

RAPPORT ANNUEL 2020 - 2021



La Maison
des Parents

DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

TABLE DES MATIÈRES

04	Mot de la présidente		
06	Mot de la directrice	30	
08	Mot de l'équipe	32	
09	Notre action	33	
10	Statistiques membres		
	SOUTIEN À LA FAMILLE		
12	Accueil et écoute		
12	Soutien, information et références		
14	Fêtes et sorties familiales		
15	Joujouthèque		
	OUTILLER LES PARENTS		
16	Café-causerie		
17	Francisation		
19	Cuisine collective		
21	Entre-mères		
23	Avec plaisir		
	ENFANTS ET JEUNES		
24	Halte-garderie et répit		
25	Bientôt l'école		
27	Soutien scolaire		
	CONNAÎTRE LES FAMILLES		
			30
			32
			33
	RESSOURCES HUMAINES		
		34	
		35	
	GOUVERNANCE		
		36	
		37	
		37	
		40	
		41	
		42	

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il ne va sans dire que l'année 2020-2021 a été profondément marquée par la pandémie. La vie de nos membres a été évidemment chamboulée par les fermetures d'écoles et de garderies, les changements socio-économiques et le stress chronique lié à une situation en évolution constante.

L'équipe de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville a fait preuve d'ingéniosité pour réinventer les services offerts aux familles membres dans le respect des consignes sanitaires et pour maintenir la cohésion et le bien-être de l'équipe tout en travaillant chacun chez soi.

Malgré tout, La Maison des Parents Bordeaux-Cartierville a su faire vivre sa mission, soit d'améliorer les conditions de vie des parents, de leurs enfants et de notre quartier. Ce rapport d'activités vous permettra de constater tout ce qui a été mis en œuvre dans la dernière année.

Au nom du conseil d'administration, je désire sincèrement remercier nos partenaires, nos bailleurs de fonds et nos donateurs qui nous ont supportés tout au long de l'année, support sans lequel nous n'aurions pas été en mesure de maintenir notre présence auprès de notre communauté.

Je voudrais remercier et féliciter les membres de l'équipe de la Maison des Parents pour leur résilience durant la dernière année. Elles ont fait preuve de dévouement et de détermination pour maintenir un contact étroit avec les familles membres, tout en conjuguant avec leurs propres défis personnels et familiaux liés au confinement et aux mesures sanitaires. Un grand merci également à notre directrice générale Julie Grondin. Je parle au nom de l'ensemble du conseil d'administration pour dire qu'on apprécie ta compréhension profonde des enjeux du quartier Bordeaux-Cartierville et l'approche humaine que tu apportes à la gestion de la Maison, au grand bonheur de ses famille membres.

MOT DE LA PRÉSIDENTE (suite)

Je suis très reconnaissante envers l'apport et le soutien de mes collègues du conseil d'administration. Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir deux nouveaux membres, Aurélia Difabrizio et Emmanuel Bulamatari, qui font preuve d'une grandeur d'âme extraordinaire pour débiter un tel engagement dans le contexte de la pandémie. Je tiens également à remercier Alexandre Poulin qui a été président du conseil de 2017 à 2020 et qui a terminé son implication cette année. On s'ennuiera de ton engagement, de tes réflexions pragmatiques et de ta bonne humeur!

Parmi les travaux du conseil en 2020-2021, je suis fière que nous ayons adopté un guide de décision qui documente notre approche d'action au sein du conseil d'administration, entre autres par la mise sur pied des comités finance, ressources humaines, planification stratégique et gouvernance. Par ailleurs, en partenariat avec la direction, nous avons débuté en janvier un processus de planification stratégique. Nous avons bien hâte de communiquer nos réflexions dans le prochain rapport annuel.

En conclusion, La Maison des Parents Bordeaux-Cartierville fait partie de la vie de votre quartier depuis plusieurs années et restera un lieu de prédilection de rencontres et d'épanouissement pour de nombreuses familles. Nous avons très hâte au retour à la normale pour vous accueillir à nouveau sans mesures sanitaires.

Bonne lecture,



Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Oui, 2020-2021 est une année qui nous a grandement fait sortir de notre zone de confort plus d'une fois.

Dès le départ, dans notre télétravail conjugué avec nos enfants et nos rencontres, nous avons dû accepter de revoir nos attentes envers nous-mêmes et les autres.

Un de nos plus grand apprentissage a été de réapprendre à travailler ensemble sous cette nouvelle forme, avec de nouvelles pratiques, en suscitant l'empathie pour s'entraider. Je parle de l'équipe, des membres du CA, je peux aussi en dire autant de nos collaboratrices et de nos partenaires. Une sensibilité à être dans la bienveillance a été omniprésente. Je remercie chacune, chacun de leur écoute quotidienne envers elles-mêmes, eux-mêmes, et les autres ainsi que d'avoir apprivoisé la peur ambiante afin de continuer malgré la pandémie, avec leur ÉPI, à soutenir les familles lors de notre retour au travail en présentiel après les nombreux appels personnalisés.

Nous avons lancé une brigade de sensibilisation dans plusieurs parcs et aux abords des écoles durant l'été et à l'automne grâce à un soutien financier du Secrétariat de la métropole. On a distribué beaucoup de légumes avec le projet AlimenTERRE de la Corbeille. Avec de l'aide bénévole, on a proposé du répit-poussette durant la saison chaude. En plus, nous avons proposé divers rendez-vous parents-enfants au parc Louisbourg avant de reprendre en présentiel les activités dans nos locaux, à l'école Alice-Parizeau, à la salle de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville au YMCA et à la salle communautaire des Ressources habitations de l'Ouest (RHO) à la Place Acadie.



MOT DE LA DIRECTRICE (suite)

Notre équipe souhaite continuer à s'adapter pour demeurer présente, offrir du répit, du soutien, de l'écoute aux familles de notre secteur. On veut moins de mesures sanitaires à respecter, moins de rencontres virtuelles, moins d'absences préventives. Bref, on souhaite dès que possible offrir une programmation libre de restrictions. On veut plus d'activités extérieures, d'activités familiales, de stabilité et d'espace. Nous avons conclu notre année avec l'espoir que 2021-2022 nous amènera dans un retour vers le connu.

Je ressens une grande fierté envers les membres de l'équipe, du CA, de nos partenaires d'action et financier pour toute leur implication qui a permis de continuer à être là pour les parents et leurs enfants malgré les enjeux amenés avec le COVID-19. Nous espérons que ce rapport vous partagera au mieux nos réalisations.

Bonne lecture,



Julie Grondin
Directrice générale



MOT DE L'ÉQUIPE

« Flexibilité » a été le mot d'ordre cette année caractérisée avec l'arrivée – officiellement deux semaines à peine avant le début de l'année financière – de la crise sanitaire mondiale emmenée par la COVID-19. Nous avons effectivement commencé l'année en télétravail au printemps 2020 pour graduellement rouvrir en présentiel pendant l'été et éventuellement offrir une programmation stable à l'automne et à l'hiver 2021, tout en absorbant multiples reculs et changements pendant l'année. L'équipe, soucieuse de répondre aux besoins des familles malgré tout, a su s'adapter aux changements constants pour offrir des activités alternatives ou modifiées de manière sécuritaire pendant toute la période de confinement et de déconfinement. Les nouveaux fonctionnements ont apporté des défis et demandé une bonne dose de créativité, mais aussi beaucoup de fierté, tel que la production de divers vidéos publiés sur Facebook et la production de recettes en pot à l'occasion de Noël.

Tissée serrée, l'équipe de base a vu l'ajout progressif de nouvelles personnes qui s'y sont greffées à tour de rôle, soit Ryma, Anna, Amina et Nathalie. Chacune a contribué à sa manière au bon fonctionnement de l'équipe afin de rendre le travail efficace, empathique et agréable. C'est donc avec bienveillance, souplesse et un grand plaisir que nous avons poursuivi la mission de l'organisme en ces temps empreints d'instabilité.

L'équipe de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville



NOTRE ACTION



MISSION

Travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants en vue de favoriser leur épanouissement et leur bien-être par une approche globale incluant prévention, information et soutien.

OBJECTIFS

Participer à l'amélioration de la qualité de vie des familles vivant dans Bordeaux-Cartierville

Offrir un réseau d'entraide et de socialisation

Favoriser l'épanouissement des familles

Outiller les parents dans leur rôle parental

Encourager le développement global de l'enfant.

ACTIVITÉS

Pour la famille : accueil et écoute ; soutien et références ; groupes d'échanges et d'entraide (francisation, habiletés parentales, cuisine collective) ; fêtes et sorties familiales ; halte-garderie et halte-répit ; ateliers parents-enfants 0-5 ans ; joujouthèque et soutien scolaire. Action communautaire : implication bénévole et participation active aux lieux de concertation.

STATISTIQUES MEMBRES

49 FAMILLES MEMBRES INSCRITES *

* Plus les nombreuses familles qui ont bénéficié des appels de suivi et des activités virtuelles pendant le confinement et les enfants qui ont reçu du soutien académique.

