

Rapport annuel 2023-2024



La Maison
des Parents
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE

TABLE DES MATIÈRES

03	Mot de la présidente	31	Bientôt l'école
04	Mot de la directrice	34	Halte-garderie et répit
05	Mot de l'équipe		ENFANTS 5-12 ANS ET JEUNES 12-17
06	Notre action	36	Soutien scolaire
	SOUTIEN À LA FAMILLE		CONNAÎTRE LES FAMILLES
07	Soutien à la famille	40	Plaisirs d'été
08	Statistiques membres	42	Redistribution alimentaire
10	Soutien, information et références		GOUVERNANCE
12	Fêtes et sorties familiales	43	Le conseil d'administration
17	Joujouthèque		RESSOURCES HUMAINES
	OUTILLER LES PARENTS	44	L'équipe de travail
18	Francisation	45	Une équipe de bénévoles
20	Conversation en français		COLLABORATION
21	Café-causerie	46	Formation
23	Cuisine collective	47	Implication / Concertation
25	PETITE ENFANCE 0-5 ANS	49	Partenaires financiers
26	Entre-mères		RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES
28	Avec plaisir	50	
		51	ANNEXE 1 - Plan d'action 2024-2025

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous vivons actuellement dans un contexte postpandémique qui a entraîné d'importants changements au sein de notre société. Au cours de la dernière année, nous avons assisté à une augmentation du coût de la vie qui a particulièrement touché les familles de notre communauté. Ce contexte crée des besoins grandissants pour la population vulnérable et affecte aussi le marché du travail. Nous avons également assisté à d'importants changements dans les lois en matière de protection de la vie privée et la technologie, ce qui nous a forcés à nous adapter rapidement. Heureusement, nous avons une équipe incroyable qui continue de naviguer ces changements avec brio.

Une autre grande année s'est écoulée pour notre organisme, mais cette année est d'autant plus spéciale car nous avons la chance de célébrer notre 30e anniversaire en tant qu'organisation dédiée à notre communauté. L'organisation a beaucoup évolué au cours des 30 dernières années et nous continuons à travailler fort pour offrir des services indispensables à notre population. Cette année, nous avons été confrontés à des défis spécifiquement liés à la stabilité de notre main-d'œuvre. En considérant ces défis, nous nous sommes concentrés sur l'élaboration de stratégies pour rebâtir nos équipes et veiller à ce qu'elles s'épanouissent au sein de l'organisme. Bien que nous avons encore du chemin à parcourir, nous avons la chance d'avoir une équipe dévouée et bienveillante qui veille à répondre aux besoins des familles, des parents et des enfants qui fréquentent nos programmes. Cette année, nous avons mis un focus particulier sur le rehaussement de l'infrastructure technologique de l'organisme afin d'assurer la pérennité mais aussi pour respecter les nouvelles lois liées à la confidentialité des données de nos clients et familles. Nous continuons ces efforts afin d'aussi rendre l'organisme plus efficient en réduisant le fardeau administratif.

Je tiens à remercier notre directrice Carolynne qui assure un leadership exceptionnel, adaptatif et empathique sur l'organisme. Malgré les enjeux que nous faisons face, elle travaille extrêmement fort pour soutenir nos équipes tout en restant flexible et agile pour faire face aux défis. Carolynne a en cœur le bien-être de nos employés et nos familles et cela se traduit par son dévouement pour notre organisme. Notre conseil d'administration a aussi eu le plaisir d'accueillir Sarah et Tracy, deux administratrices qui apportent des perspectives importantes à notre conseil. Tracy est une nutritionniste avec de l'expérience dans le secteur publique et une ancienne intervenante de notre organisme et Sarah est une graduée en administration des affaires, avec une expérience en gestion de projets, marketing et finances. Depuis leurs arrivées, elles apportent des atouts importants pour la gouvernance de notre organisme. Pour 2024, il serait important de poursuivre nos efforts pour mettre à jour officiellement notre politique salariale, actualiser nos plans de formation, investir dans la rétention de nos employés et travailler une

stratégie pour la rétention et attraction des membres du conseil d'administration. Nous devons aussi poursuivre notre travail sur le virage numérique. Je tiens à remercier nos partenaires et bailleurs de fonds – votre soutien nous permet d'offrir des activités et des services importants aux membres de la communauté et nous avons très hâte de continuer à offrir un lieu d'épanouissement et de soutien.

Annelva Difabrizio

Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Produire un rapport d'activité annuel est une obligation de l'organisme face à ses membres et bailleurs de fonds, certes, mais c'est aussi l'occasion de mettre en valeur toutes nos actions pendant l'année. C'est en déroulant les nombreuses pages, embellies par des photos pleines de couleur et de vivacité, qu'on se rend compte de l'ampleur et de l'étendue de ces actions. Cette année, la rétrospection va encore plus loin vu que l'organisme a pu fêter ses 30 ans – nous avons donc pu produire une ligne de temps pour présenter un portrait du profil de la Maison des Parents qui change mais qui se ressemble depuis trois décennies. Cette ligne de temps sera présentée lors de l'AGA.



C'est une immense fierté pour moi de souligner l'excellent travail de l'équipe encore cette année. Chaque membre de l'équipe est entièrement dévoué.e à ses activités, investissant temps et énergie à trouver des nouveaux moyens, bricolages et thématiques pour non seulement répondre aux besoins des participant.e.s, enfants et parents, mais aussi pour rendre l'activité encore plus intéressante et attrayante. Avec une si petite équipe, toutes mettent la main à la pâte pour assurer avec une attitude d'entraide le bon fonctionnement de l'organisme, incluant les périodes hors programme, tel que la semaine de relâche ou une grève des enseignants... Notre équipe de soutien scolaire élargie a pu soutenir un nombre non négligeable de jeunes dans nos différents services et ce sont à coups de commentaires positifs d'amélioration et d'évolution soutenues que les parents nous ont partagés leur appréciation. À tous/toute et chacun.e, je vous transmets mon admiration. Nous avons également une belle équipe de bénévoles qui nous aide à maintenir certaines activités comme la distribution de légumes. Ces précieuses paires de mains supplémentaires nous aident à combler les besoins de l'équipe pour assurer une distribution efficace, rapide et remplie de dignité. Ce sont aussi grâce à l'engagement d'une bénévole qu'on a pu maintenir le groupe de Conversation en français. Randa a pu aider le groupe à s'appropriier l'activité et une belle camaraderie s'est installée.

Bien que nous travaillons d'arrache-pied à maintenir, évoluer et parfois même bonifier nos services, c'est l'approche humaine et l'accueil des personnes de manière globale qui doit absolument demeurer l'essence de notre organisme puisque sans ceux-ci, on perd ce qui nous distingue. Soyez assurés que peu importe les changements technologiques ou le portrait de l'équipe, c'est le bien-être des familles qui guidera la direction de nos actions.

Je prends donc l'occasion de souligner l'apport de nos chers partenaires et bailleurs de fonds qui, avec leur soutien et confiance, nous permettent de continuer notre mission. De plus, c'est avec une profonde gratitude que je souligne également le merveilleux soutien du Conseil d'administration qui s'assure, tel un pilote d'un avion, que l'organisme veille à maintenir la vision et la direction qu'elle a instaurée. Un merci particulier à Aurelia qui, pour une deuxième année, a mené le cap avec une main ferme mais toujours encourageante et prête à offrir son support comme présidente du CA. En espérant continuer à être digne de la confiance qu'on m'a confiée, je vous souhaite une très bonne lecture.

Carolyn Belso
Directrice générale

MOT DE L'ÉQUIPE

ADAPTABILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Le roulement du personnel est une réalité à laquelle nous sommes confrontés, et cette année n'a pas fait exception. Malgré nos efforts continus pour offrir un environnement de travail accueillant et favorable, plusieurs membres de notre équipe ont choisi de poursuivre d'autres opportunités, laissant des postes vacants à combler. Cette situation aurait pu représenter un défi majeur pour notre organisme, mais grâce à la solidarité et à l'engagement de notre équipe, nous avons pu surmonter ces obstacles avec succès.

Face à ces défis, notre équipe a fait preuve d'une remarquable flexibilité et d'une capacité d'adaptation exemplaire. Plutôt que de voir ces départs comme des perturbations, nous les avons transformés en opportunités pour renforcer nos liens et développer de nouvelles compétences.

Face à la grève des enseignants, l'équipe s'est mobilisée avec détermination pour atténuer son impact sur la participation des parents aux activités. Consciente que la plupart des participants sont des parents d'enfants en âge scolaire, l'équipe a pris des mesures proactives en proposant des activités spéciales pour les enfants pendant que leurs parents étaient en activité. Cette initiative a exigé une grande flexibilité afin de garantir que les services offerts par l'organisme ne soient pas compromis malgré les circonstances extérieures.



NOTRE ACTION

MISSION

Travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants en vue de favoriser leur épanouissement et leur bien-être par une approche globale incluant prévention, information et soutien.



ACTIVITÉS

Pour la famille : accueil et écoute ; soutien et références ; groupes d'échanges et d'entraide (francisation, habiletés parentales, cuisine collective) ; fêtes et sorties familiales ; halte-garderie et halte-répit ; ateliers parents-enfants 0-5 ans ; joujouthèque et soutien scolaire. Action communautaire : implication bénévole et participation active aux lieux de concertation.

L'organisme se veut un milieu de vie et d'apprentissage ouvert et convivial où parents et enfants se retrouvent. Il offre des activités favorisant les échanges, le développement de compétences et l'émergence de relations interculturelles.

OBJECTIFS

Participer à l'amélioration de la qualité de vie des familles vivant dans Bordeaux-Cartierville

Offrir un réseau d'entraide et de socialisation

Favoriser l'épanouissement des familles

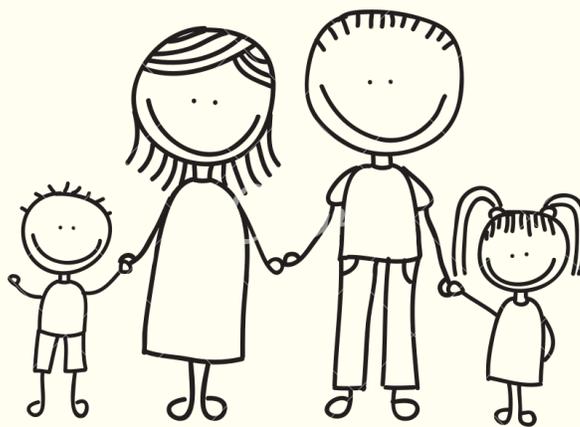
Outiller les parents dans leur rôle parental

Encourager le développement global de l'enfant.

