'organisme a eu accès à une équipe – **multidisciplinaire et multiculturelle** – d'intervenantes, d'intervenants et d'éducatrices pour de l'accueil, de l'écoute, des outils, des références et de l'accompagnement dans un environnement favorable.

Le moment d'inscription nous a permis d'avoir un aperçu des besoins de la famille et de ses objectifs, de lui présenter notre programmation et de lui proposer un suivi personnalisé. Les liens entre les familles et les intervenant(e)s se sont construits et solidifiés durant les activités. Ceci a favorisé un **environnement de confiance où les parents ont pu confier leurs défis, se sentir soutenus et accompagnés dans leurs démarches, et a rendu possible des interventions ciblées.**

# SOUTIEN, INFORMATION & RÉFÉRENCES

L'ensemble de l'équipe a soutenu les familles par divers moyens : les appels téléphoniques, le milieu de vie, l'écoute active, l'accueil des personnes référées, la présentation de différents partenaires dans les activités, de la documentation et par l'accompagnement vers différentes ressources du quartier.

Le soutien à la famille s'est construit de façon systémique dans lequel les intervenant-e-s ont proposé une **approche globale**. Pour agir en **complémentarité**, la **coopération**, l'**organisation**, les **échanges** et une **observation continue** ont été des principes indispensables.

Les familles ont été soutenues dans diverses démarches administratives : références vers les organisations compétentes, rédaction de documents (certificats, attestations), co-références avec les différent-e-s intervenant-e-s du milieu, recherche d'informations, élaboration et montage de dossiers, rapports sociaux, contact avec des organismes.

L'équipe a encouragé le sentiment d'inclusion et d'intégration sociale par de l'**écoute active**, le **renforcement du lien social et communautaire**, la **facilitation des espaces de socialisation**.

Elle a soutenu des parents dans des situations de vulnérabilité rencontrées : **soutien** moral face à un état psychologique du parent (situations d'anxiété, stress, dépression, gestions des émotions, perte de confiance, sentiments de culpabilité) ; **appui** dans la construction d'un projet personnel (reprise de pouvoir d'agir, séquelles de traumatismes post-guerre, déclassement social, recentrement de la personne, processus de séparation ou divorce, renforcement en la communication non violente et médiation).



Les références proposées : Aide après l'accouchement, relevailles (Fondation de la visite); Accueil psychosocial (CLSC); Orthophoniste; Concertation femme; Cours de langues et démarches d'immigration (CACI); Dépannage alimentaire et matériel scolaire (La Corbeille) ; Vêtements à bas prix (Cartier Émilie) ; Direction de la protection de la jeunesse (DPJ); Halte-répit (La Maison de la famille); Logement social (Mon Toit, mon quartier), CSDM ; Service d'aide à l'immigration (Bureau de la députée fédérale, Mélanie Joly).

Outils et livres utilisés et proposés : Méthode de Elizabeth Pantley, « Un sommeil paisible et sans pleurs : aider en douceur son bébé à dormir toute la nuit » ; *J'ai tout essayé* de Isabelle Filliozat : comportement et développement des enfants ; livres de Y'APP : comportement, sécurité, sentiments, parents, développement, corps ; *Naître et grandir* ; *Le développement de l'enfance au quotidien – 0 à 6 ans et 6 à 12 ans* de Francine Ferland (Éditions du CHU Sainte-Justine), *Mieux vivre avec notre enfant* de l'Institut national de la santé publique du Québec ; divers sites internet.

# FÊTES ET SORTIES FAMILIALES

Suivant les saisons ou pour souligner les fêtes de l'année, des sorties et des événements ont été organisés pour et avec les familles. Ces activités ont contribué à développer le **sentiment d'appartenance**, ainsi qu'à favoriser le **rapprochement interculturel**, les **relations intergénérationnelles** et la création de **liens d'amitié** entre les familles.

L'année 2018 a commencé avec un nombre record de présences des membres observé à notre AGA, dont 40 enfants, à la salle de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville (au YMCA de Cartierville). En plus de la programmation estivale, un séjour a été proposé à 13 familles (44 personnes) au Centre Plein-air l'Étincelle. À l'automne, l'équipe a mobilisé deux autobus pour se rendre avec les familles à la sortie aux pommes. Nous avons souligné l'Halloween à la Maison des Parents par une mobilisation des familles à participer en groupe à une cueillette de bonbons dans le quartier. Également au YMCA, pour **souligner le 25<sup>ème</sup> anniversaire de fondation de la Maison des Parents**, il a été choisi par l'organisme de partager d'abord ce moment avec les familles lors de la Fête de Noël en présence de plus de 180 personnes, incluant membres et les élues (Une visite-circuit a été proposée aux partenaires le 13 mai 2019). Au mois de mars, une sortie à la Cabane à sucre a

été organisée avec un franc succès et une grande mobilisation. Au mois d'avril, la Maison des Parents s'est impliquée dans l'organisation de la fête communautaire des bénévoles de Bordeaux-Cartierville en partenariat avec le Centre d'Action Bénévole de Bordeaux-Cartierville pour remercier les bénévoles 2018-2019. Après chaque session d'activités, l'équipe a organisé des fêtes de clôture avec les participant-e-s.



# FÊTES ET SORTIES FAMILIALES

## Cueillette de pommes et activités en nature au verger Pommalefun

/ 46 enfants et 28 adultes, total de 74 personnes.

L'ambiance, en général, a été très agréable et conviviale. Les familles ont bien profité d'une journée à la campagne, en pleine nature. L'endroit très sécuritaire pour les enfants a permis, même pour les plus petits, de passer une journée décontractée et placide. Les enfants ont pu jouer ensemble et bien dépenser leur énergie. Les parents ont pu **mieux se connaître, partager et s'amuser ensemble.**

## Sortie à la Cabane à sucre Constantin Grégoire

/ 62 enfants et 42 adultes, total de 106 personnes.

L'expérience hors Montréal était grandement attendue. Les places limitées rapidement comblées, nous avons proposé un deuxième autobus pour **accroître l'accès à ce moment privilégié de groupe.** Dans un climat chaleureux, les familles ont profité du repas ainsi que des différentes activités offertes sur le domaine. Beaucoup de retours positifs ont été reçus de la part des familles durant la journée et elles semblaient très motivées à participer aux prochaines sorties familiales organisées par la MDPBC.





# SOUTIEN À LA COPARENTALITÉ

## Objectif et rôle de l'intervention auprès des pères

Comme organisme communautaire famille, nous maintenons le souhait d'**accroître la présence des pères et des deux parents dans notre milieu de vie**. Cet engagement a été tenu par l'intervenant et aussi, par tous les membres de l'équipe de travail.

Nous poursuivons ainsi nos efforts à être en lien avec d'autres ressources qui travaillent dans ce sens et aussi, à s'outiller davantage. Dans cette perspective La Maison des Parents a participé à la Su-Père conférence 2019. Cette fois-ci, les deux personnes participantes ont partagé leur expérience avec toute l'équipe de travail. L'intervenant au soutien à la paternité a également participé aux ateliers *Accompagner les pères immigrants* et *De concert avec les pères* offerts par l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ).

Tout comme l'an dernier, nous avons continué à offrir des activités proposées en horaire atypique qui ciblent les pères, soit *Souper d'gars* et *Papa et moi*. Ces espaces ont contribué à **tisser des liens de confiance** avec les participants et entre eux.

Nous remarquons une **mobilisation accrue** des deux parents lors des sorties en famille, à la joujouthèque et dans l'accompagnement des enfants à des activités. Ceci indique que favoriser et/ou créer des espaces où les pères peuvent se rencontrer a porté fruits. La participation aux activités du quartier avec les familles a permis d'accroître la participation des deux parents et de favoriser l'intégration des familles à la vie du quartier (par exemple, la sortie d'Halloween et la Maison Hantée, fête de quartier, patinoire, etc.).



☀ Il y a une augmentation de 60 % de la participation de papas aux activités familles par rapport à l'année dernière.