SELON LES ORIGINES

Afrique du nord : 33 %
 Afrique Subsaharienne : 20 %
 Amérique du sud/centrale : 7 %
 Asie : 22 %
 Moyen-Orient : 9 %
 Europe : 7 %
 Non spécifié : 2 %

SELON TYPES DE FAMILLES

Biparentale : 67 %
 Monoparentale : 29 %
 Non spécifié : 4 %

SELON OCCUPATION

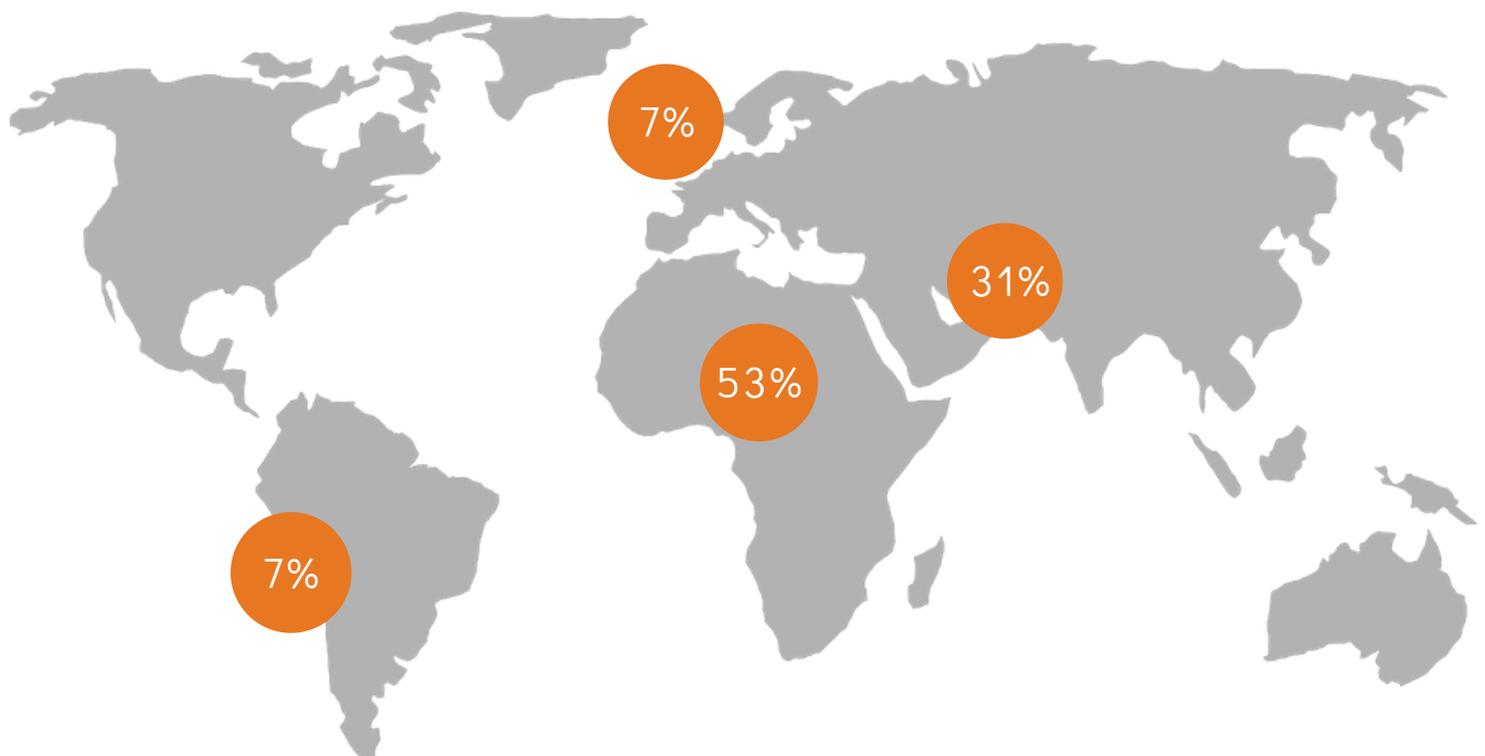
Au foyer : 49 %
 En recherche d'emploi : 13 %
 Étudiant(e) : 9 %
 Sur le marché du travail : 13 %
 Non spécifié : 16 %

29%

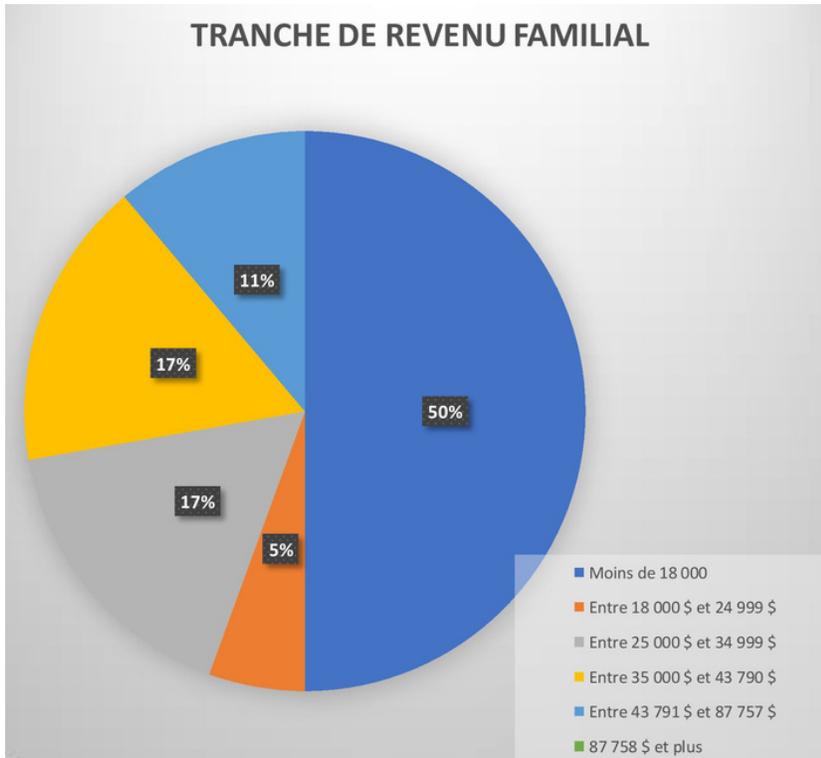
des familles sont monoparentales

49%

des parents participants sont au foyer

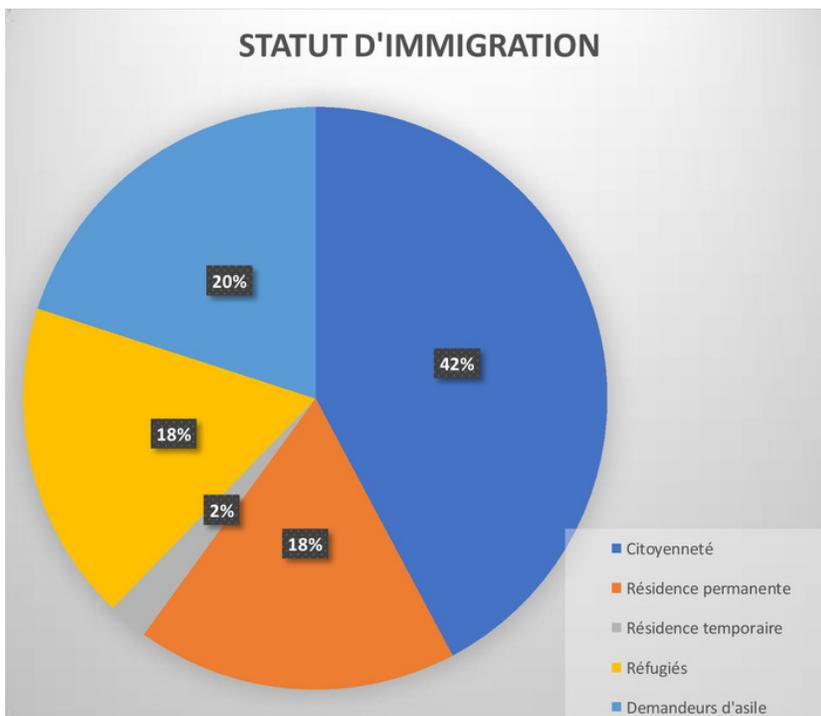


STATISTIQUES MEMBRES (suite)



50%

des familles ont un revenu de moins de 18 000 \$



38%

des familles sont réfugiés ou demandeurs d'asile

ACCUEIL ET ÉCOUTE

30 interventions pour 10 familles différentes, 22 h d'interventions, 28 femmes et 7 hommes, 19 références à des partenaires du milieu

Chaque personne qui s'est présentée à l'organisme a eu accès à une équipe – multidisciplinaire et multiculturelle – d'intervenantes et d'éducatrices pour de l'accueil, de l'écoute, des références et/ou de l'accompagnement vers des ressources.

En lien avec leurs objectifs, nous avons présenté notre programmation par saison.

Tout au long de leur parcours, nous avons à chacune proposé un suivi personnalisé pour favoriser leur participation et pour créer un lien de confiance. Tout au long de l'année, ces liens ont été construits et entretenus via des rencontres individuelles ou dans les activités. Ils ont permis de mettre en place un environnement favorable où les parents ont pu confier leurs défis et se sentir soutenus dans leurs démarches.

SOUTIEN, INFORMATION ET RÉFÉRENCES

L'ensemble de l'équipe a soutenu les familles par divers moyens : les appels téléphoniques, le milieu de vie, l'écoute active, l'accueil des personnes référées, la présentation de différents partenaires dans les activités, de la documentation et par le renvoi vers différentes ressources du milieu.

Durant le confinement, toute l'équipe de la Maison des Parents s'est mobilisée afin de faire des appels de soutien à nos membres dans le but de briser l'isolement, mais aussi de maintenir le lien en cette période particulière. C'est plus de **400 appels et 60 familles** différentes qui ont été rejoint pendant le confinement et l'été.

Le soutien à la famille s'est construit de façon systématique dans lequel les intervenant.e.s ont proposé une approche globale. Pour agir en complémentarité, la coopération, l'organisation, les échanges et une observation continue ont été des principes mis de l'avant dans les suivis qui ont été proposés.