SOUTIEN À LA FAMILLE

*Le nombre de membres ne reflète pas la totalité des personnes bénéficiant de notre soutien. En effet, de nombreuses familles ont également reçu un suivi ainsi que des enfants qui ont reçu du soutien académique.

La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville est bien plus qu'un simple lieu physique. C'est un refuge chaleureux où la bienveillance règne. Les familles y sont accueillies avec empathie et respect, dans le but de leur offrir un soutien adapté à leurs besoins spécifiques. Le service de soutien à la famille est varié et personnalisé. Il comprend des rencontres individuelles, des activités animées par les intervenantes où les participant.es peuvent partager leurs expériences et se soutenir mutuellement, ainsi que des activités récréatives et éducatives pour divertir et stimuler les enfants. En somme, la Maison des Parents est un lieu de ressources où les familles peuvent obtenir des informations précieuses sur les services disponibles dans la communauté, un lieu qui favorise la socialisation et l'entraide mais aussi un lieu qui offre du répit aux parents qui en ont besoin.



82 FAMILLES



STATISTIQUES MEMBRES

SELON LES ORIGINES

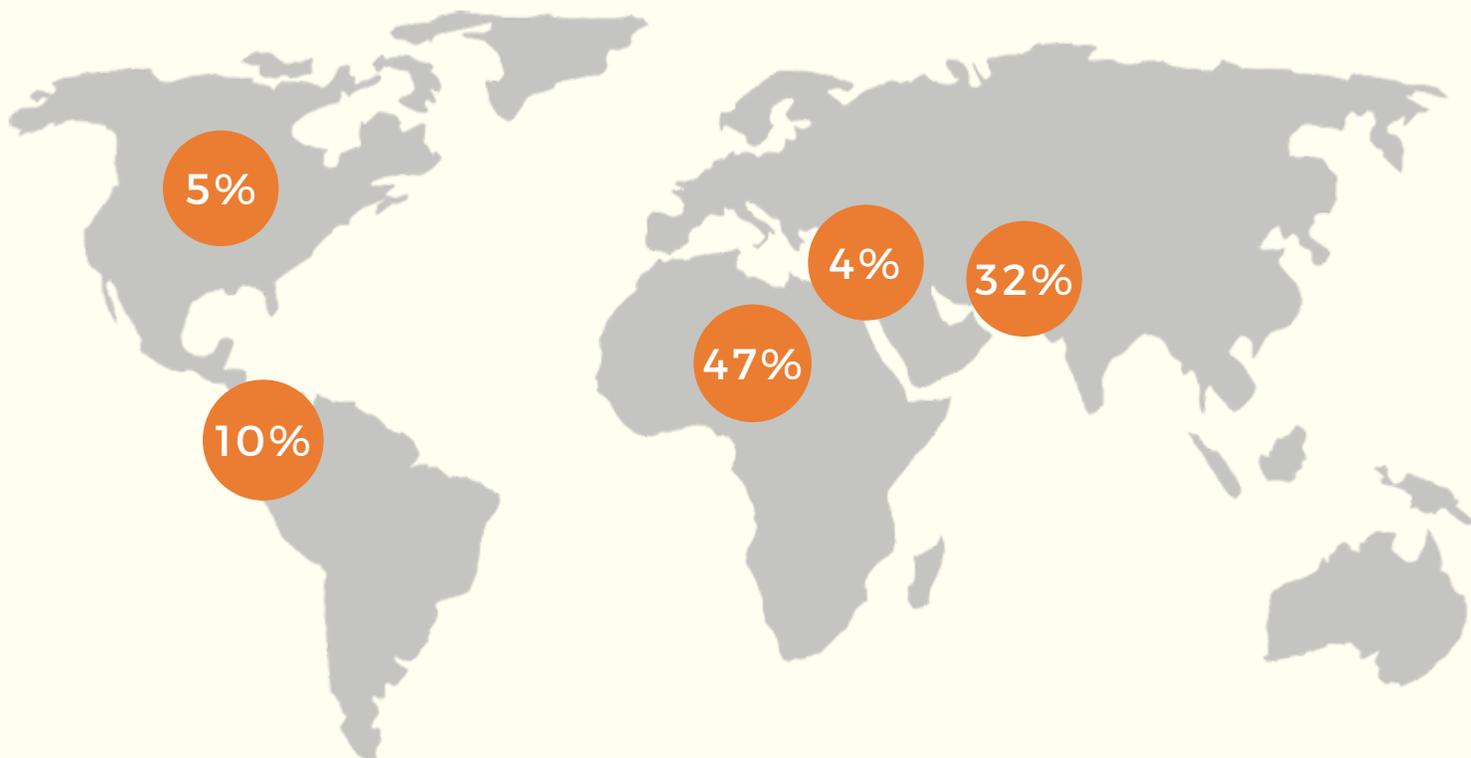
Afrique du nord : 32 %
Afrique Subsaharienne : 15 %
Amérique du nord : 5 %
Amérique sud/centrale : 10 %
Asie : 32 %
Moyen-Orient : 4 %
Non spécifié : 0 %

SELON TYPES DE FAMILLES

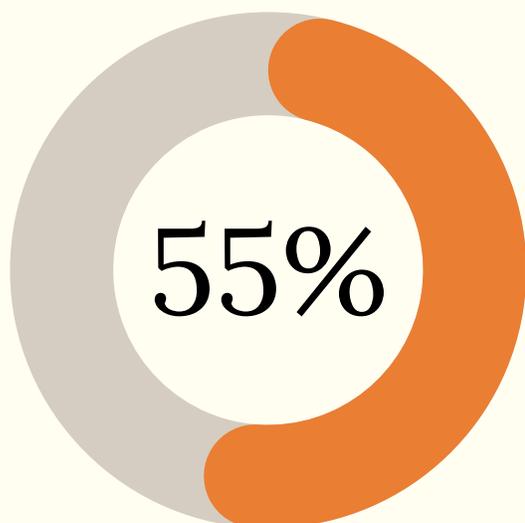
Biparentale : 80 %
Monoparentale : 17 %
Non spécifié : 3 %

SELON LEUR OCCUPATION

Au foyer : 55 %
En recherche d'emploi : 13 %
Étudiant(e) : 10 %
Sur le marché du travail : 18 %
Non spécifié : 4 %

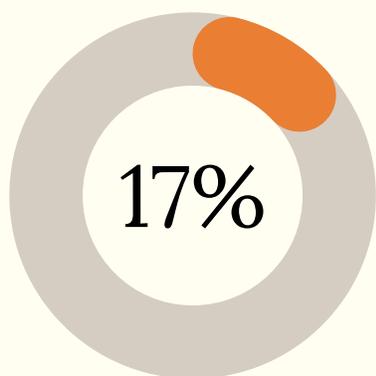


STATISTIQUES MEMBRES (suite)



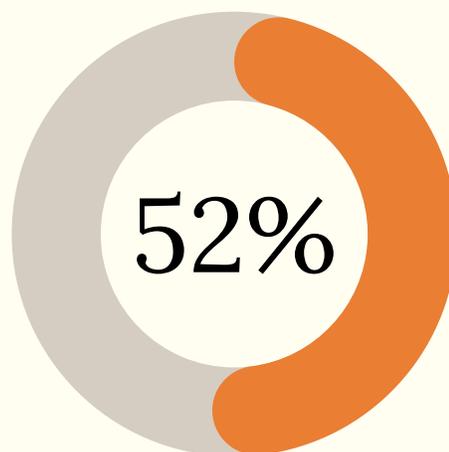
52%

**des familles
sont au foyer**



**des familles sont
monoparentales**

**des familles ont un
revenu de moins de
24 999 \$**



SOUTIEN, INFORMATION ET RÉFÉRENCES (suite)

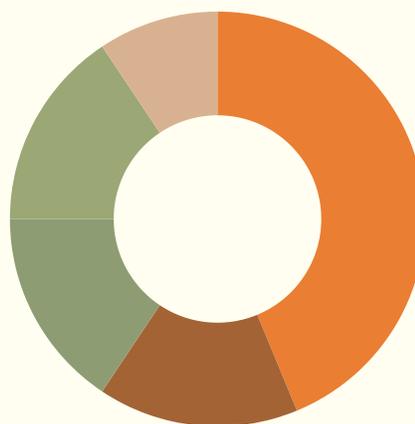
20 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES
80 % à la Maison des parents, 20 % au téléphone

 11 familles

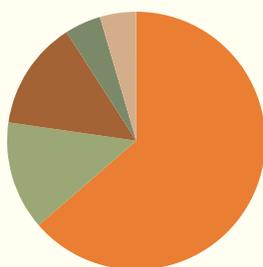
 90 % femme

 10 % homme

- 14 Écoute passive active
- 5 Suivi personnalisé adulte
- 3 Soutien à la recherche de garderie
- 5 Suivi personnalisé enfant
- 5 Renforcement des habilités parentales

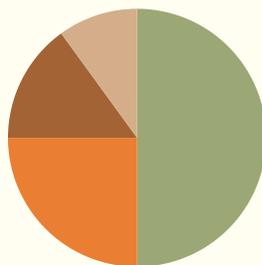


Organismes qui nous réfèrent



- 14 CLSC
- 3 Fondation de la visite
- 3 MTMC
- 1 PRAIDA
- 1 Commission scolaire

- 10 Ressources du quartier
- 3 CLSC
- 5 Fondation de la visite
- 2 Professionnel-le-s



Organismes à qui nous avons référés



SOUTIEN INFORMATION ET RÉFÉRENCES

Les intervenantes de l'organisme jouent un rôle essentiel en offrant du soutien, une écoute attentive et des références appropriées aux personnes en quête d'aide. Leur travail se déploie à travers divers canaux, que ce soit par des appels téléphoniques, des rencontres individuelles ou par le milieu de vie, s'adaptant ainsi aux besoins spécifiques de chaque personne et de chaque situation. Grâce à leur sens de l'empathie et leur engagement envers la cause, les intervenantes créent un espace sécuritaire où les familles peuvent s'exprimer librement et recevoir le soutien nécessaire pour surmonter leurs défis.

Dans notre démarche visant à contribuer à l'amélioration des conditions de vie des familles de Bordeaux-Cartierville, les partenariats avec les ressources du quartier revêtent une importance capitale. Nos intervenantes reçoivent des références des partenaires, tout en orientant les familles vers ces mêmes partenaires selon leurs besoins spécifiques. Cette collaboration étroite favorise une approche holistique et complète pour répondre aux besoins des familles. De plus, lors de nos ateliers, nous mettons en lumière ces ressources, offrant ainsi aux familles l'opportunité de découvrir les services disponibles dans leur communauté, tout en permettant aux ressources du quartier de mieux connaître nos propres services et notre mission. Ce lien mutuel renforce notre capacité collective à soutenir efficacement les familles dans le besoin.