☀️ **90 % des pères ont apprécié le climat d'entraide et d'écoute active parmi eux**



☀️ **95 % des pères se sont montrés à l'aise et ouverts à jouer avec leurs enfants**

## SOUPER D'GARS

Les mercredis entre 18 h et 20 h

/ Printemps : 7 pères ; Automne : 11 pères ; Hiver : 7 pères

L'activité a commencé avec une sortie spéciale à un match de football avec la participation de plusieurs papas. Durant la session d'automne, les pères ont partagé leurs points de vue sur divers sujets amenés en fonction de leur réalité. Ils se sont enrichis mutuellement de leur expérience parentale.

Au début de la session d'hiver, les thèmes des rencontres ont été choisis par les pères en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts. Les sorties ont été privilégiées et les papas ont beaucoup apprécié jouer aux quilles et au billard.

Parmi les thèmes discutés nous retrouvons par exemple : être papa aujourd'hui, l'épuisement parental, la fierté d'être père, le développement de l'enfant, le conflit dans la fratrie.

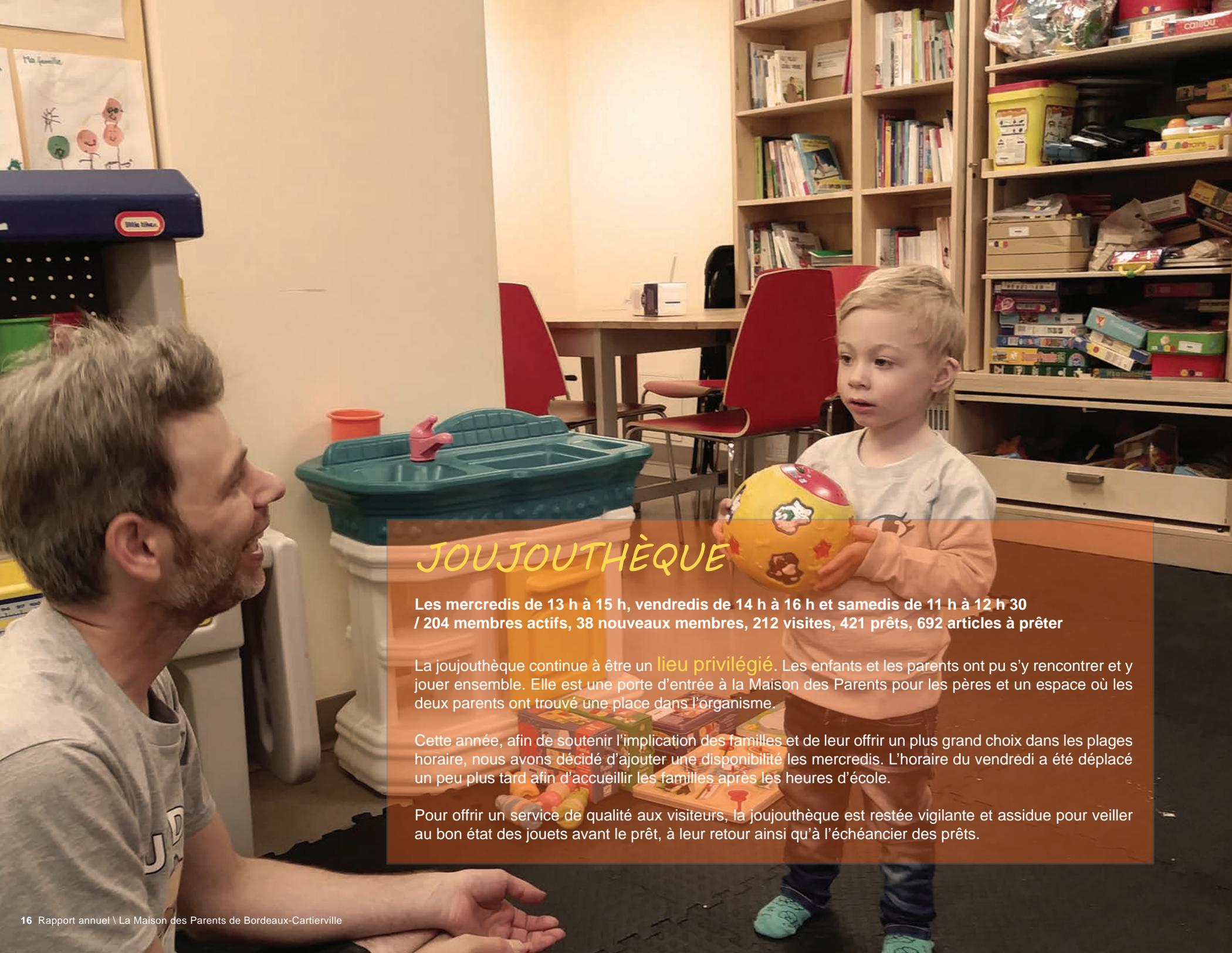
## PAPA ET MOI

Les samedis de 9 h 30 à 11 h

/ Automne : 3 pères et 6 enfants ; Hiver : 6 pères et 10 enfants

L'activité *Papa et moi* a été un moment privilégié où les pères ont pu renforcer la relation avec leurs enfants dans un environnement sécuritaire en les accompagnant dans leur développement physique, social et émotif tout en jouant avec leurs enfants dans le cadre d'un jeu libre ou dirigé.

Les samedis, la salle d'activités qui a servi pendant la semaine aux ateliers pour les 0-5 ans est devenu un espace de jeu pour développer la motricité globale des enfants. Les enfants et leurs pères se sont rencontrés à travers des parcours de psychomotricité, des chansons, des danses culturelles et différents types de jeux.



## JOUJOUTHÈQUE

Les mercredis de 13 h à 15 h, vendredis de 14 h à 16 h et samedis de 11 h à 12 h 30  
/ 204 membres actifs, 38 nouveaux membres, 212 visites, 421 prêts, 692 articles à prêter

La joujouthèque continue à être un **lieu privilégié**. Les enfants et les parents ont pu s'y rencontrer et y jouer ensemble. Elle est une porte d'entrée à la Maison des Parents pour les pères et un espace où les deux parents ont trouvé une place dans l'organisme.

Cette année, afin de soutenir l'implication des familles et de leur offrir un plus grand choix dans les plages horaires, nous avons décidé d'ajouter une disponibilité les mercredis. L'horaire du vendredi a été déplacé un peu plus tard afin d'accueillir les familles après les heures d'école.

Pour offrir un service de qualité aux visiteurs, la joujouthèque est restée vigilante et assidue pour veiller au bon état des jouets avant le prêt, à leur retour ainsi qu'à l'échéancier des prêts.

# FRANCISATION

/ 503 présences, 36 participantes différentes, 116 heures d'atelier

La Maison des Parents reflète la diversité socioéconomique et ethnoculturelle du quartier ; la majorité des membres sont des nouveaux arrivants et pour la plupart le français ne constitue pas la langue maternelle. Malgré avoir reçu des hommes dans les dernières années, seulement des femmes se sont inscrites en 2018-2019. Entre autres, nous avons accueilli des participantes d'origine pakistanaise, marocaine, syrienne, japonaise, algérienne, tunisienne, tchadienne et nigérienne.

À raison de deux heures d'atelier deux fois par semaine, l'animatrice a proposé des ateliers de **francisation et d'alphabétisation**. Grâce à sa grande expérience, elle a facilement **adapté** son cours aux divers niveaux du groupe. L'accessibilité aux ateliers a été facilitée par un **service gratuit de halte-garderie multi-âges 0-5 ans** pendant la période d'activité. Par ailleurs, ces enfants ont accès à un environnement favorable stimulant pour leur développement global et leur permettant également de socialiser en français avec d'autres enfants.

En fournissant les connaissances de base du français à l'oral et à l'écrit, **les membres participants ont augmenté leur capacité d'expression**. De plus, les ateliers ont proposé des moments propices à l'échange et au partage favorisant ainsi l'intégration sociale et la création d'un réseau d'entraide.

Lors des ateliers, l'animation a abordé des sujets visant à améliorer la compréhension de la société d'accueil et de ses institutions.