SOUTIEN, INFORMATION ET RÉFÉRENCES (suite)

Dans les suivis, nous avons soutenu les familles de différentes façons :

- Soutien aux personnes en situation de vulnérabilité : soutien moral face à un état psychologique du parent (situation d'anxiété, stress, dépression, gestion des émotions, perte de confiance, sentiment de culpabilité), construction du projet personnel, travail d'autonomisation, séquelles de traumatismes post-guerre, déclassement social, recentrement de la personne, processus de séparation ou divorce, renforcement en la communication non violente et médiation;
- Dans les diverses démarches administratives : référence vers les organismes compétents, rédaction de documents (certificats, attestations), co-références avec les différent.e.s intervenant.e.s du milieu, recherche d'information, élaboration et montage de dossiers, rapports sociaux, contact avec des organismes;
- Inclusion et intégration sociale : écoute active, renforcement du lien social et communautaire, faciliter les espaces de socialisation et de rencontres, planification et élaboration d'actions collectives;
- Référencement vers d'autres ressources : La Maison de la famille P.B. Noailles : halte-répit ; Centre des loisirs de l'Acadie ; Mon Toit, mon quartier : familles monoparentales ; La Fondation de la visite : aide après l'accouchement, relevailles ; CIUSSS Nord-de-l'Île : accueil psychosocial ; orthophoniste ; médecin ; Concertation femme; CACI : cours de langues et démarches d'immigration ; La Corbeille : dépannage alimentaire et matériel scolaire ; Cartier Émilie : vêtements à bas prix ; CSDM ; CANA ; bureau de Mélanie Joly : service d'aide à l'intégration; Les amis de Montréal : réseau d'entraide et d'aide au déménagement ; l'Office d'Habitation de Montréal : logement



FÊTES ET SORTIES FAMILIALES

C'est avec beaucoup de chagrin que toutes les fêtes et sorties familiales ont été annulées en contexte de pandémie, commençant avec la sortie à la cabane à sucre prévue le 14 mars 2020. Afin d'assurer la sécurité des familles, il a été décidé d'éviter les sorties en groupe à une exception près : une sortie au Jardin Botanique avec un fonctionnement modifié a toutefois été organisée pendant la programmation d'été.

Grâce au don de livres par la Fondation pour l'alphabétisation ainsi que Groupe d'édition La courte échelle, nous avons pris l'occasion de l'Halloween pour distribuer les livres aux enfants de manière sans contact à la porte. Les emballages ludiques créés par l'équipe ont donné une touche festive.

Malgré les restrictions et mesures sanitaires, l'équipe a voulu maintenir la tradition d'offrir une petite douceur aux familles à l'occasion de Noël. Grâce à la grande générosité de Patterson Dentaire, Maxi Saint-Laurent, des Sœurs Oblates et des Soeurs de la Providence qui ont soutenu financièrement le projet, la Maison des Parents s'est donnée la mission d'offrir des repas à cuisiner à la maison et des cadeaux aux familles. Des recettes ont été sélectionnées avec soin pour être simples et rassasiantes, tout en pouvant être distribuées dans des pots Masson, combinant une manière hygiénique, écologique et pratique de « partager » un repas avec les familles. Ce sont donc 70 familles qui ont reçu chacune 4 recettes préparées par l'équipe et 134 enfants qui ont reçu des cadeaux selon leur âge.



JOUJOUTHÈQUE



263 membres actifs, 11 nouveaux membres, 93 prêts et 1459 articles à prêter

Après une fermeture forcée pendant que l'équipe était en télétravail, la joujouthèque a repris à la fin du printemps pour offrir un peu de divertissement aux familles. Bien qu'il n'était plus possible pour les familles de se rencontrer et jouer sur place, elles ont apprécié pouvoir emprunter (et retourner) des jeux, jouets et livres sur rendez-vous. Ce nouveau fonctionnement a été en vigueur le reste de l'année.

Pour offrir un service de qualité aux visiteurs, la Joujouthèque est restée vigilante au bon état des jouets avant le prêt et à leur retour et mis en place une procédure de désinfection/quarantaine vigoureuse. Elle a aussi été assidue avec les dates de retour des jouets. Les parents ont été très coopératifs : très peu de rappels ont été nécessaire.

Grâce à une subvention de la FUAC, nous avons pu procéder à l'ajout significatif de nouveaux jouets et de livres. Il est à noter que la sélection de jeux éducatifs a été bonifiée afin de mieux accompagner les parents d'enfants d'âge scolaire au primaire, tel que les enfants qui participent à l'aide aux devoirs. C'est avec la contribution de la personne à l'accueil que nous avons pu codifier les jeux, respecter la classification et réaliser la désinfection des jeux et jouets.

À diverses reprises, les jeux de la joujouthèque ont servi aux activités régulières de la MDP ainsi que du soutien académique.



ENTRE-NOUS, CAFÉ-CAUSERIE

33 présences, 7 familles différentes, 20 ateliers sur deux sessions.

Durant cette année particulière, l'activité Café-causerie a su s'adapter et se réinventer. Après plusieurs mois d'arrêt lors du premier confinement, l'activité a finalement pu reprendre en présentiel pour ensuite s'adapter en virtuel pendant le deuxième confinement.

Le café causerie est un espace d'échange qui encourage la liberté d'expression ainsi que la réflexion. Les participants ont pu développer un sentiment d'appartenance au groupe, d'empowerment mais aussi réfléchir ensemble autour de sujets variés tel que, l'éducation, la culture et le bien-être toujours dans une démarche bienveillante favorisant l'ouverture d'esprit. Cela a contribué à les outiller dans leur rôle de parents, ainsi qu'à nourrir leur sentiment d'appartenance au groupe et au milieu de vie. Les ateliers ont été riches dans tous les sens. Les participant(e)s ont développé une ouverture d'esprit indispensable pour les échanges. Certaines conversations étaient plus intenses que d'autres, mais toujours dans le respect, la considération et l'empathie. Les ateliers ont aussi été un lieu où les participants ont pu exprimer leurs craintes ainsi que les défis rencontrés lors de cette année particulière qui a été très exigeante et anxiogène pour les familles. Cela leur a permis de ventiler les situations vécues à la maison et ainsi de briser l'isolement et le sentiment de solitude.

Nous avons également accueilli des partenaires pour élargir et approfondir les connaissances des parents et ainsi mieux les outiller en différents domaines tel que Ville en Vert, le SORIF et le CJE.

*Les thèmes abordés pendant l'année 2020-2021 ont été les suivants :
Comment préparer la reprise de l'école en présentiel, l'opposition chez l'enfant,
comment parler de la différence, plusieurs ateliers avec Ville en vert autour de
la saine alimentation, la conciliation famille-travail, les démarches
d'immigration, la transition scolaire (préscolaire/scolaire et
primaire/secondaire) et le partage du quotidien.*

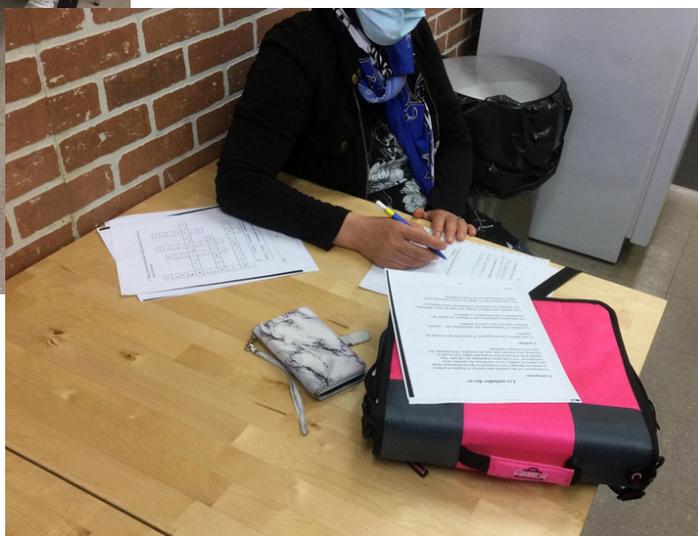


FRANCISATION

182 présences, 6 participantes différentes, deux sessions

La Maison des Parents reflète la diversité ethnoculturelle du quartier ; la majorité des membres sont des nouveaux arrivants et pour la plupart le français ne constitue pas la langue maternelle. Entre autres, nous avons accueilli des participantes et participants d'origine pakistanaise, marocaine, syrienne, japonaise, algérienne et tunisienne.

En fournissant les connaissances de base du français à l'oral et à l'écrit, les membres participants ont augmenté leur capacité d'expression. De plus, les ateliers ont proposé des moments propices à l'échange et aux partages favorisant ainsi l'intégration sociale et la création d'un réseau d'entraide. Lors des ateliers, l'animatrice a abordé des sujets visant à améliorer la compréhension de la société d'accueil et de ses institutions.



FRANCISATION

Témoignage de l'animatrice :

Quitter son pays, c'est renouveler une peau neuve et refaire une nouvelle vie. On souhaite bâtir un avenir meilleur dans un pays qu'on s'apprête à découvrir. Mais à un moment donné on découvre que les rêves ne collent pas souvent à la réalité de la société donc, très vite la personne réalise qu'elle doit apprendre à maîtriser principalement la langue de communication pour pouvoir accéder à d'autres horizons. Elle essaie tant bien que mal de comprendre le nouveau milieu culturel et ainsi parler avec la nouvelle langue.

L'année 2020-2021 a malheureusement été une période très difficile à vivre à cause de la pandémie qui a frappé l'univers. Ici, à Montréal, aussi nous avons été soumis à des restrictions suivant les directives de la santé publique, c'était la raison qui a poussé notre organisme à réduire le nombre des participantes aux ateliers de francisation.

Néanmoins avec toute cette métamorphose, nous avons pu accueillir, les personnes en présentiel et nous avons abordés des thèmes de l'actualité vécue pendant la pandémie. Les dames étaient très actives durant l'atelier et même dynamiques, elles dégagent une énergie positive parce qu'elles avaient fait un constat de l'importance et de l'utilité de la langue française dans leur vie.

Témoignages des participantes

Je suis heureuse et même chanceuse de participer aux ateliers de francisation. Cet atelier m'a énormément aidé à surmonter certaines lacunes quant à la langue. J'ai beaucoup appris depuis mon premier cours. L'animatrice a l'aptitude de nous faire apprécier la langue, c'est un atout positif pour moi.

Mon expérience pendant les ateliers de francisation a été plus que bénéfique pour moi. Les cours m'ont permis à enrichir mon vocabulaire et à acquérir certaines notions dont j'ai été ignorante. Je suis d'une nature timide mais l'atelier m'a aidé à surmonter cette gêne pour que je puisse avancer vers un avenir meilleur en compagnie de ma fille. Je remercie notre animatrice pour sa compréhension et sa patience avec moi.