Dans une approche globale, le soutien à la famille s'est traduit en plusieurs étapes : l'accueil, l'écoute, l'analyse des besoins exprimés, l'action et les suivis. À différent moment, les intervenants ont reçu des familles avec leurs enfants de manière personnalisée afin de connaître les besoins ressentis, d'accompagner, de référer si nécessaire et de faire un suivi même quand d'autres ressources sont impliquées.

Dans les suivis, nous avons soutenus les familles de différentes façons :

- **Soutien aux personnes en situation de vulnérabilité** : soutien moral face à un état psychologique du parent (situations d'anxiété, stress, dépression, gestions des émotions, perte de confiance, sentiments de culpabilité), grossesse, travail d'autonomisation, séquelles de traumatismes post-guerre, déclassement social, travail sur les capacités parentales, processus de séparation ou divorce, renforcement en la communication non violente et médiation;
- **Dans les diverses démarches administratives** : référence vers les organismes compétents, rédaction de documents (certificats, attestations), traductions, recherche d'information, contact avec des organismes;
- **Inclusion et intégration sociale** : écoute active, renforcement du lien social et communautaire, faciliter les espaces de socialisation et de rencontres, planification et élaboration d'actions collectives.



FÊTES ET SORTIES FAMILIALES

À différent moment de l'année, nous proposons des fêtes et des sorties aux familles afin de leur permettre de s'évader de leur quotidien tout en créant des souvenirs et en tissant des liens avec d'autres membres de la communauté.

Camp familial

 11 Familles

 27 enfants

 19 adultes

Au terme de la programmation estivale et grâce à une subvention de Centraide, 11 familles ont partagé un séjour mémorable de deux nuits dans un camp familial dans la région de Lanaudière. Attendu avec impatience par les familles, ce séjour a offert une opportunité unique de sortir de la routine quotidienne et de se ressourcer en plein air, dans un environnement naturel propice à la détente et au plaisir en famille.



FÊTES ET SORTIES FAMILIALES (suite)

Sortie musée pour enfant

 10 familles  10 adultes  13 enfants

Nous avons proposé une sortie parent-enfant au musée pour enfants à Laval, suscitant une grande appréciation parmi les familles participantes. Les enfants ont pleinement profité de l'expérience, ils ont eu du plaisir à découvrir cet environnement éducatif et divertissant.



Sortie aux pommes

 11 familles  14 adultes  30 enfants

Lors de cette sortie automnale au verger « Pommalfun », les familles se sont retrouvées dans un cadre naturel et convivial, où elles ont pu profiter du grand air tout en participant à une activité traditionnelle de cueillette de pommes.

Fête d'Halloween

 20 familles  35 enfants

Nous avons offert aux enfants une expérience ludique et sécuritaire, remplie de jeux, de déguisements et de friandises à l'occasion de l'Halloween. Les enfants participants à nos services de soutien scolaire ont également reçu des sacs pleins de friandises.



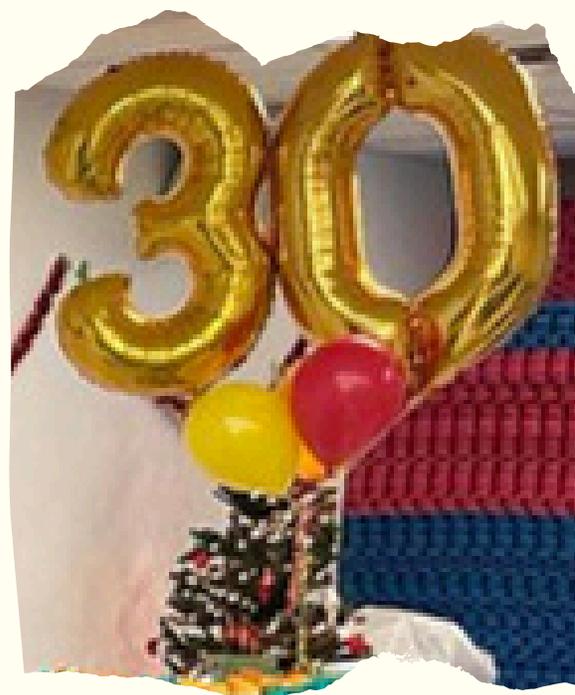
FÊTES ET SORTIES FAMILIALES (suite)

Fête de Noël

 35 familles rejointes

 65 enfants

La fête de Noël est un moment attendu où les familles peuvent célébrer ensemble dans la joie et la bonne humeur. Cette année, nous avons proposé des activités ludiques, un spectacle de magie captivant et une délicieuse sélection de bouchées et de rafraîchissements pour ravir les papilles de tous. Le clou de la soirée a été la distribution de cadeaux, offrant à chaque enfant présent un moment de bonheur et d'excitation. Nous sommes infiniment reconnaissants envers nos généreux donateurs, Patterson Dentaire Canada pour les cadeaux ainsi que le soutien financier des Œuvres Marie-Anne-Lavallée et la Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin, dont la contribution a rendu tout cela possible, illuminant les visages des familles et créant des souvenirs inoubliables pour tous.



FÊTES ET SORTIES FAMILIALES (suite)

Semaine de relâche

 13 familles  30 enfants

Une programmation spéciale de relâche a été proposée cette semaine-là. Les familles se sont inscrites à différentes activités – origami, cuisine collective familiale, expériences scientifiques, station de jeux – ainsi qu'un rendez-vous à la bibliothèque de Cartierville pour profiter des jeux géants mis à la disposition des familles.



FÊTES ET SORTIES FAMILIALES (suite)



LA JOUJOUTHÈQUE



110 membres actifs, 16 nouveaux membres, 191 prêts et 1590 articles à prêter

La joujouthèque représente bien plus qu'un simple service de prêt de jeux et jouets. C'est un lieu où les familles peuvent accéder à une variété de ressources ludiques qui stimulent l'imagination et favorisent l'apprentissage. Des jeux éducatifs aux jouets créatifs, en passant par les jeux de société, notre collection est soigneusement sélectionnée pour répondre aux besoins et aux intérêts de chaque enfant, quel que soit leur âge ou leur stade de développement.

En offrant la possibilité d'emprunter ces jouets, nous permettons aux familles d'accéder à un large éventail d'activités sans avoir à investir dans de nouveaux jeux à chaque fois. Cela favorise également la rotation des jouets à la maison, ce qui maintient l'intérêt des enfants et encourage la découverte de nouvelles façons de jouer.

De plus, notre espace de jeu sur place crée un environnement accueillant où les familles peuvent se réunir, favorisant ainsi les interactions sociales et le partage d'expériences enrichissantes.

En plus de continuer de servir aux activités régulières de la MDP ainsi qu'à celles du soutien académique, les jeux de la joujouthèque ont été d'une grande utilité durant la grève des enseignants. Les intervenantes ont pu proposer différents jeux et jouets pour occuper les enfants qui accompagnaient leur parent en activité.



FRANCISATION

 **349 présences**

 **15 participants différentes**

La Maison des Parents reflète la diversité ethnoculturelle du quartier; pour les personnes nouvellement arrivées, le français est souvent une langue qu'ils ne maîtrisent pas. Entre autres, nous avons accueillis des personnes d'origine pakistanaise, syrienne, palestinienne et indienne.

À raison de deux heures d'atelier deux fois par semaine, l'animatrice a proposé des ateliers de francisation et d'alphabétisation. Notre service de halte-garderie multi-âge 0-5 ans a été mis à disposition pour faciliter aux parents l'accessibilité aux ateliers. Par ailleurs, ces enfants ont eu l'opportunité de se développer et de socialiser en français avec d'autres enfants dans un environnement stimulant et favorable à leur épanouissement global.

En fournissant les connaissances de base du français à l'oral et à l'écrit, les membres participants ont augmenté leur capacité d'expression. De plus, les ateliers ont proposé des moments propices à l'échange et au partage favorisant ainsi l'intégration sociale et la création d'un réseau d'entraide. Lors des ateliers, l'animatrice a abordé des sujets visant à améliorer la compréhension de la société d'accueil et de ses institutions.

Témoignage des participantes

Hanan

« Je me considère parmi les chanceuses d'avoir accéder aux cours de francisation. Grâce à cette expérience, que je voyais au tout début comme presque impossible à affronter vu la difficulté de la langue, j'ai réalisé avec le temps et la patience de la formatrice, que les cours étaient très bénéfiques pour moi. J'ai apprécié la formation et spécifiquement les conseils de l'animatrice. Je suis reconnaissante parce que j'ai découvert un environnement de qualité, très agréable et une ambiance d'acceptation. Merci madam, pour vos efforts considérables qui m'ont aidé à affronter certaines situations plus que gênantes. »

Syeda

« Je suis infiniment reconnaissante d'avoir pu rencontrer l'animatrice madame Souad, une personne inspirante, dynamique et pleine de motivations. Je suis également très fière de m'être impliquée dans ces ateliers enrichissants. L'avantage d'apprendre le français m'a permis de connaître énormément de choses dans la nouvelle société qui était au tout début comme très ambiguë et incomprise à mon égard. Je vous remercie madame. Grâce à vous, je vais continuer à relever d'autres défis dans la société québécoise. »



FRANCISATION (suite)

Témoignage de l'animatrice :

«Quitter son pays d'origine, c'est refaire une nouvelle peau et entreprendre un tout nouveau départ. Les nouveaux arrivants sont conscients qu'il faut bâtir une seconde vie qui diffère de la leur, alors viendra le moment propice de sauter le pas et d'affronter la réalité. L'apprentissage du français représentera donc une condition essentielle et primordiale à l'intégration à la société québécoise, tant au niveau social que professionnel.

En effet, le français est la langue officielle du Québec et à ce titre, il est important d'en avoir une certaine maîtrise pour participer à la vie collective et pour pouvoir avoir la chance d'accéder au marché du travail, en plus de repérer de nouveaux codes culturels dans l'environnement québécois. Certes, il n'est pas toujours évident à l'âge adulte d'apprendre facilement une langue tout à fait étrangère. Un de nos buts est de bien diriger les apprenants à comprendre le déroulement de la nouvelle société.



Les ateliers de francisation et alpha francisation ciblent à soutenir les participants à assimiler très vite les compétences fonctionnelles du français relatif à leurs nécessités dans l'environnement québécois.

Ainsi, notre devoir consiste aussi à conduire les apprenants à mieux s'exprimer et développer leur vocabulaire en français tout en leur réduisant le stress de la communication qui hante leur esprit; nous visons à donner des connaissances plus fines selon les besoins des personnes. Notre formation de la langue française est diversifiée et s'adapte adéquatement à leur niveau.