☀ **93 % des participantes ont déclaré avoir augmenté leur niveau de français**

☀ **87 % ont dit parler plus avec des personnes à l'épicerie ou à d'autres services**

« J'ai pu relever le défi, encore une fois cette année, d'atteindre l'objectif de familiariser des nouvelles participantes à la langue française, ce qui me tient à cœur. C'est un exploit pour moi de voir des personnes, très déterminées à apprendre la langue française malgré sa difficulté, revenir à l'atelier de francisation semaine après semaine. Cela me donne toujours de l'espoir et me motive à continuer d'animer les ateliers de francisation. J'utilise les méthodes qui leur permettent d'apprécier au maximum la beauté de cette langue, tout en leur expliquant que s'exprimer en français représente une clé qui ouvrira pour elles plusieurs portes dans leur avenir au Québec. »

- Souad Boudejoun, animatrice

Une nouvelle participante a déclaré de n'avoir jamais manqué de cours car elle le trouve très adéquat à son niveau. Elle souhaite atteindre son objectif de rehausser sa vie sociale, donc elle consacre beaucoup de temps à apprendre le français afin de pouvoir converser avec les gens et pouvoir aider ses enfants dans leurs cursus scolaires. Elle apprécie l'atelier et le trouve bénéfique.

Une seconde participante a dit qu'elle était heureuse de venir apprendre le français parce qu'elle se retrouve dans un milieu très rassurant et sans gêne. Il n'y a personne qui pourra la juger devant ses erreurs, mais bien au contraire, elle avance mieux car l'animatrice l'encourage beaucoup, prend le temps pour les écouter et rend l'atelier agréable.

Une troisième participante a exprimé son appréciation de l'atelier qui a déjà donné ses fruits puisqu'elle arrive maintenant à suivre son enfant dans ses devoirs et ses leçons. Elle se dit être heureuse de venir aux ateliers de francisation.

- Les participantes

# CAFÉ-CAUSERIE

/ 252 présences, 42 familles différentes, 30 ateliers sur trois sessions, 4 semaines de préparation et de bilans

Les cafés-causeries sont un espace dédié aux échanges, à la liberté de parole et à la réflexion. Majoritaires, les participantes ont pu développer de façon individuelle, au bénéfice de leur famille et de leur entourage, **le sentiment d'entraide, l'empowerment, le changement de regard, la diversité et la multiculturalité**. Cela a contribué à les outiller dans leur rôle de parent, ainsi qu'à nourrir leur sentiment d'appartenance au groupe et au milieu de vie.

Les ateliers ont été divisés en trois thématiques : **la relation parent-enfant, la société et le bien-être**. À la demande des participantes, nous avons intégré dans la planification des thématiques particulières. Les sujets étaient parfois nouveaux, parfois déjà abordés, mais toujours considérés intéressants et/ou essentiels pour leur quotidien.

Les ateliers ont été **riches** dans tous les sens. Les participantes ont développé une **ouverture** d'esprit essentielle aux échanges. Certaines conversations étaient plus intenses que d'autres, mais toujours dans le **respect, la considération et l'empathie**. L'**entraide** a été la condition indispensable de cet espace. Les anciennes participantes se sont occupées de guider et informer les nouvelles. Vu que la grande majorité d'entre elles sont arabophones, les traductions et explications des unes vers les autres ont impulsé une dynamique de solidarité.

Encore une fois, l'objectif était de s'occuper de la globalité de la personne. **La connexion entre les participantes a été la parentalité**. Cependant, il y a un besoin d'introspection et de recherche de moments personnels pour prendre soin de soi-même.

## Outiller les parents

☀ 100 % des personnes ayant participé ont répondu à un besoin de socialisation et de prise de parole

☀ 90 % ont répondu à un besoin de s'outiller à l'intérieur des différentes thématiques

En 2018-2019, nous avons abordés les sujets suivants :

Intégration au marché de l'étude et de l'emploi ; Assurance sociale/cotisation et droit à la retraite fédérale ; services et activités proposés par le YMCA de Cartierville ; égalité entre les filles et les garçons ; le tempérament de votre enfant ; comment s'ajuster en tant que parents ; la conservation des aliments ; l'estime de soi chez les enfants ; atelier Boîte à lunch santé ; diversité culturelle et multiculturalité ; le mal de dos... le mal du siècle ; rivalité frères et sœurs ; cuisine à petit prix ; recyclage et impact environnemental ; journée d'information Relation école-parents ; l'importance du sommeil chez la femme ; mythes alimentaires ; journée festive – peinture au henné ; parentalité et monde numérique ; santé des femmes, prévention et sensibilisation au cancer ; la gestion du stress ; information/prévention DPJ ; discipline avec les 6-12 ans ; « Des possibles aux réels », planification stratégique du quartier ; visionnement et analyse du film Persépolis ; atelier manucure et les soins des mains et du visage.

Nous avons invité différents partenaires pour élargir et approfondir les connaissances des parents et ainsi mieux les outiller en différents domaines :

SORIF ; Service Canada ; YMCA ; Patricia Estrada/ Psychopédagogue ; Ville en vert ; Concertation-femme ; Centre des femmes de Montréal ; Mme Nicole Ouellette/ Naturopathe ; 3e Avenue ; Première ressource ; le CLIC ; la DPJ.

## CUISINE COLLECTIVE

**/ 173 présences, 31 familles différentes, 30 ateliers**

Les ateliers de cuisines collectives sont plus que de la gastronomie. Nous avons mijoté du savoir-faire et du savoir-être.

Un apprentissage permanent s'est fait entre action collective et une alimentation saine. Cette dynamique requiert : de la gestion de groupe, de la collaboration, du partage, de l'organisation, l'utilisation de règles, de la responsabilité et beaucoup d'imagination et de créativité de chacun des participant-e-s.

D'autres ingrédients se sont ajoutés dans notre cuisine : le soutien, la bienveillance, l'empowerment, le respect d'autrui et l'inclusion. La gestion de groupes a été intéressante, variée, parfois laborieuse. Chaque personnalité a compté, chaque personne est venue avec son propre vécu, ses préoccupations et ses inquiétudes. Cependant, l'intérêt et les objectifs ont été les mêmes pour tous : s'amuser ensemble, socialiser et partir satisfait. Pour certaines participantes, le fait d'être « cheffe de cuisine » pour la journée a pu provoquer un stress et une nervosité. Avec l'esprit d'équipe et la collaboration du groupe, cela les a aidés à surmonter l'impasse.

La richesse de la diversité a été au rendez-vous. Une surreprésentation ethnique a rendu la pratique du français plus difficile, surtout dans cette activité avec une charge culturelle très importante. Les efforts ont été néanmoins présents, les concepts de respect et d'inclusion ont motivé la volonté et l'engagement.

Cet atelier tient à cœur aux participant-e-s : les nouveaux arrivants ont donné une oxygénation et un nouveau départ à chaque session. Cela nous a obligé à nous réinventer et à nous reprogrammer en permanence. Le climat d'ouverture est resté un facteur essentiel pour cette tâche. Loin d'être routinière, cet espace est une claire représentation du contexte social de la Maison des Parents et du quartier.

Lors des cuisines, différents sujets entourant le déroulement de l'atelier et sur la cuisine généralement ont été abordés : déroulement de la cuisine, formation des groupes, tâches de nettoyage, propreté, règles d'hygiène et de sécurité, réfrigération et conservation des aliments, nutrition (quiz sur l'alimentation), etc. Différentes capsules thématiques ont également été intégrées à l'activité, ainsi que des invités et des dégustations.

# CUISINE COLLECTIVE

Exemples d'entrée et de plat principal cuisinés en 2018-2019 :

Salade grecque ; salade Chad ; Salade Taboulé ; brique aux poulet et oignons ; brique à la viande hachée et pois chiches ; harira Marocaine ; soupe aux lentilles ; riz au poulet au four ; riz au poulet au four et légumes crus du Sénégal ; riz aux petits pois ; poulet Tandja avec bulles de lentilles ; Recha Annakhil ; Ouzy et petit pois ; Shakiria ; tajine aux prunes ; Moujadara syrienne ; Shish Taouk ; Kourine ; hachis parmentier ; chili de bœuf ; spaghetti bolognaise ; Rfissa au poulet ; pad thai ; terre et mer ; pizza ; gratin de viande et pâtes ; brique au poulet ; gratin au bœuf.