CUISINE COLLECTIVE

369 présences, 9 familles différentes, 10 ateliers en présentiel, 10 ateliers en virtuel

Les ateliers de cuisine collective sont bien plus que des plats à rapporter chez soi, ce sont aussi un espace d'échange qui permet de briser l'isolement de certaines familles. Autour de la préparation de recettes choisies, les participant.e.s se rassemblent pour partager un savoir-faire personnel et culturel, cuisiner des plats nutritifs, simples et à faible coût.

Cette année, nous avons dû dédoubler d'effort pour faire face à la situation, la créativité a été de mise pour ne pas dénaturer l'atelier de cuisine collective. Le début de la pandémie coïncidait avec la session de printemps, la suspension des activités a été imparable, l'emphase a donc été mise sur les appels téléphoniques et des visio-conférences avec les familles participantes aux ateliers de cuisine.

Constatant le besoin des participant.e.s à reprendre les ateliers de cuisine, nous avons pu les reprendre en présentiel à l'automne. Tout en considérant la situation sanitaire et notre capacité d'accueil dans la salle communautaire, les 2 groupes de cuisine ont été limités à 4 participant.e.s par groupe. Cela a évidemment eu un impact sur le déroulement de l'atelier et a demandé un effort particulier à l'équipe afin de maintenir la dynamique classique des groupes de cuisine.

À l'hiver, ne pouvons encore une fois ; plus offrir les activités en présentiel, l'équipe avait préalablement réfléchi aux alternatives possibles en cas d'un deuxième confinement, une distribution de denrées alimentaires a donc pris place lors de cette session. Durant 10 semaines, 5 familles différentes ont bénéficié d'un panier alimentaire contenant les ingrédients d'une recette choisie, cette dernière a été réalisée, filmée et publiée sur Facebook sous forme de capsules vidéo.

Malgré tous les changements vécus cette année, l'intérêt et l'engouement autour de cet atelier est resté le même, les participant.e.s ont réclamé le retour des cuisines collectives, les nouveaux arrivants, bien qu'ils n'aient pas connu l'atelier sous sa forme initiale, étaient tout de même enthousiastes à l'idée d'y participer.

CUISINE COLLECTIVE (suite)

Lors des cuisines, différents sujets entourant le déroulement de l'atelier et sur la cuisine généralement ont été abordés : déroulement de la cuisine, formation des groupes, tâches de nettoyage, propreté, règles d'hygiène et de sécurité, mesures sanitaires liées à la pandémie, nutrition, saine alimentation, etc.

Exemples d'entrée et de plat principal cuisinés en 2020-2021 :

Soupe à la courge Butternut ; Chorba Frick ; Brique à la viande hachée et Brique au poulet fromage Tajine poulet marocain ; Poulet Rôti ; Poivrons farcis, Riz aux légumes ; Riz et kefta ; Pommes de terre au four ; Kebda (Foie de bœuf) ; Boulettes de légumes.

Exemples de desserts cuisinés en 2020-2021 :

Cake à la vanille ; Tamina ; Harcha ; Cake au sirop d'érable ; Biscuits pour la fête de Noël ; Biscuits aux dattes ; Biscuits aux raisins secs ; Gâteau au chocolat.

Exemples de recettes distribués en denrées durant la session d'Hiver 2021 :

Soupe de lentilles corail ; Quiche au thon et aux champignons ; Tortillas végétariennes ; Potage de légumes ; Moussaka ; Soupe de pois cassés verts ; Cake au thon et aux légumes ; Soupe de brocoli.



ENTRE-MÈRES

80 présences, 5 familles différentes, 20 ateliers sur 2 sessions

Malgré avoir dû réduire le nombre de participantes afin de se conformer aux mesures sanitaires et annuler la session de printemps 2020, nous avons pu maintenir l'atelier en présentiel à l'automne 2020 et à l'hiver 2021. Cet espace de socialisation pour parler des sujets autour de la périnatalité et de la parentalité dans un environnement favorable parents-enfants 0-18 mois (jouets adaptés, tapis de sol, coussins d'allaitement, adaptation des règles du groupe en fonction des besoins des mamans) a grandement été apprécié des mamans qui avaient très peu d'occasions pour sortir avec leurs bébés pendant la crise sanitaire; ce fût pour plusieurs leur seule sortie de la semaine.

À travers la transmission d'informations sur les différentes étapes du développement de l'enfant, Entre-mères a renforcé la capacité d'agir et la confiance des parents. Cette activité a également favorisé la création d'un réseau de soutien et d'entraide tout en valorisant les parents dans l'acquisition de bonnes habitudes de stimulation avec leur bébé.

Durant la dernière année, Ville en vert a pu faire deux visites virtuelles pour transmettre de l'information concernant l'alimentation de la maman post-partum et l'alimentation du bébé.

De plus, un atelier sur le portage en présence (avec distanciation) d'une monitrice de l'INPE, organisme qui a offert des porte-bébés gratuitement par l'entremise du projet Accès portage Québec, a ravi les participantes qui ont pu retourner à la maison avec un prêt d'un porte-bébé.

Autres thèmes abordés : l'habillement de bébé selon les saisons au Québec ; les empreintes (mains + pieds) ; le jeu chez les bébés ; allaitement et sevrage ; sommeil du bébé ; éveil à la lecture et l'écriture ; les besoins de développement des enfants de 0-12 mois ; stimulation du langage et stimulation sensorielle ; jouer et communiquer avec son enfant ; routine et discipline ; l'hygiène des enfants ; préparation à la garderie





AVEC PLAISIR

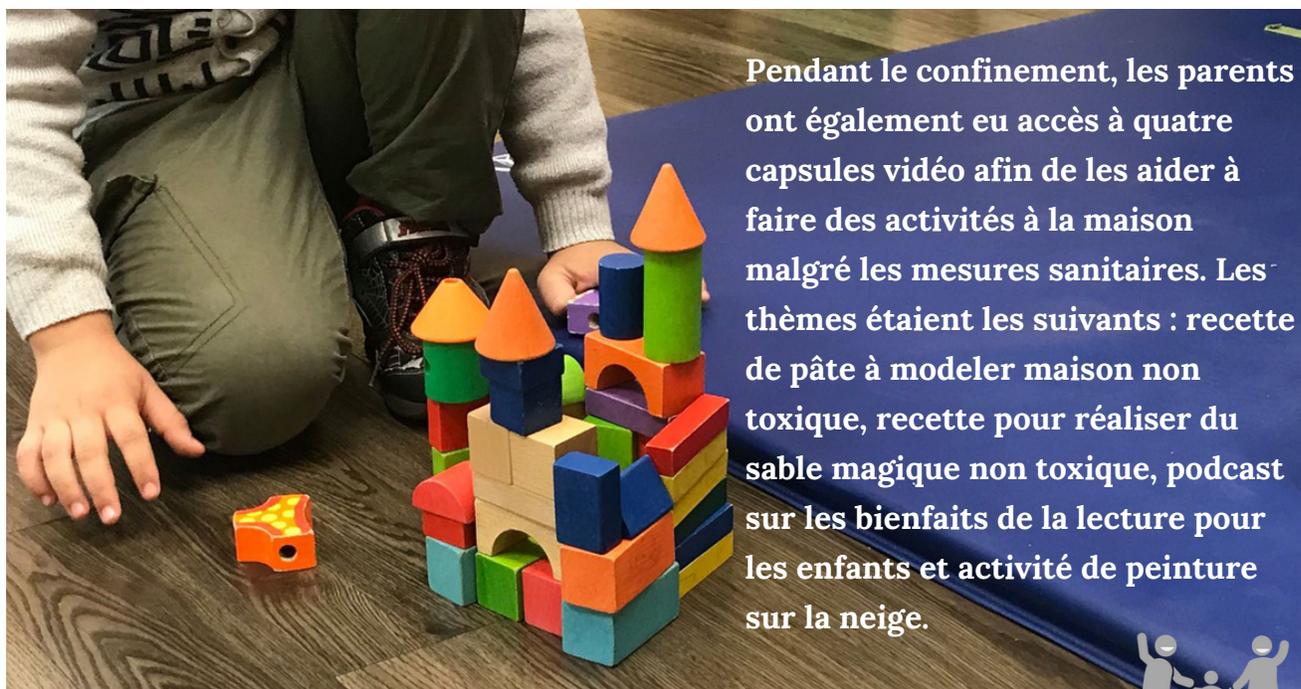
47 présences pour 3 familles différentes, 20 ateliers répartis sur deux sessions

Avec plaisir est un atelier parent-enfant de 18 mois à 3 ans qui favorise le développement global de l'enfant et qui encourage le lien entre le parent et son enfant, les habiletés parentales et l'adoption de saines habitudes de vie.

Au travers des différents ateliers, les parents ont été accompagnés et outillés autour de la parentalité positive, de la créativité et du développement de la psychomotricité fine et globale. Les parents ont été encouragés à faire des activités extérieures toute l'année. Un travail autour du renforcement positif des habiletés parentales et de leur rôle a été fait par l'intervenante.

Les parents et les enfants ont pu bénéficier des conseils d'une intervenante en nutrition de Ville en vert qui a répondu à leurs questions sur l'alimentation des enfants.

Toutes ces interventions ont permis de faire naître un sentiment d'appartenance au sein du groupe de parent, les relations tissées ont ainsi permis des échanges plus riches et un désir d'entraide.



Pendant le confinement, les parents ont également eu accès à quatre capsules vidéo afin de les aider à faire des activités à la maison malgré les mesures sanitaires. Les thèmes étaient les suivants : recette de pâte à modeler maison non toxique, recette pour réaliser du sable magique non toxique, podcast sur les bienfaits de la lecture pour les enfants et activité de peinture sur la neige.



HALTE-GARDERIE ET RÉPIT

4374 présences d'enfants dont 21 % à la halte-garderie et 79 % à la halte-répit, 19 enfants différents pour la halte-garderie et 14 enfants différents pour la halte-répit

Après une fermeture de près de 6 mois, malgré la pandémie mondiale (COVID 19 et les restrictions imposées par le gouvernement par le gouvernement par rapport au nombre accueilli à l'intérieur des



organismes tel que nous, notre halte-garderie a reçu 374 enfants âgés entre 6 mois et 5 ans pendant la période du 28 septembre 2020 au 31 mars 2021 dont 79 % en halte-répit et 21 % en halte-garderie.