Notre atelier de francisation permet également l'acquisition des connaissances et des compétences de base en lecture et écriture, la communication orale et la compréhension en français. Cette formation est conçue en fonction des besoins réels et cerner les objectifs des participants, qui sont encouragés à participer et à pratiquer la langue française durant les cours, afin de réduire la gêne de s'exprimer devant le public et à adopter le français comme langue d'usage normale et habituelle dans les différents domaines dans la vie quotidienne. Nous avons ainsi transmis des connaissances très utiles aux participants, pour les aider à bien s'intégrer dans la communauté et construire sa nouvelle vie dans la société d'accueil.»



Conversation en français

Suite à l'initiative d'une bénévole qui s'est généreusement proposée pour offrir des ateliers de conversation en français, l'organisme a proposé un espace convivial qui vise à favoriser l'échange et la discussion tout en offrant une opportunité précieuse de pratiquer le français. Guidés par la bienveillance et l'enthousiasme de notre bénévole, ces ateliers ont offert aux participantes l'occasion de renforcer leurs compétences linguistiques tout en développant des liens sociaux enrichissants au sein de la communauté.

6 participantes
différentes



ENTRE-NOUS, CAFÉ-CAUSERIE

 243 présences

 28 familles différentes

27 ateliers sur 3 sessions.

Les ateliers de Café causerie offrent un espace privilégié où les parents peuvent se retrouver, échanger librement et enrichir leurs connaissances sur des sujets pertinents à leur vie familiale. Tout au long de cette année, ces rencontres ont été animées par une ambiance chaleureuse et accueillante, favorisant ainsi un dialogue ouvert et constructif entre les participants.

Au cours de ces ateliers, différents sujets ont été abordés. Des partenaires invités ont également pris part à ces discussions pour partager leur expertise et offrir des conseils pratiques aux parents. Nous avons reçu la visite de Ville en Vert, du SORIF, Équité menstruelle, du Comité Logement Ahuntsic-Cartierville, CLSC, CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal et ACEF.

En plus des échanges verbaux, des activités enrichissantes ont été proposées lors de ces rencontres. Des sorties à l'extérieur ont permis aux participantes de découvrir de nouveaux lieux et de profiter de moments de détente entre adultes. De plus, les bricolages réalisés lors des ateliers ont été très appréciés, offrant aux participantes l'occasion de mettre leur créativité à l'œuvre et de repartir avec des souvenirs tangibles de leur expérience.



De nombreux sujets ont été abordés durant la période. On peut citer, entre autres, les sujets suivants : Mensonge chez l'enfant – 3 pistes de réflexion; Besoins et désirs de vos enfants, comment y faire face; Former une équipe avec son conjoint; L'écoute active : une méthode qui assure l'harmonie familiale et des enfants épanouis; Le système scolaire québécois; Entrepreneuriat : déployer ses ailes et son potentiel; La santé et les services sociaux; Comment vous sentez-vous dans votre logement; Cybersécurité; Émotions; Mieux se connaître pour développer l'estime de soi et la confiance en soi; Les devoirs et les obligations des parents et les droits des enfants.



ENTRE-NOUS, CAFÉ-CAUSERIE (suite)



CUISINE COLLECTIVE

 196 présences

 14 familles différentes

31 ateliers sur 3 sessions

Les ateliers de cuisine collective offrent bien plus qu'une simple occasion de préparer des repas ensemble. C'est un espace de partage, d'échange et d'apprentissage où les participantes se réunissent pour créer des plats simples, nutritifs et économiques. Au-delà des recettes, ces ateliers sont une véritable bulle de convivialité où l'isolement est brisé, les questions sont posées librement et les réussites sont célébrées ensemble. En cuisinant en groupe, les participantes découvrent une passion commune qui les unit et renforcent leurs liens tout en prenant plaisir à partager leurs compétences culinaires.

Pendant les ateliers de cuisine collective, les participantes ont pu compter sur nos éducatrices à la halte-garderie pour confier leurs enfants âgés entre 6 mois et 5 ans et ce même durant les journées pédagogiques. Bien que nous n'ayons plus de financement pour la cuisine collective, nous avons tout de même réussi à offrir les ateliers sur trois sessions en maintenant un budget de 80 \$ par atelier et en gardant le prix par portion à 3 \$ / personne, ce qui reste très bénéfique pour les familles.



CUISINE COLLECTIVE(suite)

Exemples d'entrées et de plat principaux cuisinés en 2023-2024 :

Salade de riz avec raisins secs et haricots noirs; Poissons frits et pommes de terre.; Spaghetti avec légumes; Sushi; Boulettes de viande haché et pâtes; Baguettes farcies avec fromage et thon; Salade de lentilles et salade verte; Gratin de pommes de terre et poulet aux herbes; Pâté chinois; Soupe de chou-fleur; Salade de macaroni et légumes; Baba ghanouje; Soupe aux lentilles; Riz et poisson au four; Bourgoul et la viande; Quiches; Boulettes de sardines; Salade de chou, oignon, radis, concombre, tomates.

Exemples de desserts cuisinés en 2023-2024 :

Baklava; Briwattes sucrés; Petits gâteaux à beurre d'arachides; Brioches; Gâteau aux carottes; Galettes de l'avoine; Gâteau au citron; Dessert de biscuits et bananes; Ghriba aux noix de coco; Gâteau roulé au chocolat; Biscuits Maaleka; Beignets; Muffins au blé entier; Dessert de céréales avec chocolat; Biscuits avec pépites de chocolat; Biscuits de Halloween: galettes d'avoine et chocolat et des sablés.



PETITE ENFANCE 0-5 ANS

La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville a offert de nombreuses activités pour les parents et les enfants de 0 à 5 ans. Ces activités ont toujours valorisé le parent comme premier éducateur. Nos intervenantes et éducatrices ont été présentes pour les accompagner dans l'enrichissement de leur rôle parental et pour favoriser le développement global des enfants.

Projet d'entraide parentale

Nous offrons aux familles habitant le secteur de la démarche de revitalisation urbaine (RUI) Laurentien-Grenet des ateliers parents-enfants, un café-causerie, des ateliers de préparation à la rentrée scolaire et du répit parental via la halte-garderie communautaire. Le tout en travaillant particulièrement sur le renforcement de la capacité d'agir des familles auprès de leurs enfants, le développement des habiletés langagières des enfants et des saines habitudes de vie.

ENTRE-MÈRES

Les ateliers d'Entre-Mères sont une opportunité de partager aux mamans participantes des outils et des astuces qui leur permettront de développer des aptitudes et des habiletés parentales pour une meilleure interaction avec leurs enfants. Chaque atelier apporte un élément nouveau et le partage d'expérience entre chaque participante renforce les connaissances et les aptitudes des unes et des autres par rapport aux divers sujets concernant leurs enfants. Il se crée également des relations d'amitié entre certaines mamans, ce qui encourage encore plus leur participation aux ateliers.

Au fil des saisons, un lieu sécuritaire proposant de l'écoute a permis à plusieurs mamans de parler à cœur ouvert sur des réalités parfois tristes mais aussi sur un partage de nouvelles plus joyeuses.

Des sorties gratuites à l'extérieur ont été proposées, entre autres, une sortie au Parcours Gouin pour un cours de yoga postnatal proposant des postures incluant maman et bébé dans un cadre à la fois ludique et accessible; une sortie au Centre Culturel et Communautaire de Cartierville pour découvrir les services des organismes qui œuvrent à cet endroit.



16 familles



128 présences

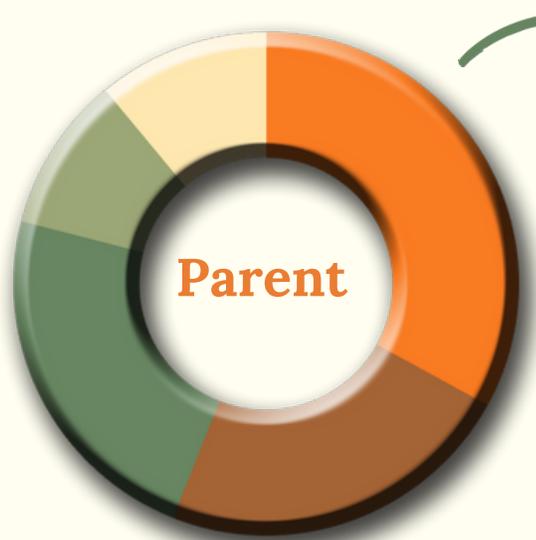


Thèmes abordés : Sommeil; Les premières fois de bébé et de maman; Encourager la lecture chez les tout petits; Parentalité bienveillante et positive; Développement moteur et son importance chez l'enfant avec emphase sur la psychomotricité et ses composantes; L'importance des routines chez l'enfant; Les écrans et sensibiliser à l'impact des écrans; L'hiver québécois et l'habillement; Cercle d'alliées : le secret des femmes pour mieux avancer; Introduction des aliments complémentaires; Les cinq (5) peurs les plus fréquentes chez les enfants



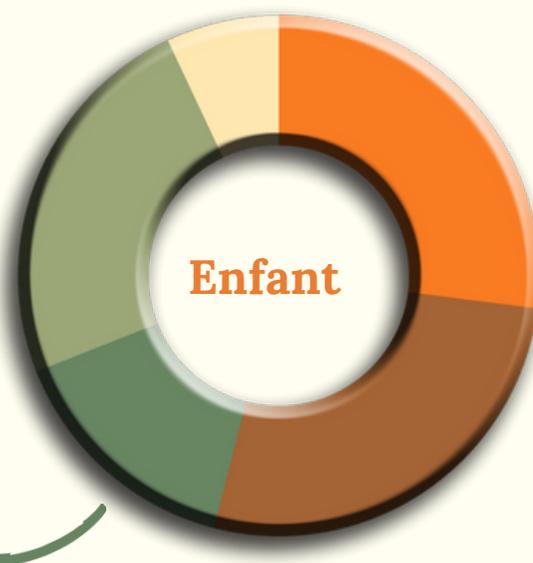
ENTRE-MÈRES (suite)

Action travaillée sur les aspects du développement



- Valorisation de la parentalité 33%**
- Parentalité bienveillante 23%**
- Développement de l'enfant 23%**
- Empathie 10%**
- Alimentation, sommeil et hygiène 11%**

- Éveil des sens 27%**
- Attachement parent-enfant 27%**
- Motricité globale 15%**
- Motricité fine 24%**
- Littératie et résolution des problèmes 7%**



AVEC PLAISIR

 114 présences

 6 familles différentes

31 ateliers sur trois sessions

Avec Plaisir est une expérience partagée entre parent et enfant conçue pour favoriser leur interaction et soutenir le développement global de l'enfant. Destiné aux enfants âgés de 18 mois à 3 ans et leurs parents, cet atelier offre un espace sûr et stimulant où les parents peuvent apprendre à interagir avec leur enfant de manière ludique et enrichissante. À travers des activités spécialement conçues, cet atelier vise à renforcer les compétences parentales, à encourager l'exploration et à promouvoir des habitudes de vie saines dès le plus jeune âge.