Exemples de desserts cuisinés en 2018-2019 :

Pouding chômeur ; Mahalabia ; gâteaux libanais ; croissants aux chocolat ; petites pâtisseries marocaines au miel et aux amandes (Briwates d'amandes) ; gâteau au semoule ; fondant à l'orange ; Tiramisu ; Attayet Ighta ; biscuits rigolotes pour Halloween ; tartelettes au chocolat ; gâteau renversé aux ananas ; baklava ; Harcha et galettes aux raisins secs ; tarte Tatin ; pain tunes ; gâteau au citron ; meringue à la noix de coco ; Harcha ; gâteau au lait et à la noix de coco ; biscuits rigolotes pour la fête de l'amitié ; mini bouchées ; coquilles ; gâteau aux pommes.

Mme. Nicole Ouellette/ Naturopathe a animé un atelier sur les aliments vivants où elle a préparé un végé-pâté accompagné de craquelins.

Étant membre du Regroupement des cuisines collectives du Québec, nous avons été sollicités pour présenter notre modèle de cuisine collective dans la Rencontre « Montréal Cuisine : L'accueil et l'intégration de la diversité culturelle dans les cuisines collectives : comment peuvent-elles être un espace privilégié et accessible à toutes les personnes ». Une journée entière d'échanges avec les groupes présents où plusieurs ont pu bénéficier d'informations et d'indices pour mieux accueillir et élargir leurs cuisines collectives. Une belle reconnaissance de notre savoir-faire.



☀ 100 % des participantes ont répondu à leurs besoins de partage



☀ 63 % à un désir d'apprendre dans la diversité

## ENTRE-MÈRES

/ 244 présences, 18 familles différentes, 32 ateliers sur trois sessions, 4 semaines de préparation et de bilans

Nous avons offert un espace de socialisation pour parler des sujets autour de la périnatalité et de la parentalité dans un **environnement favorable parents-enfants 0-18 mois** (jouets adaptés, tapis de sol, coussins d'allaitement, période de massage pendant l'activité, adaptation des règles du groupe en fonction des besoins des mamans).

À travers la transmission d'informations sur les différentes étapes du développement de l'enfant, Entre-mères a **renforcé la capacité d'agir et la confiance des parents**. Cette activité a également **favorisé la création d'un réseau de soutien et d'entraide tout en valorisant les parents dans la pratique de bonnes habitudes de stimulation avec leur bébé**. Durant la dernière année, Ville en vert a pu faire des visites régulières pour transmettre de l'information concernant l'introduction des solides (atelier pratique), avoir plus d'énergie avec l'alimentation, faire des achats éclairés à l'épicerie, ainsi que mythes et réalités.

De plus, « Contact, le plaisir de lire des livres » a pu **sensibiliser les parents à l'éveil à la lecture et à l'écriture** en racontant des histoires aux bébés à plusieurs reprises.

En hiver, l'intervenante a organisé une sortie au Musée McCord avec les mères et leur bébé. Cette activité très appréciée a permis aux mères de sortir de la routine ainsi que de visiter une partie du Centre-Ville de Montréal.

Thèmes abordés : le développement du bébé (langage, moteur) ; l'angoisse de séparation ; parler une langue autre que le français à la maison ; la routine et la discipline ; le sommeil du nourrisson ; égalité fille/garçon ; l'alimentation ; hygiène dentaire ; le corps de la femme avant et après la grossesse ; la sécurité à la maison ; les jouets maison ; le bébé fitness ; la lecture avec bébé ; le massage pour bébé ; le rôle du père ; maux de dos.

## AVEC PLAISIR

/ 260 présences, 20 familles différentes, 32 ateliers sur trois sessions, 4 semaines de préparation et de bilans

Sous la forme d'un atelier parent-enfant de 18 mois et plus, Avec Plaisir favorise le **développement global** de l'enfant, le **lien parent-enfant**, les **habiletés parentales** et l'acquisition des **saines habitudes de vie** en famille.

À travers les activités réalisées, les parents ont pu être informés et outillés autour de la **parentalité positive** (les grands thèmes autour de la routine). Nous avons suscité la **créativité** des dyades parents-enfants dans l'organisation d'activités liées à la **psychomotricité fine et globale**. Nous avons encouragé les parents à faire des activités extérieures toute l'année. Nous avons contribué au **renforcement positif** de leurs habiletés et à la valorisation de leur rôle.

Dans certains ateliers, nous avons accueilli la nutritionniste de Ville en vert, l'animatrice de « Contact, le plaisir des livres » ainsi que deux stagiaires en psychoéducation.

Un moment a été réservé à la discussion entre parents afin de tisser des liens et encourager les **réflexes d'entraide**.



☀️ **100 % des parents se sentent plus outillés après les activités et ont hâte de venir**



☀️ **100 % des dyades se sont sentis plus outillés et recommanderaient l'activité à des ami-e-s**



Enfants  
et jeunes

## HALTE-GARDERIE ET RÉPIT

/ 1712 présences à la halte-garderie (30 %) et à la halte-répît (70 %)

Une éducatrice et une intervenante jeunesse ont accueilli les enfants de 6 mois à 5 ans, encouragé la communication avec les parents et tenu les services de garde 4 jours par semaine.

La halte-garderie communautaire, environnement favorable, a permis aux enfants présents de réaliser des expériences affectives, motrices, sensorielles et intellectuelles. Elle a encouragé l'apprentissage de la vie en communauté, le développement de la psychomotricité fine et globale, ainsi que le développement des habiletés langagières tout en favorisant l'adoption de saines habitudes de vie. Elle a favorisé la participation des familles aux activités ainsi que l'accès au service de soutien et d'accompagnement.

Ce service de garde temporaire a aussi permis aux parents de participer à des activités de francisation, d'intégration et de socialisation ou encore, d'obtenir un répit pour leur bien-être et celui de leurs enfants. Il y a eu une augmentation de la fréquentation du service encore cette année et ce n'est pas rare que la halte fonctionne à pleine capacité tous les jours. Nous avons mis en place le fonctionnement nécessaire pour pouvoir accueillir des enfants avec des défis particuliers.

Le tout a facilité le développement global de l'enfant, tout en accentuant l'importance des comportements sociaux pacifiques, le sens du partage, l'autonomie et la responsabilité de l'enfant.

La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville offre de nombreuses activités pour les parents et les enfants de 0 à 5 ans. Ces activités valorisent toujours le parent comme premier éducateur. Nos intervenantes et éducatrices ont été présentes pour les accompagner dans l'enrichissement de leur rôle parental et pour favoriser le développement global des enfants.

# Enfants et jeunes

☀ **100 % des parents ont répondu que l'activité avait eu un impact positif dans le développement de leur enfant**

☀ **82 % ont répondu que leur enfant était bien préparé à la rentrée scolaire**

☀ **100 % des parents ont mentionné que leurs enfants avaient hâte de venir à l'activité**

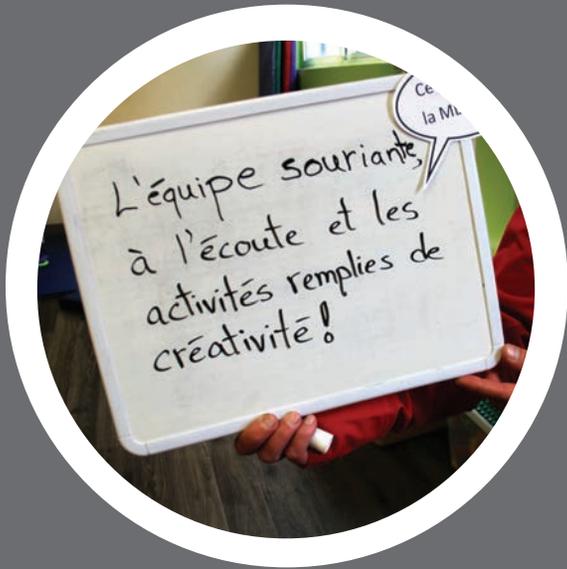
## BIENTÔT L'ÉCOLE

**/ 656 présences, 38 enfants différents, 64 ateliers sur trois sessions, 4 semaines de préparation et de bilans**

Bientôt l'école est un atelier ludo-éducatif adapté aux enfants âgés entre 3,5 et 5 ans et visant la préparation de ceux-ci à l'entrée à l'école. Les activités réalisées ont favorisé surtout le développement des habiletés sociales et langagières, la motricité fine et globale, ainsi que l'éveil à la lecture et aux chiffres. L'atelier comporte un volet enfants et un volet parents-enfants : les parents ont été présents lors du premier atelier, à la mi-session et à la fin, au besoin.