Avec l'implication de la nouvelle éducatrice recrutée le 24 septembre 2020 et la collaboration de toutes les employées de l'organisme communautaire famille, notre environnement favorable a donné de l'espoir aux familles habitant dans le quartier. En plus de permettre une participation aux activités proposées par l'organisme ou encore à celles de nos partenaires du milieu, il a proposé du répit parental et du soutien au développement global des enfants. Parfois, nous avons privilégié l'accès à des familles rencontrant une situation précaire ou encore, vivant temporairement avec un statut de résidence instable.

À l'intérieur de la halte-garderie, nous avons veillé à l'application de toutes les mesures d'hygiène et de prévention recommandées par le gouvernement :

Une distance de deux mètres a été appliquée, autant que possible, entre les adultes. Cette distance n'a cependant pas été requise entre les enfants d'un même groupe, ni entre les enfants et les éducatrices d'un même groupe (maximum de 7 personnes). Des mesures ont été prises pour limiter le plus possible les contacts entre les groupes. Le port du masque de procédure médicale de qualité et une protection oculaire (lunette de protection ou visière) durant la présence des enfants et au cours des activités.

À la fin de chaque journée, l'éducatrice a procédé à la désinfection de l'ensemble des jouets, du matériel éducatif et de toute la salle.

BIENTÔT L'ÉCOLE

**126 présences, 13 enfants différents,
37 ateliers sur 2 sessions**

Bientôt l'école est un atelier qui s'adresse aux enfants de 3,5 à 5 ans qui vont intégrer l'école prochainement afin de les préparer, eux et leur famille, dans cette transition. Les activités proposées ont pour objectif le développement des habilités sociales,

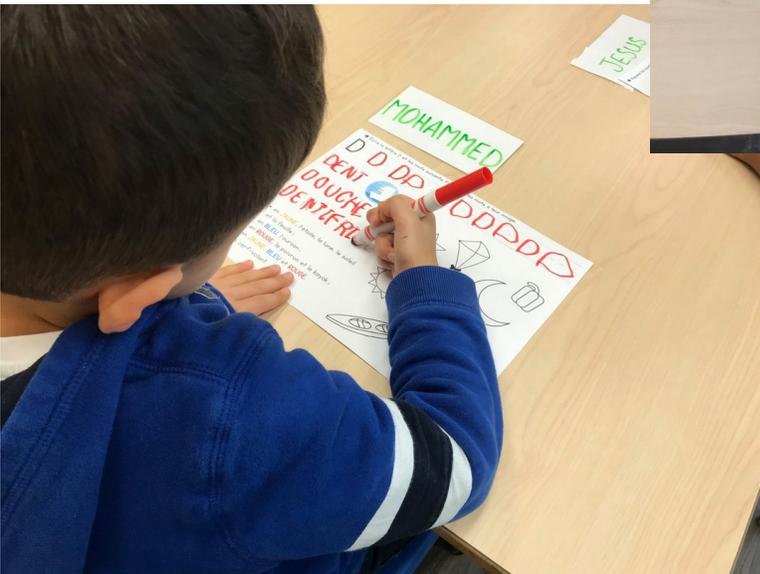
langagières et motrice, mais également l'éveil à la lecture et à l'écriture. L'atelier comporte un volet enfants et un volet parents-enfants : les parents ont été invités à participer à certains ateliers.

Tous les ateliers se sont déroulés en français, cependant, pour accompagner au mieux les enfants allophones, l'intervenante a mis en place un système de pictogrammes et a parfois dû énoncer les consignes en français et en anglais. Cela a permis à ces enfants de réussir à communiquer avec le groupe. Un temps de lecture est proposé à la fin de chaque séance. L'intervenante anime la lecture d'un livre puis les enfants sont incités à lire en autonomie. Les enfants ont appris à apprécier ce retour au calme grâce au livre et semblent prendre du plaisir à feuilleter les ouvrages disponibles, ainsi qu'à se raconter entre eux des histoires déjà lues par l'intervenante.

Pour la session d'hiver, l'atelier a dû s'adapter afin de respecter les mesures sanitaires. Les enfants ont donc pu être accueillis pour toute la journée afin que les parents puissent bénéficier de temps de répit en demeurant distinct des groupes de la halte. Ce nouveau fonctionnement a permis de travailler plus en particulier l'autonomie des enfants.



Lors du confinement, les parents ont eu accès à huit capsules vidéo leur montrant comment réaliser des activités simples, courtes et demandant peu de matériel afin de les outiller pour continuer à encourager le développement de leur enfant.



SOUTIEN SCOLAIRE

POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021 :

8 moniteurs d'AAD, 1 intervenante jeunesse, 2 co-coordonnatrices, 1 bénévole

Le service de soutien académique offert par la Maison des Parents a évolué à travers les années et a dû faire face à la pandémie depuis l'an passé. Il a fait preuve d'une grande adaptabilité et de souplesse. Un protocole sanitaire rigoureux a été mis en place. Le service de soutien académique étend son action auprès des enfants du primaire et du secondaire. Durant l'année en cours, le service d'aide aux devoirs (AAD) a été offert aux enfants de 5 à 12 ans à l'école Alice-Parizeau et au point de service à la Place Acadie, ainsi qu'aux enfants du primaire et aux adolescents du secondaire de 12 à 17 ans au YMCA (projet de la bibliothèque déplacée pendant la pandémie).

Dans les écoles :

42 élèves de l'école primaire Alice-Parizeau (30), ainsi qu'à la Place Acadie (12)

Le service d'aide aux devoirs a été offert dans deux points de service – l'école Alice Parizeau et la place Acadie – pour les élèves de la 1^{ère} à la 6^{ème} année. Ils ont été inscrits sur les recommandations des enseignants selon des critères propres à l'école Alice-Parizeau et selon le besoin des parents à Place Acadie. Le service vise en priorité des élèves ne bénéficiant pas de soutien à la maison et les groupes sont constitués de 6 élèves maximum par monitrice ou moniteur afin de mettre l'accent sur la qualité du suivi plutôt que sur la quantité d'enfants rejoints. Bien que les besoins de chaque enfant soient différents, les moniteurs font en sorte d'adapter leur approche à chaque enfant et ce, quel que soit son besoin. Un travail global autour de la relation de confiance et du lien privilégié avec le moniteur est réalisé afin d'amener les enfants vers une plus grande confiance en eux-mêmes et leurs capacités.



SOUTIEN SCOLAIRE (suite)

Au YMCA (en remplacement de la bibliothèque de Cartierville)

POUR L'ANNÉE FISCALE 2020-2021 :

670 présences

Au même titre que l'aide aux devoirs de la bibliothèque de Cartierville des dernières années, l'aide aux devoirs au YMCA est un service offert aux jeunes du quartier afin qu'ils puissent bénéficier d'un espace pour se rassembler après l'école et profiter d'un soutien académique gratuit, volontaire et accessible à tous, sans inscription.

Plusieurs défis ont été rencontrés cette année. La pandémie et ses restrictions sanitaires ont fait en sorte que nous avons dû déplacer le service au YMCA pour permettre l'accueil des enfants dans un espace suffisamment grand suite à la fermeture des bibliothèques. Cette mesure a évidemment eu un impact sur le nombre d'enfants qui ont pu bénéficier du service cette année. Un autre défi rencontré aura été de modifier le fonctionnement en fonction des mesures sanitaires, soit de limiter le nombre d'enfants pour créer un groupe stable selon le nombre maximal autorisé. De plus, le besoin des élèves s'est accru depuis l'an passé et a demandé aux moniteurs un accompagnement plus intense avec plusieurs d'entre eux, notamment pour les élèves venant des classes d'accueil qui ont souvent eu beaucoup de devoirs.

Le projet d'ateliers d'éveils à la science, la culture et l'art :

Cette nouvelle initiative si attendue a malheureusement dû être annulée cette année faute de manque de local et de défis de faisabilité en contexte de la crise sanitaire.

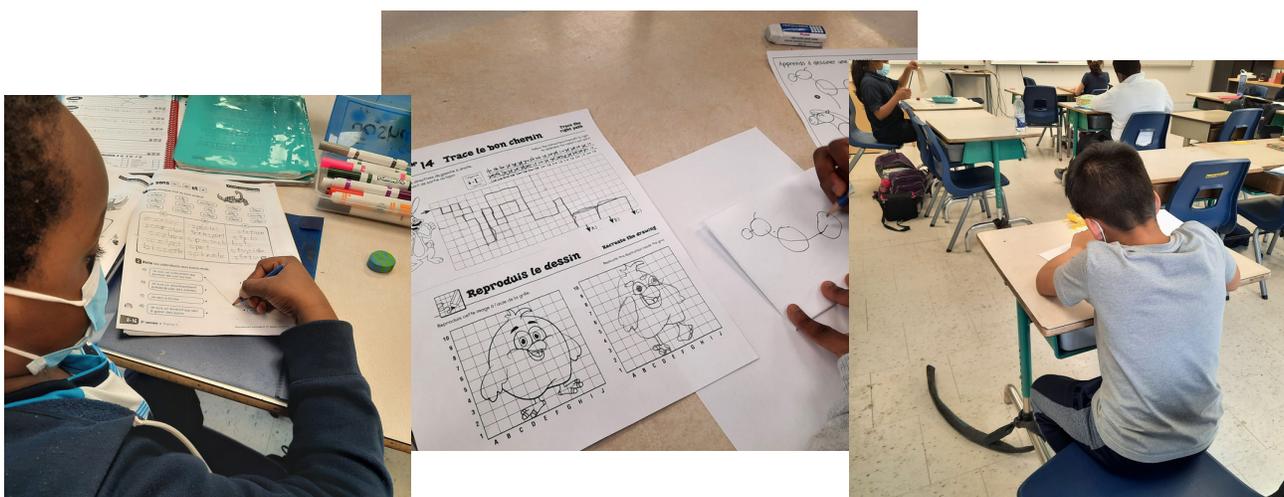
Les parents ont également pu bénéficier d'aide et d'accompagnement afin de mieux comprendre le système scolaire québécois et les demandes de l'école pour ainsi pouvoir aider au mieux leurs enfants à la maison. De plus, une formation virtuelle sur Zoom avec le thème « Renforcer le rôle des parents dans l'accompagnement scolaire de leur enfant » a été offerte en deux plages horaires aux parents du quartier. Celle-ci a permis de renforcer les habiletés parentales et de transmettre de nouveaux outils pour faciliter l'encadrement de la période des devoirs à la maison.