Durant ces ateliers, le rôle de l'intervenante est essentiel; elle partage des informations précieuses sur les principes de la parentalité bienveillante, offrant des conseils pratiques pour créer un environnement familial harmonieux où l'amour, le respect et la communication sont au cœur de chaque interaction. En mettant l'accent sur le développement de la psychomotricité fine et globale, l'intervenante propose des activités ludiques et stimulantes qui encouragent l'exploration sensorielle et le mouvement chez les enfants. Elle offre également un accompagnement aux parents, les aidant à comprendre les besoins uniques de leur enfant et à acquérir les compétences nécessaires pour favoriser son développement optimal.

Thèmes abordés : Habitudes de vie et routine de l'enfant, Contact, le plaisir des livres (visite de l'animatrice, Séverine Jertaoui), activité de zoothérapie (avec Nathalie Racine), soutien aux parents face aux défis rencontrés pour la propreté chez les enfants, apprendre à communiquer sans crise, les jeux libres et éveil à la littérature jeunesse, le passage du "terrible two" et les méthodes pour intervenir lors des moments de crise, l'apprentissage du français chez l'enfant et chez le parent, apprentissage des comptines et l'importance du jeu, comment les différents cultures affectent notre style de parentalité, comment choisir les jeux, coloriages et séances de pâte à modeler, la peinture libre et activités de psychomotricité fine et globale.



AVEC PLAISIR (suite)

RETOUR DES PARENTS :

La majorité des dyades ont hâte de venir aux activités diversifiées.

Les parents se sentent plus outillés, ont créé des liens entre eux et ont partagé sur plusieurs sujets d'intérêts communs. La majorité recommanderait l'activité à leur amis.

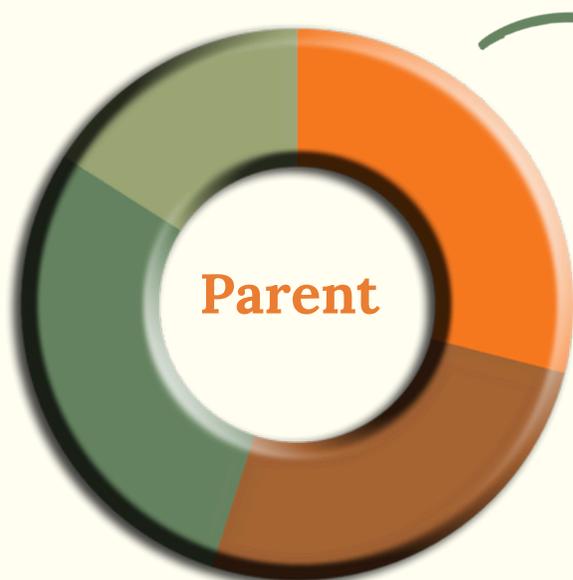


Toutes ces interventions ont permis de transmettre des outils et faire naître un sentiment d'appartenance au sein du groupe de parents. Les relations tissées ont ainsi permis des échanges plus riches et un désir d'entraide, mais aussi de briser l'isolement pouvant être ressentie par certaines familles.



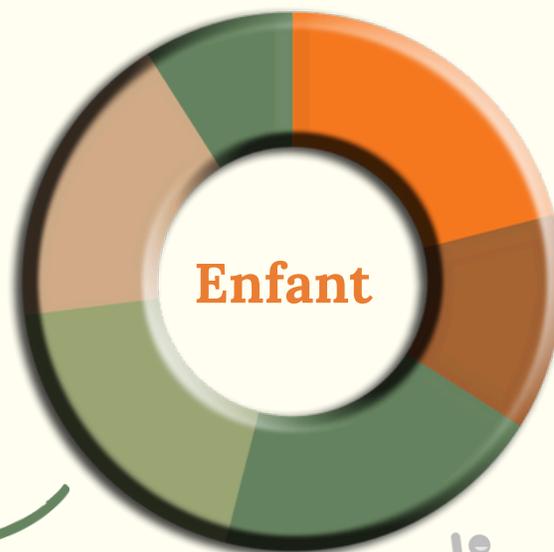
AVEC PLAISIR (suite)

Action travaillée sur les aspects du développement :



Développement de l'enfant 29%
Parentalité bienveillante 26%
Valorisation de la parentalité 29%
Autres 16%

Éveil des sens 21%
Motricité fine 13%
Motricité globale 20%
Expression verbale 19%
Attachement parent-enfant 18%
Autres 9%



BIENTÔT L'ÉCOLE

 **402 présences**

61 ateliers sur trois sessions

Bientôt l'école vise à stimuler le développement et l'autonomie des enfants âgés entre 3,5 et 5 ans en vue de les préparer à une transition maison/école.

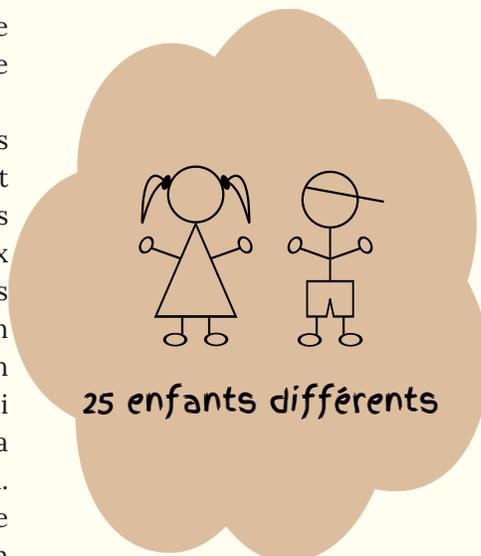
La routine est soigneusement structurée pour offrir aux enfants un sentiment de sécurité et de prévisibilité, tout en favorisant leur autonomie et leur responsabilité. Les activités proposées deux fois par semaine sont variées et conçues pour répondre aux besoins spécifiques du développement et de l'autonomie des enfants. Elles visent à renforcer les habiletés sociales en encourageant la coopération, le partage et la communication entre pairs. Des activités motrices ainsi que des activités qui favorisent le développement du langage et la préparation à la lecture et à l'écriture sont aussi intégrées dans la programmation. En favorisant l'éveil à la lecture et à l'écriture dès le plus jeune âge, ces ateliers préparent les enfants à réussir leur transition vers l'école tout en cultivant leur enthousiasme pour l'apprentissage.

En plus de favoriser le développement global de l'enfant, les parents ont été rencontrés au début et à la fin de chaque session afin de discuter avec l'intervenante de l'évolution de leurs enfants. Ce moment privilégié a permis aux parents de partager leurs préoccupations et recevoir des pistes et éléments à vérifier chez leurs enfants.

Lors des sessions de printemps, d'automne et d'hiver, les ateliers ont été offerts en matinée les lundis et les jeudis sous forme de groupe fermé de 8 enfants.

L'intervenante a mis en place un système de pictogrammes et a parfois dû énoncer les consignes en français et en anglais pour accompagner au mieux les enfants dont le français n'est pas la langue maternelle. Afin d'encourager la familiarisation et l'apprentissage de la langue, un temps de lecture en français a été intégré à la routine des ateliers.

Après une lecture faite par l'intervenante, les enfants ont été invités à lire de manière autonome. Ce moment a été aussi une belle occasion de retour au calme pour les enfants, ils ont semblé avoir du plaisir à feuilleter les livres disponibles.



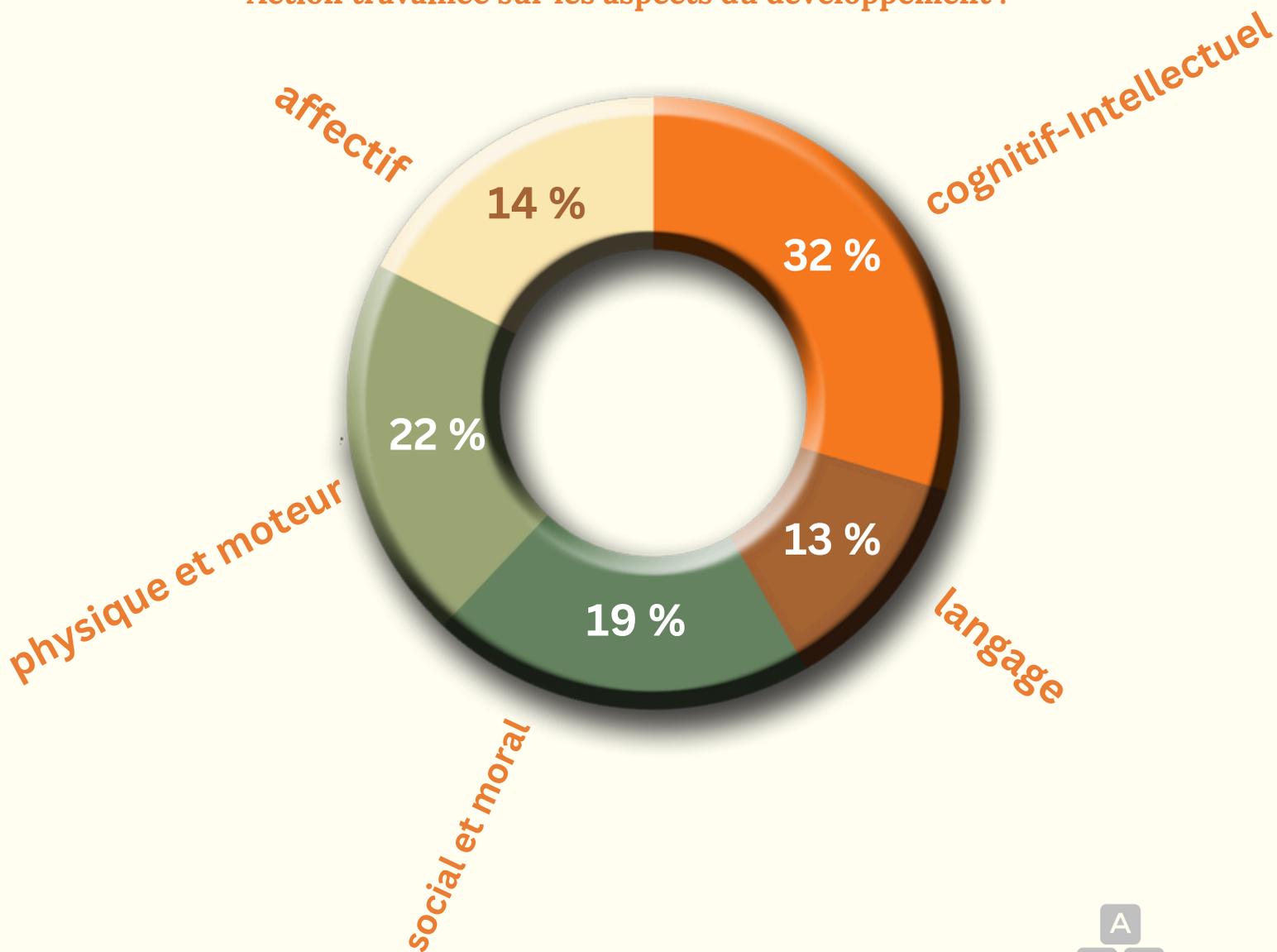
BIENTÔT L'ÉCOLE (suite)



BIENTÔT L'ÉCOLE (suite)

Thèmes abordés : Éveil à la lecture et à l'écriture, éveil aux nombres et aux mathématiques, les jours de la semaine, expériences scientifiques, les animaux et leur habitat, sensorialité, les parties du corps et les vêtements, arts et autoportrait, classification et sériation, pâte à modeler, cuisine, coloriages et dessins, bricolages, fresque collective, écrire son prénom, les contraires, halloween, exercice de tracé, les parties du corps des animaux, suite logique et reproduction d'un modèle, peinture, les formes, jeux de mémoire, les couleurs.