Au printemps, nous avons produit des portfolios Passage à l'école. Orienté sur l'éveil à la lecture et à l'écriture, nous avons eu la visite d'une bénévole de « Lire et faire lire ». La bénévole a fait découvrir différents livres aux enfants. De plus cet hiver, les enfants accompagnés de leurs parents ont eu l'opportunité de patiner à la patinoire Bleu Blanc Bouge de Bordeaux-Cartierville.

Toutes les activités se sont déroulées en français. À chaque atelier, une lecture a été proposée et une insistance a été apportée sur les mots en lien avec le thème de la semaine. Beaucoup d'encouragements ont été donnés pendant les activités et les enfants sont fiers de raconter leur journée. Plusieurs activités ont été animées en lien avec les émotions, l'estime de soi, la routine, l'hygiène et le respect.





## ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE (ÉLÉ)

La Maison des Parents, engagée dans la réussite scolaire des enfants, a collaboré activement avec d'autres organismes du quartier dans le comité ÉLÉ. Cette année, nous avons participé au lancement de la trousse plurilingue et à des activités ponctuelles.

Nous avons également posé des actions dans notre programme régulier qui amènent les parents et les enfants participants à développer naturellement le plaisir de la lecture et de l'écriture.

### **Des actions ÉLÉ faites par la Maison des Parents :**

- Pictogrammes utilisés pour les activités quotidiennes
- Livres installés à la portée des enfants dans toutes les salles d'activité
- Activités de bricolage avec des lettres proposées où les enfants ont été invité-e-s à écrire leurs noms sur leurs travaux
- L'accès aux feuilles et aux crayons a été donné
- Des comptines et des chansons ont été intégrées dans les ateliers 0-5 ans
- L'organisme a participé au programme de la *Lecture en cadeau* offert par la Fondation de l'alphabétisation
- L'organisme a sollicité et a proposé le programme *Contact* pour la lecture aux enfants
- Des outils d'alphabétisation ont été offerts dans les ateliers de francisation
- Les recettes de la cuisine collective ont été documentées, rédigées et partagées
- Des périodes de lecture avec les enfants ont été intégrées dans les activités
- Des périodes pour la lecture individuelle ont été intégrées dans l'horaire des services d'aide aux devoirs



Soutien scolaire



## Soutien scolaire

☀ 74 % des jeunes de l'AAD dans les écoles ont développé une meilleure méthodologie du travail

☀ 100 % des jeunes aiment venir à l'aide aux devoirs que nous proposons à la Bibliothèque de Cartierville

Le service de soutien scolaire offert par la Maison des Parents a évolué à travers les années et étend son action auprès des enfants du primaire de 5 à 12 ans dans les écoles et des adolescents du secondaire de 12 à 17 ans à la bibliothèque. Durant l'année en cours, le service d'aide aux devoirs (AAD) a été offert aux écoles suivantes : Gilles-Vigneault et son satellite à la Place Acadie, Louisbourg, Alice-Parizeau ainsi qu'à la bibliothèque de Cartierville.

### 169 enfants rejoints pour l'année scolaire 2018-2019 :

83 élèves de l'école primaire Louisbourg  
44 élèves de l'école primaire Gilles-Vigneault et de son satellite à la Place Acadie  
42 élèves de l'école primaire Alice-Parizeau  
19 moniteurs (trices) d'AAD (17 engagés de la maison des parents et 2 de l'école Louisbourg)

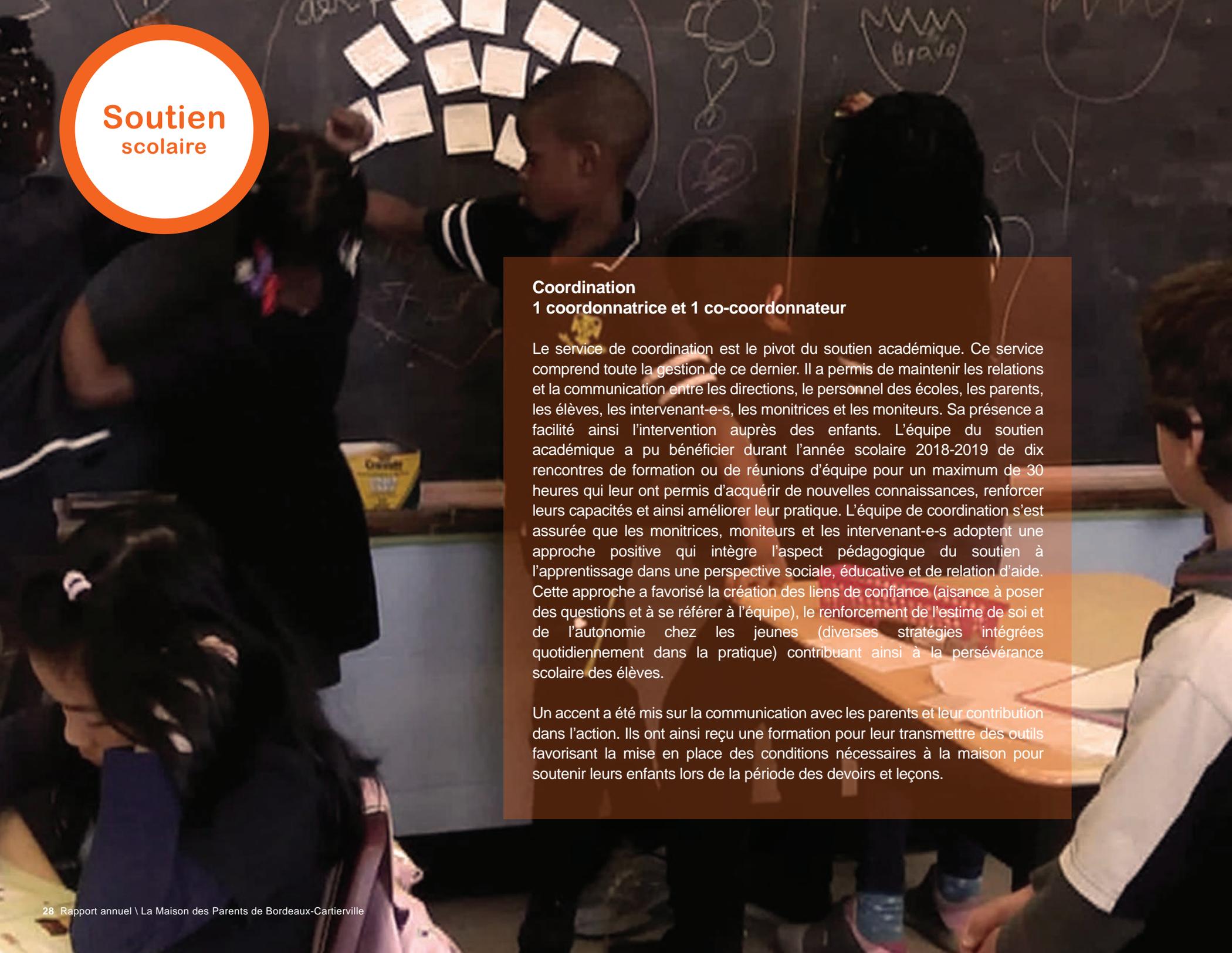
#### Dans les écoles :

Le service d'AAD a été offert aux élèves de la 1<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année du primaire. Ils ont été inscrits sous la recommandation de leurs enseignants selon des critères établis. Un de ceux-ci a été de proposer en priorité le service aux enfants dont les parents ne parlent pas le français. À l'école Alice-Parizeau, un programme adapté conçu par l'orthophoniste a été offert afin de proposer un soutien supplémentaire en français à certains enfants de la maternelle en vue de leur transition vers la 1<sup>e</sup> année.