SOUTIEN SCOLAIRE (suite)

Coordination :

Le service de coordination est le pivot du soutien académique. Ce service comprend toute la gestion de ce dernier, permettant de maintenir les relations et la communication entre les directions, le personnel des écoles, les parents, les élèves, l'intervenante-jeunesse, les moniteurs et les monitrices. Sa présence facilite ainsi l'intervention auprès des enfants. L'équipe de coordination s'est assurée que nos monitrices, moniteurs et l'intervenante aient adopté une approche positive qui intègre l'aspect pédagogique du soutien à l'apprentissage dans une perspective sociale et éducative. Cette approche a permis d'offrir une écoute active et une présence bienveillante. En plus de favoriser la création d'un lien de confiance, le développement de l'estime de soi et de l'autonomie des élèves, elle a contribué ainsi à la persévérance scolaire des élèves ayant participé au service. Les parents ont aussi reçu une formation. Celle-ci a permis de renforcer les habiletés parentales et de transmettre de nouveaux outils pour faciliter l'encadrement de la période des devoirs à la maison.



PLAISIRS D'ÉTÉ

141 adultes et 75 enfants rejoints pour un total de 216 présences, 53 familles différentes. 6 semaines, 35 activités et 241 appels de soutien aux familles (132 familles différentes rejoints)

Plaisirs d'été est une programmation estivale ayant pour objectifs le développement des habiletés parentales et le renforcement du lien parent-enfant, tout en favorisant le réseautage, la création d'un sentiment d'appartenance ainsi que l'échange et l'intervention informelle auprès des familles.

Cette année, à cause du contexte sanitaire, nous avons adapté notre programmation estivale afin de respecter les mesures gouvernementales. Nous avons donc pensé à des activités en extérieur qui ont été une occasion pour les familles de se réunir et de profiter de moments de qualité dans le cadre d'un environnement favorisant la possibilité de recréer une dynamique familiale.

Les différentes activités ont permis de renouer contact avec les familles que nous n'avons pas pu voir pendant la période de confinement et d'en rencontrer de nouvelles. La programmation nous a permis de briser l'isolement, d'offrir du répit aux parents et aussi, de leurs transmettre des outils sur divers sujets tels que l'entrée à l'école.

En plus de renforcer leurs habiletés dans le cadre d'activités éducatives, la programmation Plaisirs d'été a donné lieu à plusieurs interventions entre parents et intervenantes où plusieurs thèmes furent abordés, des sujets tels que : la transition scolaire, la santé mentale, comment briser l'isolement, et la difficulté d'être loin de sa famille et de son pays dans le contexte de pandémie. Plusieurs moments d'interventions spontanées ont amené des discussions avec certains parents sur leur situation actuelle et ainsi leur offrir une présence rassurante, des références et d'en apprendre plus sur les difficultés qu'ils traversent au quotidien afin de mieux les accompagner.



PLAISIRS D'ÉTÉ (suite)

Bien que cette programmation estivale soit différente que ce à quoi était habituée les familles, les membres ont étaient présents et ont apprécié les activités proposées. En effet, les activités ayant été le plus appréciées par les familles ont été : le répit au parc, le répit-poussette, les rencontre causerie dans le parc et la distribution de légumes. Contrairement aux années précédentes et à cause des restrictions sanitaires, nous n'avons fait qu'une seule sortie grandement appréciée, la journée au Jardin Botanique. Elle leur a permis de briser l'isolement et la routine des derniers mois de confinement.

Deux intervenantes en sensibilisation ont été présentes dans le quartier pour sensibiliser les citoyens aux respects des gestes barrières et des mesures sanitaires et pour distribuer des masques. 395 femmes et 296 hommes ont été rejoints et 912 masques ont été distribués aux citoyens du quartier.



COULEURS PARTAGÉES

7 capsules vidéo, 13 enfants rejoints

Couleurs partagées a été un projet du plan d'action concerté Unis pour l'enfance du comité 0-6 ans de la Table jeunesse de Bordeaux-Cartierville qui s'est terminé le 30 juin 2020. Il a été soutenu financièrement par Avenir d'enfants ces neuf dernières années.

Cette initiative a pris fin à l'été par la diffusion de 7 capsules sur le thème des 5 sens. Les vidéos réalisées par Animation Clin d'œil ont été diffusées lors de rencontre virtuelle, l'intervenante était présente pour animer la discussion après la vidéo. Elles ont permis aux enfants de se familiariser avec les 5 sens de manière ludique et interactive.

Une partie des sommes ont également été utilisées pour participer à un projet du CLIC pour une animation cirque "Balconfiné" dans la ruelle verte derrière la Maison des Parents.



REDISTRIBUTION ALIMENTAIRE

REDISTRIBUTION FRUITS ET LÉGUMES

16 livraisons, 251 distributions

La Maison des Parents a maintenu sa participation au projet « La Saine alimentation : un défi alimenTERRE » avec La Corbeille Bordeaux-Cartierville afin de demeurer un point de chute de surplus de cultivateurs pour les gens du quartier, nos membres et les familles de Mon Toit Mon Cartier (MTMC). Les livraisons du mardi ont débuté au mois de juillet et terminées au mois d'octobre. Les familles étaient informées par les intervenantes durant les activités estivales ainsi que par des annonces Facebook des arrivages prévus. Les fruits et légumes distribués gratuitement étaient accessibles à tous puisqu'il n'y avait pas d'inscription ou de réservation nécessaire.

Le fonctionnement a été modifié pour éviter que les personnes entrent dans la Maison des Parents et touchent les légumes : l'équipe s'est mobilisée pour préparer des « sacs » avec une variété et quantité de légumes équivalente afin d'être rapidement distribués à même la porte d'entrée. Ce projet a contribué à améliorer l'accès aux légumes et fruits frais pour 80 familles de notre secteur.

MOISSON MONTRÉAL

806,71 kilogrammes de nourriture d'une valeur de 4 654,72 \$ entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 ont été redistribués dans notre cuisine collective, dans nos activités et parmi les familles participantes.



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au 31 mars 2020, l'équipe à La Maison des Parents représente sept postes de travail :

Souad Bounedjoum, animatrice de francisation ; Carlyne Belso, agente de développement ; Fiona-Hinatéa Ribes, intervenante famille ; Ryma Benaissa, intervenante communautaire ; Llala Amina El Idrissi, éducatrice à la halte-garderie, Anna Gil-Or, intervenante communautaire, ainsi que Julie Grondin, directrice générale.



L'équipe mobile de monitrices et moniteur à l'aide aux devoirs (pour l'année scolaire 2020-2021) :

Bibliothèque: Souad Bounedjoum (niveau primaire) et Mohamed Feraoun (niveau secondaire)

Moniteurs dans les écoles : Yumna Zaheer, Nathalie Racine, Houda Mansouri, Firmin Ntiyibagiruwayo, Maria Mohamed, Karim Amghar, Catherine Bélair, Mouniratou Tangara.

L'équipe des intervenantes pour la programmation Plaisirs d'été et la brigade famille de sensibilisation COVID (sous l'aile de la directrice générale, Julie Grondin) : Fiona-Hinatéa Ribes, intervenante famille, ainsi que Ryma Benaissa et Omnia, intervenantes Carrière-été.

UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

183 heures de bénévolat – 7 différentes personnes

Le contexte pandémique a grandement réduit notre capacité d'accueillir des personnes externes à l'équipe vu le nombre restreint autorisé par pièce et en total à la Maison des Parents. Les besoins y étaient toutefois requis et nous avons pu bénéficier de l'appui de bénévoles réguliers ainsi que ponctuels. Nous les remercions chaleureusement pour la grande générosité dont ils et elles ont fait preuve.

Nous soulignons donc l'implication de : Élisabeth Salois, Maddy Lespinasse, Anna Gil-Or, Eric Langlais, Lyne Poitras et Emmerence Kwizera.

Nous prenons également l'occasion pour remercier Monsieur Richard Millette pour le nombre d'heures considérables qu'il nous a offert pour la mise au point et la gestion du logiciel de base de données FileMaker. La contribution de Monsieur Millette représente effectivement plus de 200 heures de soutien technique depuis les dernières 10 années afin de faciliter l'inscription de nos membres.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**204 heures de bénévolat, 5 rencontres régulières, 3 rencontres spéciales,
1 assemblée générale annuelle**

Le Conseil d'administration (CA) regroupe des membres engagés envers notre mission. Chacun s'investit selon ses spécialités et connaissances tout au long de l'année.

Aux rencontres s'ajoutent un bon nombre de suivis par téléphone et courriel en prévision des rencontres du Conseil d'administration.

Les membres sont :

Marylène Ferland, présidente ; Jessey Charles, vice-présidente ; Élisabeth Salois, secrétaire-trésorière ; Halimatou Bah, administratrice ; Aurélia Difibrazio, administratrice ; Emmanuel Bulatamari, administrateur.