Action travaillée sur les aspects du développement :



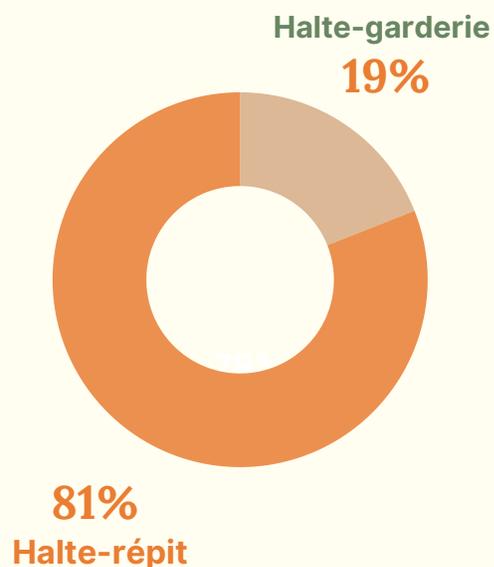
HALTE-GARDERIE COMMUNAUTAIRE

 **1 495 présences d'enfants**
 **32 familles différentes**

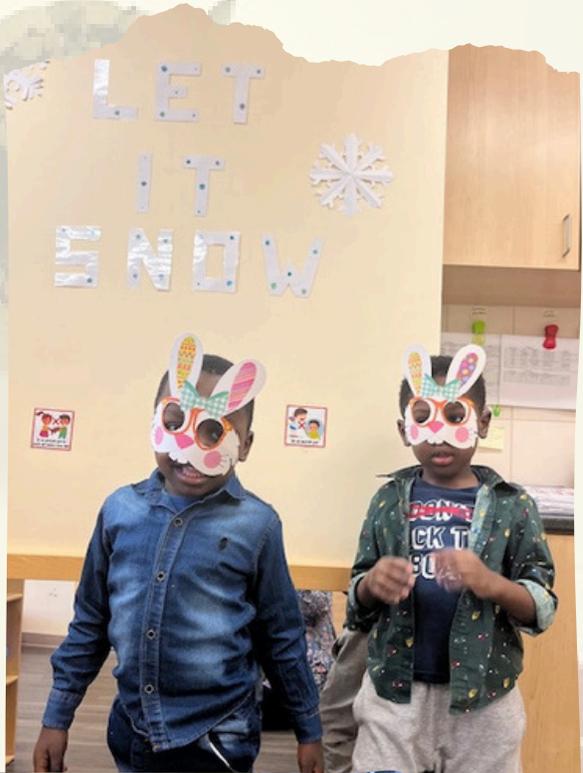
Le changement d'une des deux éducatrices s'est fait en douceur, sans que les enfants ne soient perturbés. Les éducatrices ont travaillé en partenariat avec les parents et ont offert le service de garde 5 jours par semaine. La désinfection des jouets, surfaces et planchers a été maintenue à la fin de chaque journée.

La halte-garderie communautaire a proposé un environnement favorable qui a permis aux enfants de développer leurs habilités sociales et de communication. L'aménagement du local ainsi que les activités proposées par les éducatrices ont visé tous les domaines de développement des enfants (physique et moteur, socio-affectif, langagier et cognitif). Le jeu libre a été privilégié, mais les éducatrices ont aussi offert des activités semi-dirigées (bricolages, activités pour bouger) selon l'intérêt de l'enfant.

Cet espace de garde temporaire a encouragé et favorisé les apprentissages actifs, le respect des capacités de chacun ainsi que de saines habitudes de vie. Les éducatrices encouragent les parents à apporter des collations et repas santé pour les enfants. La collaboration entre les parents et les éducatrices a facilité l'accueil et l'intégration des enfants. Même dans un contexte multi-âge, les éducatrices ont toujours respecté le rythme de chaque enfant. La halte-garderie est un service offert par l'organisme aux parents participants, offrant un lieu sûr et proche où leurs enfants peuvent rester pendant qu'ils s'engagent dans des activités sur place : francisation, cuisine collective, socialisation (Avec plaisir, Café causerie, Entre mères). Cela rassure les parents en sachant que leurs enfants sont à proximité. En revanche, la halte-répit permet aux parents de prendre du temps pour eux, pour diverses raisons, en offrant un espace où leurs enfants sont pris en charge pendant un laps de temps défini, offrant ainsi aux parents un répit bien mérité.



HALTE-GARDERIE COMMUNAUTAIRE (suite)



SOUTIEN SCOLAIRE

Nous avons continué de réaffirmer notre engagement envers le succès éducatif des enfants du quartier en continuant d'offrir nos services d'aide aux devoirs à la Bibliothèque de Cartierville et à la Place Acadie. Bien que le service n'ait pas pu reprendre dans les écoles comme les années précédentes en raison d'une pénurie de main d'œuvre, nous avons maintenu et développé notre service de tutorat qui a lieu dans les locaux de l'organisme, offrant aux enfants un soutien académique continu et personnalisé.

Malgré les défis supplémentaires posés par la grève des enseignants, nous avons tenu bon dans notre engagement envers les enfants et leurs familles. En assurant la continuité du soutien académique, nous avons cherché à atténuer les éventuelles répercussions de cette situation sur le parcours éducatif des enfants, en leur offrant un soutien stable et bienveillant.

Formation au personnel du soutien scolaire

Considérant les contraintes d'horaires de l'ensemble de notre personnel du soutien scolaire, chaque employé-e a bénéficié d'une formation en début de son contrat et au besoin.

Tutorat :

 55 enfants différents

Le tutorat a été proposé du lundi au jeudi de 15 h 15 à 17 h 15 ainsi que les samedis de 9 h 15 à 11 h 45 à raison de deux plages horaires d'une heure à chaque fois. Chaque enfant inscrit a reçu du soutien scolaire d'un tuteur ou tutrice de manière personnalisée et adaptée à son rythme.

À la Bibliothèque de Cartierville :

 2067 présences à la bibliothèque  148 enfants

Le service d'aide aux devoirs a été offert aux jeunes du quartier du lundi au jeudi de 15 h à 18 h à la bibliothèque de Cartierville afin qu'ils puissent bénéficier d'un espace pour se rassembler après l'école et profiter d'un soutien académique gratuit, volontaire et accessible à tous, sans inscription. Les moniteurs soutenaient des élèves du primaire et du secondaire.



SOUTIEN SCOLAIRE (suite)

À Place Acadie :

 21 élèves de 5 à 14 ans

 499 présences

 2 monitrices

Le service d'aide aux devoirs a été offert aux enfants du primaire et du secondaire deux fois par semaine à la salle communautaire de Ressources habitation de l'Ouest (RHO) situé à la Place de l'Acadie pour un total de 2 h 30 minutes par séance et de 5 heures par semaine. Ce service a répondu à un besoin des élèves qui habitent dans l'immeuble de logements sociaux et dans ceux des immeubles voisins qui n'ont pas de soutien à la maison. La promotion de ce service a été fait sur place (à l'aide de l'équipe de RHO et par une distribution de porte à porte) et à travers les directions d'écoles du secteur. Chaque séance a été organisée pour accueillir deux groupes de 10 enfants successivement. Les apprentissages ont été favorisés par la disponibilité des ressources dans un espace adéquat. Leur accompagnement a favorisé le renforcement du sentiment de confiance des enfants, d'accroître leur persévérance et aussi de développer des liens avec les autres.

Les défis observés ont pu être communiqués aux parents, des astuces ont parfois été proposées et certaines familles ont été référées à l'équipe d'intervenantes famille de l'organisme. La coordonnatrice du service a été à l'écoute des besoins des parents et de leurs enfants.

Coordination :

Le service de coordination est le pivot du soutien académique. Ce service comprend toute la gestion de ce dernier, permettant de maintenir les relations et la communication entre les directions, le personnel des écoles, les parents, les élèves, les intervenantes famille de l'organisme, les monitrices et les moniteurs. Sa présence facilite ainsi l'intervention auprès des enfants en complémentarité. Suite au départ en congé préventif de la coordonnatrice, l'agente de développement a pris le relais. L'équipe de coordination s'est assurée que nos monitrices, moniteurs, tutrices et tuteurs aient adopté une approche positive qui intègre l'aspect pédagogique du soutien à l'apprentissage dans une perspective sociale et éducative.

En 2023-2024 :
4 monitrices-teurs d'AAD à
place Acadie et la
Bibliothèque, 2
intervenantes familles,
1 coordonnatrice du soutien
scolaire, 9 tutrices et 21
bénévoles



SOUTIEN SCOLAIRE (suite)

Le projet d'ateliers d'éveils à la science, la culture et aux arts

 14 semaines

 174 présences

 26 enfants différents

Les ateliers d'éveils à la science, la culture et aux arts ont connu un grand succès auprès des familles durant la programmation estivale précédente! Forts de cette réussite et de l'appréciation manifestée, les ateliers ont été proposés encore cette année durant l'été et se sont ensuite poursuivis l'automne pour les enfants du quartier Bordeaux-Cartierville. Ils ont eu lieu à la bibliothèque de Cartierville pour les enfants âgés entre 6 à 12 ans.