### À la bibliothèque de Cartierville (avril 2018 à mars 2019) :

#### 3340 présences à la bibliothèque de Cartierville

L'aide aux devoirs à la bibliothèque offre un espace dédié aux jeunes du quartier pour avoir un endroit pour se rassembler après l'école ainsi qu'un soutien académique gratuit, volontaire, accessible à tous et sans inscription. Le grand nombre de nouveaux arrivants a été ressenti cette année, spécifiquement avec un statut de demandeur d'asile ou de réfugié qui ne parlent ni le français, ni l'anglais. Plusieurs élèves ont bénéficié d'attention individuelle grâce à l'aide de bénévoles et de stagiaires. Le service a aussi été une ressource pour les parents qui ont parfois reçu des conseils ponctuels au sujet du fonctionnement du système scolaire québécois afin de mieux aider leurs enfants.



## Soutien scolaire

### **Coordination 1 coordonnatrice et 1 co-coordonnateur**

Le service de coordination est le pivot du soutien académique. Ce service comprend toute la gestion de ce dernier. Il a permis de maintenir les relations et la communication entre les directions, le personnel des écoles, les parents, les élèves, les intervenant-e-s, les monitrices et les moniteurs. Sa présence a facilité ainsi l'intervention auprès des enfants. L'équipe du soutien académique a pu bénéficier durant l'année scolaire 2018-2019 de dix rencontres de formation ou de réunions d'équipe pour un maximum de 30 heures qui leur ont permis d'acquérir de nouvelles connaissances, renforcer leurs capacités et ainsi améliorer leur pratique. L'équipe de coordination s'est assurée que les monitrices, moniteurs et les intervenant-e-s adoptent une approche positive qui intègre l'aspect pédagogique du soutien à l'apprentissage dans une perspective sociale, éducative et de relation d'aide. Cette approche a favorisé la création des liens de confiance (aisance à poser des questions et à se référer à l'équipe), le renforcement de l'estime de soi et de l'autonomie chez les jeunes (diverses stratégies intégrées quotidiennement dans la pratique) contribuant ainsi à la persévérance scolaire des élèves.

Un accent a été mis sur la communication avec les parents et leur contribution dans l'action. Ils ont ainsi reçu une formation pour leur transmettre des outils favorisant la mise en place des conditions nécessaires à la maison pour soutenir leurs enfants lors de la période des devoirs et leçons.



☀️ **100 % des jeunes de 3e, 4e et 5e année du primaire qui ont participé à EAE veulent se réinscrire au projet la prochaine année scolaire.**

Dans nos locaux de la Maison des Parents, le projet Espace après l'école a continué à offrir un espace favorable pour les enfants de 8 à 12 ans qui ont des défis sociaux, de comportement et/ou d'apprentissage. Ce service a eu pour but d'offrir une intervention qui favorise une approche intégrant l'aspect pédagogique du soutien à l'apprentissage scolaire dans une perspective sociale, éducative et de relation d'aide. Au cœur de ces activités, nous valorisons la création d'un lien de confiance avec les élèves, travaillons à renforcer l'estime de soi et à outiller les parents dans leur rôle parental.

## Espace après l'école (EAE)

**18 élèves ont pu bénéficier du projet Espace après l'école avec 338 présences de novembre 2018 à mars 2019**  
**2 intervenant-e-s jeunesse**

Pour la deuxième année de mise en pratique, le projet EAE a : offert un espace de soutien académique personnalisé et complémentaire aux jeunes de 8 à 12 ans (2 groupes en alternance de 8 enfants) présentant des défis sociaux, de comportement et/ou d'apprentissage; accompagné les parents à reconnaître leurs habiletés à soutenir leurs enfants dans leur cheminement éducatif et à mettre en place un espace favorable à la maison. Nous avons eu une meilleure collaboration avec l'école, soit par l'entremise de l'intervenante communautaire scolaire, des techniciennes en éducation spécialisée et/ou du psychoéducateur.

De plus, il y a eu beaucoup d'intérêts des élèves à intégrer le projet d'EAE au début de l'année ainsi qu'une hausse de références par les enseignants. Une liste d'attentes a été mise sur pied. Le milieu nous a aussi signifié la valeur ajoutée de cet espace d'accueil qui a travaillé à permettre aux enfants présents d'être partie prenante à leur vie de groupe, à leur rythme et avec une reconnaissance de leur contribution.

Du lundi au jeudi de 15 h 10 à 17 h 30, l'équipe a récupéré le groupe à l'école Louisbourg. Ensemble, ils se sont déplacés jusqu'à la Maison des Parents en faisant parfois des ricochets par le parc adjacent.

À tous les soirs, ils ont eu accès à une collation santé et une activité complémentaire éducative. Des activités de cuisine, des temps legos et des temps de sports d'équipe ont permis de développer le sentiment d'appartenance au groupe ainsi que le lien de confiance individuel et collectif.

Les jeunes posent des questions sur les études, comme par exemple comment ça se passe au secondaire, sur des questions de société qui les intéressent et sur l'organisation familiale.

# PLAISIRS D'ÉTÉ

**37 parents et 62 enfants différents, 1170 présences (388 présences de parents et 782 présences d'enfants), 49 activités réalisées.**

Plaisirs d'été est une programmation estivale parents-enfants 0-5 ans ayant pour objectifs le **développement des habiletés parentales et le renforcement du lien parent-enfant**, tout en favorisant le **réseautage**, la création d'un sentiment d'appartenance, ainsi que l'échange et l'intervention informelle (par modelage) auprès des familles.

C'est une action du plan d'action concerté *Unis pour l'enfance* du Comité 0-6 ans de la Table jeunesse. Les activités proposées ont été une occasion pour les familles de se réunir et de profiter de moments de qualité dans le cadre d'un environnement favorisant la possibilité de recréer une dynamique familiale.

Ces moments ludiques ont permis de **poursuivre notre soutien** auprès des familles rencontrées durant l'année, d'en rencontrer de nouvelles avec et en complémentarité avec les partenaires du milieu. Nous avons également pu profiter des liens de confiance créés pour transmettre de l'information sur les ressources du quartier.

En plus des principaux objectifs réalisés, la programmation a permis d'aborder divers thèmes : les formations professionnelles, l'isolement social, la parentalité positive, la gestion du temps et la routine avec les enfants, ainsi que les différences culturelles entre leur pays d'origine et le Québec.

Plusieurs moments d'intervention spontanée ont amené des discussions avec certains parents sur leur situation actuelle et ainsi permis de leur offrir une présence rassurante, des outils, des références et d'en apprendre plus sur les défis qu'ils traversent au quotidien.



La participation élevée et assidue des familles aux activités estivales a bien démontré l'appréciation globale. Les activités qui ont été le plus appréciées par nos familles ont été les moments à la pataugeoire, les sorties, les ateliers avec Ville-en-Vert et Animation Clin d'œil, ainsi que les astuces pour parents.

Cette action a permis aux familles de découvrir des activités d'été gratuites, de participer à des sorties, s'approprier les transports en commun et les espaces vert du quartier et de la Ville de Montréal. Nous avons ainsi visité le Biodôme, le Marché Jean-Talon et La Ronde. À l'extérieur de la ville, les familles ont visité la plage Saint-Zotique, le Zoo de Granby et le Pays des Merveilles.



## *COULEURS PARTAGÉES : Éveil musical et au théâtre*

**68 familles différentes, 114 présences de parents, 164 présences d'enfants, 16 ateliers + 3 spectacles**

Couleurs partagées est une action du plan d'action concerté Unis pour l'enfance du comité 0-6 ans de la Table jeunesse de Bordeaux-Cartierville et soutenue financièrement par Avenir d'enfants. Cette initiative a proposé tout au long de l'année des activités familiales ouvertes à l'ensemble des parents et enfants d'âge préscolaire du quartier, notamment, l'éveil musical et au théâtre.