FORMATIONS

- Mini-formation : L'accueil des enfants à besoins particuliers, AHGCQ
- Mini-formation : Le jeu libre, AHGCQ
- Mini-formation : L'agressivité chez l'enfant, AHGCQ
- Mini-formation : Les activités semi-dirigées et en ateliers, AHGCQ
- Mini-formation préparée pour les éducatrices en halte-garderie communautaire : L'application des mesures d'hygiène, AHGCQ
- Mini formation : La collaboration avec les parents, AHGCQ
- Mini-formation : La préparation à l'école, AHGCQ
- Webinaire « Supporting refugee and asylum-seeking families during COVID-19 : challenges and possibilities »
- Rencontres de la Table de concertation jeunesse de BC sur la transition scolaire
- Webinaire « La première transition scolaire en temps de pandémie »
- Zoom un moment pour les intervenant.e.s, FQOCF
- Atelier de mise en commun : Motivation scolaire, ROCLD
- Webinaire Stress, TDAH et difficultés d'apprentissage : stratégies pour soutenir les élèves (5-17 ans) présenté par Pas à Pas service psychosocial.

Formation offerte aux parents :

- « L'accompagnement des enfants de 0-12 ans dans leur parcours scolaire »

IMPLICATIONS / CONCERTATION

Pour incarner notre mission, l'organisme s'implique sur de nombreux dossiers et enjeux concernant les familles.

NIVEAU RÉGIONAL

Au niveau régional, nous sommes présents aux déjeuners-causeries, aux assemblées et sur le conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM).

IMPLICATIONS / CONCERTATION (suite)

Nous sommes aussi membre de la Fédération québécoise des organismes communautaire famille (FQOCF), de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ), du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ) et du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD).

Nous tenons à les remercier d'avoir créé des espaces d'information et d'échanges afin de nous soutenir particulièrement cette dernière année.

NIVEAU LOCAL

Mon Toit, Mon Cartier

Depuis 2011, avec divers partenaires locaux et le soutien du ROMEL, groupe de ressources techniques, La Maison des Parents a grandement contribué dans le développement de l'OBNL d'habitation Mon Toit, Mon Cartier ainsi que dans la réalisation de "Grandir jusqu'au toit!", projet de 14 logements sociaux pour femmes cheffes de famille monoparentale incluant un espace commercial que nous louons, une salle communautaire et un toit vert.

À titre de partenaire privilégié, l'organisme est représenté par un siège au conseil d'administration (8 rencontres de CA, plusieurs rencontres en sous-comités et suivis administratifs).

CLIC (Conseil local des intervenants communautaires), table centrale de quartier et ses comités

Comme l'indique notre mission, nous souhaitons travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants. Une de nos stratégies est de contribuer activement dans la concertation locale afin de partager une responsabilité collective d'agir dans le secteur. Ainsi, l'organisme est représenté et participe aux actions à divers comités :

- Comité local de revitalisation (CLR) - Démarche de revitalisation urbaine Laurentien-Grenet
- Comité habitation
- Comité en sécurité alimentaires (SALSA)
- Comité Fête communautaire des bénévoles
- Comité de travail pour la fête des bénévoles
- Comité ad hoc pour l'accueil des nouveaux arrivants dans B-C

IMPLICATIONS / CONCERTATION (suite)

Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville

Avec l'idée fondamentale d'être en lien avec les besoins rencontrés par les familles, nous sommes aussi animés par le souhait d'améliorer nos connaissances, tisser des liens avec les ressources présentes dans le quartier, partager nos pratiques et maintenir une collaboration complémentaire.

Comité 0-6 ans

Une boucle importante se termine avec la fin du financement d'Avenir d'enfants pour soutenir la planification d'Unis pour l'enfance et les actions concertées qui se sont ancrées dans les activités de Bordeaux-Cartierville.

En parallèle à ce comité, certains des partenaires se réunissent autour d'un intérêt commun, l'éveil à la lecture et à l'écriture. Ils forment le comité ÉLÉ dans lequel nous sommes également impliqués.

Comité 4-12 ans

Depuis près de 20 ans, la Maison des Parents propose des activités de soutien académique. Notre action auprès des 6-12 ans s'est peaufinée avec les années. Via ce comité, nous sommes arrivés à garder une oreille attentive au milieu scolaire et aux besoins, notamment mentionnés par les intervenant-e-s communautaires scolaires d'un projet Un Milieu Ouvert sur ses Écoles (MOÉ).

PARTENAIRES FINANCIERS

Bailleurs de fonds

- Centraide du Grand Montréal (Mission et programme)
- Ministère de la Famille (Mission et halte-garderie communautaire)
- Commission scolaire de Montréal (Aide aux devoirs)
- Ville de Montréal :
 - Alliance pour la solidarité (Aide aux devoirs à la Bibliothèque et ateliers d'Éveil à la science, à la littératures et aux arts)
 - OBNL Locataire
- Direction de la santé publique, CIUSSS Nord-de-l'Île (Entraide parentale, Milieu de vie favorable petite enfants et jeunesse)
- Mission Inclusion (Cuisines collectives)
- Emplois d'été Canada (Députée Mélanie Joly)
- Santé et des Services sociaux de Montréal (programme Y'a Personne de Parfait - YAPP)
- Fondation du Grand Montréal (Fond d'urgence pour l'appui communautaire)
- Fondation J.A. De Sève
- Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin (Sœurs de la Providence)
- Œuvres Marie-Anne-Lavallée (Les Oblates Franciscaines de Saint-Joseph)
- Soutien à l'action bénévole (Députées Christine St-Pierre & Marwah Rizqy)
- Don discrétionnaire, conseillère de la ville – District de Bordeaux-Cartierville, Effie Giannou
- Secrétariat à la région métropolitaine (Initiative de proximité – Brigade famille - Sensibilisation COVID-19)

Commandites et dons

- MAXI & Cie St-Laurent
- Patterson Dentaire Canada
- Familiprix
- IGA Pierre Leduc et filles
- Moisson Montréal
- Carte Proximité fermière et solidaire, un programme offert par la Maison des Parents en affiliation avec le Carrefour alimentaire Centre-Sud

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020-2021

- Soutien à la famille durant la période de pandémie
- Réalisation et lancement du site web
- Début de la démarche de planification stratégique

ENJEUX ET PERSPECTIVES 2021- 2022

- Révéler les résultats de notre planification stratégique
- Mieux documenter nos connaissances
- Renforcer notre équipe de travail
- Redynamiser notre présence auprès des familles vers un retour à la normale

PLAN D'ACTION 2021-2022



**La Maison
des Parents**
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

Vision
Être à La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville, c'est se sentir accueilli(e), écouté(e), entouré(e), en confiance et accepté(e).

Mission
Travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants en vue de favoriser leur épanouissement et leur bien-être par une approche globale incluant prévention, information et soutien.

Description
L'organisme se veut un milieu de vie et d'apprentissage ouvert et convivial où parents et enfants se retrouvent. Il offre des activités favorisant les échanges, le développement de compétences et l'émergence de relations interculturelles.

1 : PARTICIPER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES FAMILLES VIVANT DANS BORDEAUX-CARTIERVILLE

Objetif spécifique 1.1 : Connaître les besoins des familles					
Objectifs	Activités/Moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Échéancier
Encourager la participation citoyenne	Éducation populaire	Parents	Avoir proposé trois sessions de cafés-rencontre (Entre-nous), sur diverses thématiques	Équipe de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville	
Améliorer notre démarchage afin de rejoindre de nouvelles familles	Aller à la rencontre des parents pour les inviter à l'organisme et à nos activités.		Avoir observé des parents impliqués dans les activités et les groupes du quartier Avoir rejoint de nouvelles familles		Avril à mars

PLAN D'ACTION 2021-2022

Objectif spécifique 1.2 : Contribuer au développement social du milieu					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Échéancier
Être impliqué dans la planification en développement social du quartier	Participer aux diverses rencontres de la concertation :	Partenaires et communauté	Avoir participé de façon active aux rencontres annuelles de la table de quartier et de ses comités	Intervenante famille Agente de développement Direction	Toute l'année
Connaître les enjeux prioritaires du quartier	S'impliquer au comité en sécurité alimentaire (SALSA) du CLIC		Avoir été un participant collaborateur dans diverses initiatives du comité afin d'agir sur la sécurité alimentaire		
Participer au développement de logements sociaux	Participer aux comités de la table jeunesse et à la suite de son processus de planification stratégique				
	Participation au comité Habitation, au CA de MTMC et au développement de MTMC		Avoir contribué à améliorer l'accès des familles à des logements sociaux		
			Avoir participé au développement de Mon Toit, mon Cartier		
Contribuer à la sécurité alimentaire	Offrir des ateliers de cuisines collectives	Famille	Avoir animé trois sessions d'ateliers de cuisine collective.	Intervenante communautaire, intervenante famille	40 semaines
	Participer au Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)		Avoir rejoint 7 familles et plus par session.		
	Offrir des ateliers verts et de saine alimentation		Avoir intégré des capsules thématiques en saines habitudes de vie de façon transversale dans l'organisme	Équipe Collaboration de Ville en vert	

PLAN D'ACTION 2021-2022

2 : OFFRIR UN RÉSEAU D'ENTRAIDE ET DE SOCIALISATION

Objectif spécifique 2.1 : Être un milieu de vie					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Échéancier
Agir comme levier dans la socialisation entre parents, le rapprochement interculturel et intergénérationnel	Accueil et écoute Soutien et références Atelier de francisation	Familles	Avoir affiché l'horaire de disponibilité des intervenant.e.s	Deux intervenant.e.s famille.	Juin à mars
Contribuer au développement d'un sentiment d'appartenance	Service de Joujouthèque Cuisines familiales et collectives (voir obj. 2.1) Programmation estivale, fêtes et sorties familiales Bénévolat Halte-garderie		Avoir intégré dans la pratique la charte de référencement du quartier. Avoir participé à briser l'isolement, tissé des liens entre les familles et avec les ressources du milieu Avoir offert des moments de rassemblement Avoir permis aux familles d'emprunter des jeux et jouets à faibles coûts Avoir favorisé l'implication bénévole	Une animatrice pour la francisation Une responsable de la joujouthèque Deux personnes de l'équipe en charge du bénévolat Bénévoles et stagiaires en soutien à l'animation.	