À travers ces ateliers, les enfants ont pu faire leur propre pâte à modeler, du dentifrice pour dinosaure, un collage sur une thématique de leur choix et représenter leur pays d'origine en dessinant le drapeau. Les enfants ont aussi eu l'opportunité de faire un jeu sur l'odorat, observer une éruption volcanique avec un citron et un projet de scrapbooking avec leurs parents.



PROGRAMMATION D'ÉTÉ

 **637 présences**  **8 semaines et 48 activités**

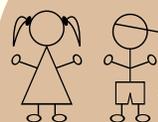
La programmation estivale est l'occasion pour nos intervenantes de proposer des activités conçues pour renforcer les compétences parentales, favoriser le lien parent-enfant et encourager le réseautage au sein de la communauté

La plupart de ces activités se déroulent à l'extérieur, ce qui permet aux familles de profiter pleinement du beau temps.

Ces moments partagés en plein air favorisent les interactions spontanées et les conversations informelles entre les familles, renforçant ainsi les liens sociaux et le sentiment d'appartenance à la communauté.

Les ateliers de Bientôt l'école ont été maintenus durant cette programmation. Des moments de jasette et de répit ont été offerts principalement au parc Louisbourg. Chaque vendredi durant les 8 semaines d'activité, une sortie familiale était organisée.

Les familles accompagnées de l'intervenante famille et les carrières été se sont rendues aux endroits suivants : Marché Jean-Talon, Biodôme, Voiles en voiles au Vieux port, Ferme Marineau pour la cueillette de fraises, Village du Père Noël, théâtre la Roulotte au parc Louisbourg et le pique-nique au parc Raimbault.



398 enfants



33 familles

En encourageant l'échange et la participation active des familles, nos objectifs de briser l'isolement, d'offrir du répit aux parents et de créer un espace où chacun se sent à l'aise de partager ses expériences ont été atteints. Ces activités estivales sont aussi une occasion précieuse de connaître de nouvelles familles qui continuent par la suite de s'impliquer dans l'organisme lors de la programmation régulière



PROGRAMMATION D'ÉTÉ (SUITE)



REDISTRIBUTION ALIMENTAIRE

REDISTRIBUTION DE FRUITS ET DE LÉGUMES

🚚 50 livraisons

👨‍👩‍👧‍👦 3483 distributions

Le projet « La Saine alimentation : un défi alimenTERRE », porté par La Corbeille Bordeaux-Cartierville, vise à contrer le gaspillage tout en améliorant l'accès aux fruits et légumes frais aux résidents du quartier. La Maison des Parents a maintenu sa collaboration pour le projet et demeure un point de chute pour les familles du quartier, ses membres, les familles de Mon Toit Mon Cartier, ainsi que les familles référées par la Fondation de la visite. Chaque jeudi, plus de 80 familles différentes ont bénéficié gratuitement de ces produits, provenant des surplus de cultivateurs et grossistes locaux. En plus de répondre à un besoin essentiel en matière d'alimentation saine, cette initiative favorise la découverte de nouvelles familles et renforce les liens communautaires. De plus, nous continuons de recevoir des denrées de Moisson Montréal une fois par mois qui contribuent à la Cuisine collective et/ou sont distribués avec la distribution de légumes



AUTRE COLLABORATION

Encore cette année, la Maison des Parents a participé au projet Carte Proximité dirigé par le Carrefour Solidaire. Grâce à des fonds de la RUI en partenariat avec le Marché Ahuntsic-Cartierville, ce sont 20 000 \$ qui ont été répartis par tranche de 75\$, 100\$ ou 125 \$ par mois à 44 familles (selon le nombre du ménage) pendant les mois de juillet, août, septembre et octobre.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

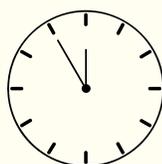


Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés régulièrement à 6 reprises. Diverses rencontres de travail se sont tenues dans l'année via des comités de travail (finances, ressources humaines et gouvernance) en plus de l'Assemblée générale annuelle.

Le CA regroupe des membres engagés envers notre mission. Chacun s'investit selon ses spécialités et ses connaissances tout au long de l'année. Aux rencontres s'est ajouté un bon nombre de suivis téléphoniques et d'échanges pour faciliter les réunions du conseil, autoriser des paiements, connaître l'actualité du groupe ou encore, du milieu

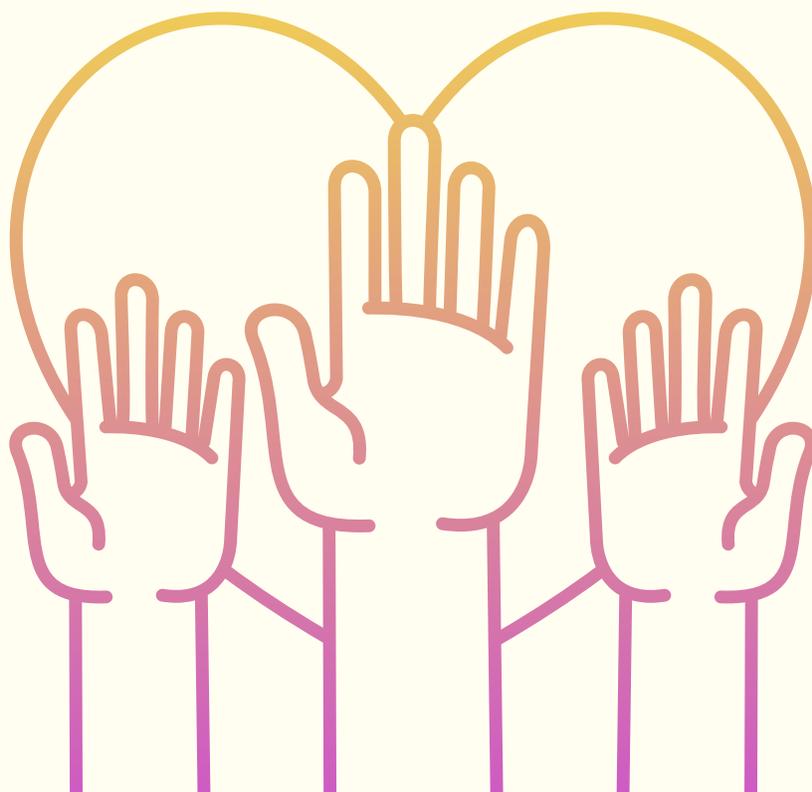


6 rencontres régulières
1 rencontre spéciale
1 assemblée générale annuelle



200 heures de bénévolat

Les membres qui se sont impliqués en 2023-2024 : Aurelia Di Fabrizio, présidente ; Elisabeth Salois, secrétaire-trésorière, Nicole Glasgow, administratrice, Tracy Sakr, administratrice et Sarah Myriam Louis, administratrice.



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



En 2023-2024, l'équipe à La Maison des Parents a été représentée par douze postes de travail à temps plein et à temps partiel :

Éducatrices à la halte-garderie : Mouniratou Tangara/Hajar El guessse et Christelle Loussouarn

Intervenantes familles : Sabrina Haque et Michèle Maignan/Claire Ouvrard/Anna Gil-Or

Animatrice à la francisation : Souad Boundedjoun

Coordonnatrice d'aide aux devoirs : Houda Al-Harrak

Agente de développement : Ryma Benaïssa

Directrice générale : Carolyne Belso

Accompagnatrices aux intervenantes (Carrière été) : Kamaël Versailles et Maria Mohamed

L'équipe mobile de monitrices et moniteur à l'aide aux devoirs (pour l'année scolaire 2023-2024) :

Bibliothèque : Souad Boundedjoun et Mohamed Feraoun

Place l'Acadie : Maria Mohamed, Sidra Hossain

Tutorat : Amal Kayasseh, Siham Boutaleb, Christelle Loussouarn, Fatiha Arabi, Yumna Zaheer, Imen

Braham, Rachida Abdourahim Aden



UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Nous tenons à souligner l'engagement et la générosité de Randa Tamim, une bénévole qui a consacré 106 heures de bénévolat au sein de notre organisme, offrant son aide précieuse dans divers domaines. Sa contribution s'est manifestée à travers son soutien lors de la distribution de légumes et son engagement à proposer des ateliers de conversation en français. Nous sommes profondément reconnaissants pour cette contribution exceptionnelle.

L'engagement de nos bénévoles est aussi diversifié que précieux. Qu'ils soient référés par le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC), par l'entremise du projet BdeBénévole avec le Cégep Bois-de-Boulogne, ou liés de près ou de loin à la Maison des Parents, chacun apporte une contribution inestimable à notre organisme. Certains sont des jeunes motivés, cherchant à compléter un nombre d'heures de bénévolat préétabli, tandis que d'autres sont des adultes offrant généreusement leur temps par générosité. Quelle que soit leur situation, nous sommes reconnaissants envers tous pour leur soutien précieux.

16
personnes
différentes

435 heures
de bénévolat



FORMATION

- « Phénomènes d'exclusion en éducation » offerte par la Ligue des Droits et Libertés
- « Stratégies de selfcare en milieu de travail pour les personnes racisées » offerte par les Ateliers/C
- « La prise en compte des croyances religieuses et spirituelles en intervention interculturelle auprès des jeunes et des familles » offerte par le SHERPA
- « Formation en prévention de la violence conjugale » offerte par le RVP
- « S'outiller pour mieux planifier » par Dynamo
- « Formation en lien avec la santé mentale offerte par la Croix-Rouge pour les intervenants des organismes membres » offerte par le CALDA
- « Accompagnement des familles » offerte par la COFAQ
- « Espace parents » offerte par le Centre Espace Parents en collaboration avec la TCRI Formation Alliance (CIUSSS NIM)

IMPLICATION / CONCERTATION

Comme l'indique notre mission, nous souhaitons travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants. Une de nos stratégies pour y arriver est de travailler en étroite collaboration avec les acteurs du milieu et de contribuer activement dans la concertation locale, régionale et nationale afin de mieux comprendre les enjeux économiques et sociales des familles du quartier et répondre aux besoins émergents.

NIVEAU LOCAL

Mon Toit, mon Cartier

À titre de partenaire privilégié, notre organisme collabore étroitement avec Mon Toit, Mon Cartier. Cette année, l'organisme s'est impliqué dans un partenariat de gestion RH avec Mon Toit, mon Cartier pour une période de 9 mois. Nous sommes toujours à l'affût des opportunités de partage et de collaborations au bénéfice des membres de la Maison des Parents et des locataires de l'immeuble.