L'activité a eu lieu principalement dans la salle de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville au YMCA de Cartierville.

Les principaux objectifs visés sont le développement des habiletés langagières, sociales, affectives et cognitives des enfants ainsi que le renforcement des habiletés parentales et ce, tout en favorisant le rapprochement parent-enfant et interculturel.

Les différentes activités ont permis aux enfants de s'initier à la musique et à l'art dramatique. Les animations d'éveil au théâtre ont permis aux enfants de développer aussi leur imagination et leur coordination.



## DISTRIBUTION DE FRUITS ET DE LÉGUMES

/ 9 livraisons, 104 distributions

La Maison des Parents a pris part au projet « La Saine alimentation : un défi alimenTERRE » initié par La Corbeille encore cette année. Nous étions un point de chute de surplus de cultivateurs en partenariat avec la Fondation de la Visite et Mon Toit mon Cartier (MTMC).

L'activité a permis aux familles participantes de mieux connaître nos organismes et d'échanger entre elles. Les livraisons du mardi ont débuté au mois de juillet et terminé au mois de septembre. Le départ du coordinateur du projet à La Corbeille a eu un impact sur la quantité des fruits et légumes en fin de saison.

Les familles étaient informées par les intervenantes durant les activités estivales ainsi que par des annonces Facebook des arrivages prévus. Les fruits et légumes distribués gratuitement étaient accessibles à toutes et tous, sans inscription ou réservation. Cette initiative a contribué à améliorer l'accès aux fruits et aux légumes frais dans notre secteur.

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au 31 mars 2019, l'équipe à La Maison des Parents représente neuf postes de travail :

Irina Kosikova, éducatrice à la halte-garderie ; Fiona-Hinatéa Ribes, intervenante jeunesse à la halte-garderie ; Diana Saenz, intervenante 0-5 ans (en remplacement de congé de maternité de Khadija Harguil) ; Véronica Bermeo-Guérin, intervenante famille ; Souad Bounedjoum, animatrice de francisation ; Carolyne Belso, agente de développement ; Diego Pozos, intervenant au soutien de la coparentalité, responsable de la joujouthèque et co-coordonnateur au soutien scolaire ; Houda Al Harrak, coordonnatrice au soutien scolaire, ainsi que Julie Grondin, directrice générale.

L'équipe mobile de monitrices-teurs et d'intervenant-e-s jeunesse dans les écoles primaires du quartier, à la bibliothèque de Cartierville, ainsi qu'au projet d'Espace après l'école à la Maison des Parents représente (pour l'année scolaire 2018-2019) :

Bibliothèque : Souad Bounedjoum (niveau primaire) et Mohamed Feraoun (niveau secondaire)

Espace après l'école : Fiona-Hinatéa Ribes et Firmin Ntiyibagiruwayo

Moniteurs dans les écoles : Rose Karout, Lyne Therrien, Aleah Moran Payet, Rayan Feraoun, Mohamed Azem, Christy Dupon, Christelle Loussouarne, Steeve Memiague, Rouba Bakour, Naima Alim, Lalla Amina El Idrissi, Aesha Nassef, Abdelkader Mansouri

Nous remercions nos anciens employés : Xavier Fraissange (intervenant au soutien à la paternité), Yasmine Bouhadoun (intervenante famille), Caroline Legault et Laurence Dubois (intervenantes-accompagnatrices à Plaisirs d'été).



## UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

**329 heures de bénévolat – 34 différentes personnes**

Nous multiplions les occasions pour accueillir des bénévoles : accueil, halte-garderie, joujouthèque, aide aux devoirs. Nous les remercions chaleureusement pour la grande générosité dont elles et ils nous ont fait preuve.

Nous soulignons donc l'implication de : Fernanda Perez, Thérèse Mboyo, Ilham Elakkary, Tidiane Diallo, Matthieu Haddad, Hajar Elguesse, Fareeha Arjumand, Ithar Jelassi, Ilhom Eldeleory, Dirir Myrfat, Rachelle Melissa Guillou, Aleah Moran Payet, Souad Aabsawi, Elom Atasse, Lalla Amina El Idrissi, Tomoko Matsuda et plusieurs élèves du CÉGEP Bois-de-Boulogne.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**181 h heures de bénévolat : 5 rencontres régulières, 2 rencontres spéciales (organisation du 25e anniversaire et comité ressources humaines), 1 assemblée générale annuelle, plusieurs suivis de comptabilité, diverses discussions stratégiques téléphoniques.**

Un processus a été rédigé cette année pour recevoir et traiter les plaintes majeures. À l'aide d'une consultante externe et avec la direction, le CA a aussi investi du temps de réflexion autour de la mise à jour de la politique salariale. La démarche a amené à proposer une indexation permettant d'actualiser nos échelles à la dynamique du marché communautaire. Un comité a été mis sur pied pour réfléchir aux pratiques d'évaluation de et avec la direction.

Les membres sont : Alexandre Poulin, président ; Laurence-Aurélien Thérault-Marcotte, vice-présidente ; Élisabeth Salois, secrétaire-trésorière; Marylène Ferland, administratrice ; Jennifer Charron, administratrice ; Rawaa Al Rishan, administratrice.

Ces membres mettent à profit plusieurs atouts et connaissances autour des ressources humaines, de la comptabilité, de la psychologie, de la parentalité, de la psychoéducation, de la petite enfance, des communications et de la gestion de grands projets.

## FORMATION

« Colloque National de l'Association des haltes-garderies communautaires de Québec » AHGCQ

« Y'a personne de parfait » (Y'APP), Santé publique de Canada.

Formation Ambulance St-Jean

« J'apprends à parler » AHGCQ

« La collaboration avec les parents » AHGCQ

« Formation en recherche de commandites » Les consultations France Terreault

« Aliments dangereux, aliments miracles: le point sur 10 popularités - Partie I : les aliments dangereux » et « Grossesse et Ramadan » Dispensaire diététique

« Les petits de 3 à 5 ans jouent avec les contes animés » et « J'exprime mes besoins à ma façon » Association des haltes-garderies

« La dualité de la violence, violence de guerre et violence conjugale » Table de concertation en violence conjugale secteur Nord de Montréal

Les enfants exposés à la violence conjugale, Concertation-Femme

Conférence « Événements traumatiques au travail », Université de Montréal

Conférence « L'intervention auprès des populations autochtones », Université de Montréal

« L'ÉLÉ en milieu pluriethnique et plurilingue! » Le comité 0-5 ans de la Table jeunesse Bordeaux-Cartierville

« L'engagement des pères immigrants et l'adaptation de leurs compétences parentales » Centre Saint-Pierre

« SU-PÈRE conférence » Regroupement pour la valorisation de la paternité

L'atelier « ÉLÉ en milieu plurilingue » Table Jeunesse de Bordeaux-Cartierville

« Persévérer dans l'égalité » Réseau réussite Montréal

Programme-formation de l'Oeuvre Léger : Camp d'été en *storytelling*

Formation de l'initiative AIDES

Co-développement professionnel, Dynamo – Ressource en mobilisation des collectivités

## CONCERTATION

Pour incarner notre mission, l'organisme s'implique sur de nombreux dossiers et enjeux concernant la famille.

### NIVEAU RÉGIONAL

Au niveau régional, nous sommes présents aux déjeuners-causerie, aux assemblées et sur le conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM).

Nous sommes aussi membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), de l'Association des haltes-garderies communautaire du Québec (AHGCQ), du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ) et du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD). Dans la dernière année, nous avons aussi intégré le cercle alpha de la Fondation pour l'alphabétisation.

### NIVEAU LOCAL

#### **Mon Toit, mon Cartier**

Depuis 2011, avec divers partenaires locaux et le soutien du ROMEL, groupe de ressources techniques, La Maison des Parents a grandement contribué dans le développement de l'OBNL d'habitation Mon Toit, mon Cartier ainsi que dans la réalisation de « Grandir jusqu'au toit! », projet de 14 logements sociaux pour femmes cheffes de famille monoparentale incluant un espace commercial que nous louons, une salle communautaire et un toit vert.