PLAN D'ACTION 2021-2022

3 : ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DE L'ENFANT

Objectif spécifique 3.1 : Participer à la réussite éducative des enfants et des jeunes du quartier					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Contribuer au renforcement des aptitudes de langage	Documenter nos pratiques Bonifier les activités existantes Participer au comité ÉLÉ de la Table jeunesse Halte-garderie communautaire	Enfants 0-12 ans Parents Enfants de 0-5 ans	Avoir recensé les pratiques ÉLÉ Avoir continué d'offrir les périodes de lecture à la halte et dans l'atelier <i>Avec plaisir</i> . Avoir offert les activités d'ÉLÉ dans Bientôt l'école. Avoir participé au programme de la Lecture en cadeau avec la Fondation pour l'alphabétisation.	Intervenant et toute l'équipe Ressource du Programme Contact	Tableau de l'inventaire des pratiques Diffusion, invitation et suivis auprès des familles de septembre à mars
Aider chaque enfant à tendre vers l'autonomie et à s'approprier des connaissances et des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle	Deux groupes de Bientôt l'école (4 séances / semaine) incluant des temps de jeux libres et dirigés	Enfants de 4 et 5 ans	Avoir favorisé auprès de 25 enfants : - Le développement des habiletés sociales, de la motricité fine, de l'éveil à la lecture et aux chiffres et la transition maison-école - L'acquisition, l'appropriation et la production langagière d'un vocabulaire de base en français	Une intervenante en petite enfance. De façon ponctuelle, une à deux stagiaires en psychoéducation pourra agir en soutien à l'animation.	Nombre d'enfants inscrits Liste de présence Porte-folio rempli pour chaque enfant et suivis avec les parents de l'évolution de leurs enfants (printemps) Lien de transition entretenu avec les écoles du milieu Bilan mi-étape

PLAN D'ACTION 2021-2022

			Avoir privilégié les enfants inscrits à l'école en septembre à la session du printemps			Rapport final Rapport annuel
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite	
Soutenir et accompagner des enfants de 5 à 17 ans dans leur apprentissage scolaire	Soutien académique auprès des enfants de 6 à 12 ans à la MDP et dans les écoles Service d'aide aux devoirs auprès des enfants de 6 à 17 ans à la bibliothèque de Cartierville	Enfants de 5 à 17 ans des écoles du quartier	Avoir soutenu l'apprentissage scolaire dans une perspective sociale et éducative. Avoir établis des liens de confiance Avoir valorisé les élèves dans leur parcours académique et d'autonomie	Coordonnatrice au soutien académique Une quinzaine de monitrices et moniteurs répartis dans les différents lieux de services + 2 intervenant-e-s pour EAÉ	Rapport du projet de soutien académique Rencontres d'équipe Suivis avec les directions d'école ou autres professionnels des écoles Rapport annuel	
Transmettre des outils et de l'information aux parents afin de les soutenir dans leur rôle auprès de leurs enfants et dans l'appropriation du système scolaire	Ateliers de parents Soutien individuel	Parents	Avoir offert un encadrement approprié Avoir créé des environnements favorables en partenariat avec les écoles et la bibliothèque de Cartierville Avoir offert aux parents une formation et/ou des ateliers ciblés Rencontres individuelles programmées et au besoin	Implications bénévoles pour offrir un suivi individuel à certains enfants Supervision des équipes de travail Ressources externes comme Vers le Pacifique, 3 ^e Avenue et autres Coordonnatrice	Comptes-rendus des formations pour moniteurs Participation des parents Comptes-rendus des formations parents Suivis avec parents	

PLAN D'ACTION 2021-2022

4 : OUTILLER LES PARENTS DANS LEUR RÔLE PARENTAL

Objectif spécifique 4.1 : Valoriser les compétences des parents et accroître la confiance en leurs capacités					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Outiller les parents par l'animation de rencontre sur des thèmes qui les préoccupent. Exemples : La santé et la sécurité de mon enfant ; développement et stimulation de mon bébé ; alimentation et nutrition ; allaitement ; activités physiques et jeux à faire avec bébé ; etc.	<ul style="list-style-type: none"> Entre-mères Avec plaisir Café-causerie (intégrant le programme Y'APP) Service de joujouthèque 	<ul style="list-style-type: none"> Dyades parents-enfants Parents 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir participé au renforcement du lien parent-enfant Avoir offert des capsules de psychomotricité parents-enfants Avoir abordé des thématiques en lien avec les besoins des parents Avoir favorisé une appropriation des parents du contenu des ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> Intervenante en petite enfance, intervenante famille, stagiaire(s) en psychoéducation. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de familles inscrites Nombre de prêts de jouets Listes de présences Bilan mi-étape Rapport final Rapport annuel Témoignages Observations Réflexes d'entraide
Permettre aux parents de développer des habiletés, des connaissances et des compétences favorisant l'adoption de saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"> Capsules de psychomotricité dans les ateliers parents-enfants Ateliers d'information alimentaire et de jardinage Ateliers sur l'alimentation des bébés (purées, introduction des 	<ul style="list-style-type: none"> Dyades parents-enfants Famille Parents 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir contribué à l'appropriation de diverses possibilités de saines habitudes de vie Avoir facilité des partages de vécu, échanges interculturels et intergénérationnels Avoir favorisé le réseautage et socialisation diversifiés Avoir renforcé le sentiment 	<ul style="list-style-type: none"> Les intervenant.e.s Ressources externes comme Ville en vert 	<ul style="list-style-type: none"> Capsules intégrées dans les activités 0-5 ans Nombre de présences, d'ateliers réalisés Rapport annuel Observations Témoignages Réflexes d'entraide Contenus des partenaires Invités

PLAN D'ACTION 2021-2022

	solides, alimentation autonome)		d'appartenance développé chez les participant.e.s		
Objectif spécifique 4.2 : Offrir du support aux familles					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Offrir un répit parental Favoriser chez les enfants l'expression de la créativité et de l'imagination	Service de halte-garderie Service de halte-répît	Parents-enfants de 0 à 5 ans	Avoir permis aux parents de participer aux ateliers Avoir accueilli les enfants dans un environnement favorable Avoir offert une animation diversifiée et dynamique intégrant des activités de psychomotricité, de bricolage et de jeux libres	Une éducatrice Aide bénévole	- Rapport de fréquentation - Planification des activités - Bilans - Reconnaissance des intervenants par les enfants - Plaisir des enfants ressenti - Témoignages de l'appréciation du service par les parents - Rapport annuel

5 : ASSURER LE BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME

Objectif spécifique 5.1 : Maintenir une saine gestion de La MDP B-C					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de résultats
Soutenir la direction de l'organisme	Rencontres du Conseil d'administration	Assemblée générale et membres de l'organisation	Avoir tenu huit rencontres du Conseil d'administration Avoir mobilisé 7 administratrices et administrateurs autour du bon fonctionnement de l'organisme	Conseil d'administration et directrice générale	- Assemblée générale - Procès-verbaux - Bilan annuel - Décisions-résolutions - Bilans financiers - Vision partagée - Plan quinquennal - Plan d'action annuel

PLAN D'ACTION 2021-2022

Veiller aux orientations	Activités de vision – Continuité de la démarche de planification stratégique	Membres, équipe, conseil d'administration, partenaires d'action et financiers	Avoir proposé deux formations aux administratrices et administrateurs du CA Avoir défini les rôles du CA, des différentes instances et de la direction Diffusion de la conclusion de la démarche de la planification stratégique tenue Orientations quinquennales 2022-2027	Consultant externe, Sous-comité de travail planification stratégique (CA et équipe)	Nouvelles orientations quinquennales 2022-2027
Documenter nos connaissances	Mettre en place des procédures de liaison pour chaque poste de travail	Équipe	Avoir créé des listes de rappel des documents à rassembler et documentés Avoir créé un tableau de bord pour chaque poste de travail permettant d'indiquer les suivis en cours	Direction et agente de développement	Documents partagés et mis à la disposition
Objectif spécifique 5.2 : Consolider le financement de la maison					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Rechercher des sources de financement pour maintenir les activités existantes	Recherche de financement Veille stratégique	L'organisme Réseau philanthropique	Avoir identifié de nouveaux partenaires financiers pour : - Coparentalité - Répit parental - Volet : Soutien académique - Francisation	Comité financement, directrice générale et agente de développement	- Plan de financement - Bilan - Statistiques - Atteindre les objectifs de financement

PLAN D'ACTION 2021-2022

Objectif spécifique 5.3 : Redynamiser notre présence auprès des familles vers un retour vers la normale		Avoir tenu une réflexion sur une activité de financement		Indicateurs de réussite	
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Assurer la visibilité de l'organisme	Concevoir et utiliser des outils visuels attrayants	Familles Partenaires Bailleurs de fonds	Avoir amélioré le rayonnement de l'organisme	Équipe de La MDPB-C, membres du CA et bénévoles	- Mémos et communiqués dans le babillard du journal de quartier - Informations disponibles sur le web mis à jour
Permettre à un grand nombre de familles d'obtenir de l'information sur nos activités	Kiosques lors d'événements dans le quartier Infolettres		Avoir favorisé une reconnaissance visuelle de l'organisme		- Site internet actif - Représentation et présence terrain
Permettre à La Mdp B-C de faire connaître ses actions	Réseaux sociaux Avoir diversifié nos stratégies de démarchage		Avoir positionné l'organisme dans son milieu		- Alimentation des réseaux sociaux - Nouveau panneau identitaire - Nouvelle papeterie - Nouvelle bannière
Objectif spécifique 5.3 : Proposer des conditions de travail concurrentielles					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Continuer à réfléchir aux conditions de travail	Explorer les régimes d'assurances collectives et augmenter notre contribution patronale dans le Régime de retraite	Équipe	Avoir intégré un Régime d'assurances collectives	Comité RH et direction	- Accès de l'équipe à un Régime d'assurances collectives
Renforcer le sentiment d'appartenance de l'équipe	Proposer des activités d'équipe Identifier des formations pertinentes	Équipe	Avoir une dynamique d'équipe positive et constructive Avoir partagé l'organisation du travail	Équipe	- Motivation et plaisir - Communication interpersonnelle positive