À titre de partenaire privilégié, l'organisme est représenté par un siège au conseil d'administration (8 rencontres de CA, plusieurs rencontres en sous-comités et suivis administratifs).

# CONCERTATION (suite)

## **CLIC (Conseil local des intervenants communautaires), table centrale de quartier et ses comités**

Comme l'indique notre mission, nous souhaitons travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants. Une de nos stratégies est de contribuer activement dans la concertation locale afin de partager une responsabilité collective d'agir dans le secteur. Ainsi, l'organisme est représenté et participe aux actions à divers comités :

Comité local de revitalisation (CLR) – Démarche de revitalisation urbaine Laurentien-Grenet

Comité habitation

Comité en sécurité alimentaire (SALSA)

Comité violence intrafamiliale

Comité de travail pour la fête des bénévoles

Comité ad hoc pour l'accueil des nouveaux arrivants dans B-C

Dans ce cycle, les membres multisectoriels et multiréseaux de la table de quartier ont initié une nouvelle démarche de planification en développement social. Certains comités ont mis en pause leurs travaux afin de faciliter leur présence au COCO, comité de coordination de la planification accompagnée par Dynamo, ressource en mobilisation des collectivités. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site web du CLIC : <http://www.clic-bc.ca/clic/>.

## **Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville**

Avec l'idée fondamentale d'être en lien avec les besoins rencontrés par les familles, nous sommes aussi animés par le souhait d'améliorer nos connaissances, tisser des liens avec les ressources présentes dans le quartier, partager nos pratiques et maintenir une collaboration complémentaire.

### **Comité 0-6 ans**

Une boucle importante se termine avec la fin du financement d'Avenir d'enfants pour soutenir la planification d'Unis pour l'enfance et les actions concertées qui se sont ancrées dans les activités de Bordeaux-Cartierville. Les membres porteurs auront le défi de trouver les stratégies financières afin de poursuivre plusieurs actions qui se sont avérées essentielles pour soutenir les familles, créer du lien, nourrir le dynamisme local et permettre une plus grande accessibilité à des activités ludo-éducatives et familiales.

En parallèle à ce comité, certains des partenaires se réunissent autour d'un intérêt commun, l'éveil à la lecture et à l'écriture. Ils forment le comité ÉLÉ dans lequel nous sommes également impliqués.

### **Comité 4-12 ans**

Depuis près de 20 ans, la Maison des Parents propose des activités de soutien académique. Notre action auprès des 6-12 ans s'est peaufinée avec les années. Via ce comité, nous sommes arrivés à garder une oreille attentive au milieu scolaire et aux besoins, notamment mentionnés par les intervenant-e-s communautaires scolaires d'un projet Un Milieu Ouvert sur ses Écoles (MOÉ).

## PARTENAIRES FINANCIERS

Centraide du Grand Montréal (Mission et programme)

Ministère de la Famille (Mission et halte-garderie communautaire)

Commission scolaire de Montréal (Soutien scolaire)

Ville de Montréal :

- Alliance pour la solidarité (Aide aux devoirs à la Bibliothèque de Cartierville)
- Bureau d'intégration pour les nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Politique de l'enfant (Plaisirs d'été, programmation parents-enfants 0-5 ans)
- OBNL Locataire (Soutien au loyer)

Direction régionale de la santé publique, CIUSSS Nord-de-l'Île (Entraide parentale, SIPPE)

Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville :

- Avenir d'enfants (Plaisirs d'été, Couleurs partagées, Communautés engagées)

L'Œuvre Léger (Cuisines collectives)

Emplois d'été Canada

Programme Y'a Personne de Parfait – Santé Canada

Soutien à l'action bénévole (SAB) - Députée Marwah Rizqy

Fondation Dollar d'Argent (Coordination du Soutien scolaire)

## DONS & COMMANDITES

Librairie Monet

IGA Pierre Leduc et filles

Familiprix

Super C Saint-Laurent

Oblates franciscaines de St-Joseph

Patterson Dentaire Canada

# REDDITION DE COMPTE MFA

## **Subvention non récurrente du ministère de la Famille (20 M\$ octroyé aux OCF pour l'année 2017-2018 et 2018-2019)**

Rappel des indications émises par le ministère de la Famille (courriel du 12 mai 2017)

« Cette aide additionnelle, à être utilisée au cours des deux prochaines années, est destinée à permettre une bonification des activités et des services de soutien offerts aux familles. Plus particulièrement, elle vise à augmenter la capacité des organismes communautaires à soutenir les parents. Elle permettra notamment d'offrir plus d'activités d'enrichissement de l'expérience parentale et d'encourager l'éveil à la lecture et la littératie familiale, ce qui favorisera le développement global des enfants, leur transition vers l'école et leur réussite éducative. L'aide financière permettra, entre autres, le développement d'outils d'intervention et de communication, la formation des intervenants, des éducateurs et des gestionnaires et le développement de l'expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Les organismes pourront aussi acquérir des équipements informatiques et du matériel pédagogique ou récréatif ou adapter leurs locaux pour accroître et améliorer leurs infrastructures et leur capacité d'accueil et de soutien des familles. Les dépenses admissibles doivent incidemment être directement en lien avec les objectifs indiqués » (Monique Savoie, MFA, mai 2017).

Nous remercions le ministère de la Famille de nous avoir octroyé ces sommes. Le financement n'est pas la seule façon de reconnaître notre travail, mais il y contribue grandement. Nous sommes contents de cet argent qui nous permettra de mieux soutenir les parents dans leur expérience parentale. En même temps, nous sommes partagés parce qu'aussi déçus de voir descendre cet argent de cette façon.

Depuis toujours, les groupes communautaires Famille sont sous-financés. Cette généreuse somme que nous devons dépenser avant le 31 mars 2019 est une bouffée d'air frais, mais ne répond pas aux difficultés que les OCF rencontrent : trouver des locaux adéquats qu'exigent les milieux de vie comme les nôtres, assurer de bonnes conditions pour les travailleuses et les travailleurs, offrir des activités de façon pérenne, etc. Nous trouvons également que c'est une non-reconnaissance du travail que nous faisons que de nous demander de faire une reddition de compte particulière pour ce montant additionnel. Cet argent contribue à l'ensemble de l'œuvre et non pas à financer des activités spécifiques que de toute façon nous faisons déjà.

Nous avons besoin d'un rehaussement de notre financement à la mission et toute la reconnaissance pour le travail que nous accomplissons avec les familles et c'est ce que nous attendons de notre ministère.

En lien avec les objectifs visés par le ministère de la Famille, à l'instar de tous les OCF montréalais, les sommes non récurrentes reçues par notre organisme ont servi à mieux accomplir notre mission et entre autres à :

- La bonification des activités déjà existantes ;
- Au développement de nouvelles activités ;
- L'amélioration des locaux ;
- L'achat de matériel éducatif et/ou remplacement de matériel désuet.

Afin d'offrir aux familles :

- Une meilleure réponse aux besoins qu'elles expriment ;
- Une meilleure capacité à les accueillir.

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018-2019

Grande demande des familles pour participer à nos activités

Références des familles par les ressources institutionnelles et communautaires

Reconnaissance du milieu par le mandat de l'Opération d'accueil des nouveaux arrivants de Bordeaux-Cartierville

Visibilité de l'organisme dans le milieu

Retour du point de service de l'aide aux devoirs à la Place Acadie

Intégration active des ateliers dédiés aux pères

Augmentation significative de la fréquentation et des demandes pour des périodes de halte-répét

Nouvelle identité visuelle dévoilée lors du 25e anniversaire de l'organisme souligné à la fête de Noël avec les familles membres et les élèves

## ENJEUX & PERSPECTIVES 2019-2020

Améliorer la visibilité de l'organisme

S'ajuster aux besoins du milieu

Mettre à jour le guide d'accueil pour les nouveaux employés

Adopter et intégrer un code de vie

Continuer à réfléchir aux conditions de travail



2-5680, De Salaberry,  
Montréal, QC H4J 1J7  
514-745-1144  
[www.lamdpb-c.org](http://www.lamdpb-c.org)