CLIC (Conseil local des intervenants communautaires), table centrale et ses comités

Le CLIC est une table de quartier qui rassemble les acteurs du milieu autour des enjeux de développement social. Cette concertation est composée de différents comités dans lesquels nous avons été impliqué. En plus de notre participation aux Grandes Tables, notre organisme a été particulièrement représenté au :

- Comité habitation
- Comité en sécurité alimentaire (SALSA)
- Comité de la RUI
- Comité Vivre ensemble
- Projet impact collectif (PIC) 1 et 2

IMPLICATION / CONCERTATION (suite)

Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville

La raison d'être de la Table jeunesse est de contribuer au développement des jeunes 0-25 ans de Bordeaux-Cartierville par la concertation entre les acteurs du milieu, les citoyens, les parents et les jeunes, afin d'initier et de consolider des actions répondant à leurs besoins. Comme tel, il coordonne certains projets collectifs et se tient de soutenir les actions des différents acteurs en fonction du plan stratégique construit par la communauté. La contribution de l'organisme peut se résumer dans sa participation dans les différents comités ci-dessous, ainsi que par la participation de la directrice comme administratrice au Conseil d'administration :

Comité 0-6 ans

Ce comité réunit divers acteurs essentiels autour de la petite enfance. Nous avons également participé sur le comité de coordination du projet de travailleuse de proximité, projet concerté de la Table financé par le Ministère de la Famille et porté par la Maison de la Famille P.B. Noailles, qui y est lié.

Comité 4-12 ans

Ce comité réunit divers acteurs essentiels autour de la réussite académique. Cela permet de garder une oreille attentive aux informations du milieu et aussi, de contribuer en fonction de nos bons coups et défis de notre volet Soutien scolaire.

Comité CALDA – Accueil local pour les personnes demandeurs d'asile

Comité Mesures 3.1 et 4.2 – cadre normatif de la DRSP pour les milieux de vie favorables petite enfance (3.1) et jeunesse (4.2)

Comité de réflexion/recrutement ICS

NIVEAU RÉGIONAL

Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)

Au niveau régional, nous participons aux déjeuners-causeries et aux assemblées du ROCFM. Le regroupement fait une vigie au niveau de l'ACA (action communautaire autonome) via des associations d'action et de revendication. La participation aux rencontres du regroupement nous permet d'être à l'affût d'actions communautaires ainsi que des enjeux qui concernent les organismes communautaires familles de la région. Son bilan a reflété le succès de la mobilisation. Cette année, la directrice a également participé au sein du Conseil d'administration

NIVEAU NATIONAL

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)

Le ROCLD vise à promouvoir et à soutenir la lutte au décrochage qui favorise le plein potentiel de tous les jeunes à travers des parcours diversifiés, et ce, pour une réussite éducative inclusive, accessible et égalitaire. Notre organisme communautaire famille est membre par le biais de son volet de soutien académique. La coordonnatrice du soutien scolaire ou la directrice ont participé aux rencontres et à une assemblée générale annuelle. La participation aux rencontres ont permis, cette année, de se qualifier pour du financement de la part du Ministère de l'Éducation, une première pour l'organisme..

IMPLICATIONS / CONCERTATION (suite)

Association des Haltes-Garderies communautaires du Québec (AHGCQ)

L'AHGCQ agit à faire reconnaître la diversité des modes de garde. Elle fait la promotion de la qualité de ces services éducatifs à temps partiel, occasionnel ou temporaire et vise à les rendre accessibles à l'ensemble des familles québécoises. Comme membre, nous avons participé à certaines formations et rencontres, en plus de leur assemblée générale annuelle.

Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)

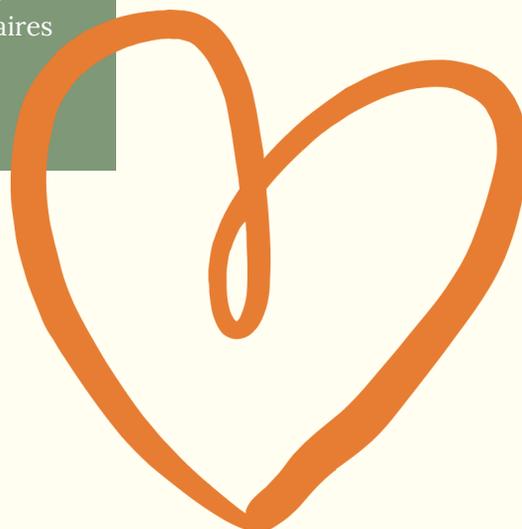
Le RCCQ favorise l'émergence, la consolidation et la concertation des cuisines collectives sur l'ensemble du territoire du Québec. À titre de membre, nous recevons plusieurs informations via les rencontres proposées auxquelles nous avons participé. Nous avons également pu recevoir des cartes d'épicerie offertes par le biais d'une campagne de financement menée par MAXI et cie.

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

La FQOCF a pour mission de regrouper et de soutenir les organismes communautaires Famille (OCF) sur l'étendue de la province, tout en contribuant à assurer la place essentielle de la famille dans la société québécoise. Notre participation nous permet de suivre leur action dans le rehaussement du financement accordé à la mission des OCF et dans les consultations entourant le renouvellement du cadre normatif du Ministère de la Famille. Nous avons également eu accès à des formations proposées. La direction a participé à toutes les rencontres de direction et l'AGA.

REMERCIEMENTS À NOS COLLABORATEURS :

Fondation pour l'alphabétisation (La lecture en cadeau)
MAXI & Cie (Campagne de remerciement - RCCQ)
Carrefour Solidaire, Projet Cartes proximité solidaires
Ville de Montréal, Espace pour la vie
Moisson Montréal



PARTENAIRES FINANCIERS

Bailleurs de fonds

- Centraide du Grand Montréal (Mission et programme)
- Ministère de la Famille (Mission et halte-garderie communautaire)
- Ville de Montréal :
 - Alliance pour la solidarité (Aide aux devoirs à la Bibliothèque et ateliers d'Éveil à la science, à la littératures et aux arts)
 - OBNL Locataire
- Direction de la santé publique (Projet Entraide parentale, Mesure 3.1 Milieu de vie favorable petite enfance et 4.2 Milieu de vie favorable jeunesse)
- Fondation J.A. De Sève (Ateliers de francisation et d'alphabétisation, projet de tutorat)
- Service Canada (Postes de travail saisonnier Carrière été)
- Santé et des Services sociaux de Montréal (programme Y'a Personne de Parfait - YAPP)
- Soutien à l'action bénévole (Députée Marwah Rizqy)
- Autres dons

Commandites et dons

- **Moisson Montréal** (denrées variées)
- Jean-coutu Goin (Halloween)
- **Patterson Dentaire Canada** (Noël)
- **Cœuvres Marie-Anne-Lavallée** (Les Oblates Franciscaines de Saint-Joseph - Noël)
- **Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin** (Sœurs de la Providence - Noël)



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2023-2024

- Maintien de la distribution de légumes dans un contexte de demande élevée
- Bonification de l'offre de service de tutorat
- Consolidation des activités et des services offerts aux familles
- Démarrage des travaux de rehaussement informatique
- Célébration du 30e anniversaire de l'organisme

ENJEUX ET PERSPECTIVES 2024-2025

- Offrir un réseau d'entraide et de socialisation
- Participer à la réussite éducative des enfants et des jeunes du quartier
- Réfléchir aux conditions de travail
- Garder une vigie sur les possibilités de développement
- Virage numérique et modernisation des outils de fonctionnement

ORIENTATIONS PLURIANNUELLES 2022-2025

2024-2025

- Mise à jour du guide d'accueil des employé.e.s
- Organiser une campagne de sociofinancement
- Garder une vigie sur les possibilités de développement
- Actualiser nos plans de formation
- Planification stratégique 2025-2028

PLAN D'ACTION 2024-2025



Vision
Être à La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville, c'est se sentir accueilli(e), écouté(e), entouré(e), en confiance et accepté(e).

Mission
Travailler à l'amélioration des conditions de vie des parents et de leurs enfants en vue de favoriser leur épanouissement et leur bien-être par une approche globale incluant prévention, information et soutien.

Description
L'organisme se veut un milieu de vie et d'apprentissage ouvert et convivial où parents et enfants se retrouvent. Il offre des activités favorisant les échanges, le développement de compétences et l'émergence de relations interculturelles.

1 : PARTICIPER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES FAMILLES VIVANT DANS BORDEAUX-CARTIERVILLE

Objectif spécifique 1.1 : Connaître les besoins des familles					
Objectifs	Activités/Moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Échéancier
Encourager la participation citoyenne	Éducation populaire	Parents	Avoir proposé trois sessions de cafés-rencontre (Entre-nous), sur diverses thématiques	Équipe de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville	Septembre à juin
Améliorer notre démarchage afin de rejoindre de nouvelles familles	Promouvoir les activités de l'organisme lors des évènements spéciaux dans le quartier (fête de quartier...etc)		Avoir observé des parents impliqués dans les activités Avoir rejoint de nouvelles familles		Mai à octobre

PLAN D'ACTION 2024-2025

Objectif spécifique 1.2 : Contribuer au développement social du milieu					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Echéancier
Être impliqué dans la planification en développement social du quartier	Participer aux diverses rencontres de la concertation (CLIC)	Partenaires et communauté	Avoir participé de façon active aux rencontres annuelles des Tables de quartier et de ses comités	Directrice générale, agente de développement et coordonnatrice de soutien scolaire	Toute l'année
Connaître les enjeux prioritaires du quartier	Participer aux comités de la table jeunesse		Informers les familles à propos de leurs droits en tant que locataires et les soutenir pour accéder aux logements sociaux		
Participer au développement de logements sociaux	Participation au comité Habitation		Avoir mené une veille des possibilités de développement de logements sociaux.		
Participer au développement de logements sociaux	Prendre connaissances des aménagements prévus dans le secteur				
Contribuer à la sécurité alimentaire	Offrir des ateliers de cuisines collectives	Familles	Avoir animé trois sessions d'ateliers de cuisine collective.	Intervenante famille	Septembre à juin
	Être membre et participer au Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)		Avoir rejoint 7 familles et plus par session.		
	Offrir des ateliers verts et de saine alimentation		Avoir participé aux assemblées et rencontres du regroupement.		
	S'impliquer au comité en sécurité alimentaire (SALSA) du CLIC		Avoir intégré des saines habitudes de vie de façon transversale dans l'organisme	Agente de développement	

PLAN D'ACTION 2024-2025

	Être membre de Moisson Montréal		<p>Avoir été un participant collaborateur dans diverses initiatives du comité SALSA afin d'agir sur la sécurité alimentaire</p> <p>Avoir distribué des fruits et légumes frais</p> <p>Avoir réduit les coûts d'épicerie en lien avec les cuisines collectives et les collations à la halte-garderie et dans les activités.</p>		Toute l'année
--	---------------------------------	--	--	--	---------------

2 : OFFRIR UN RÉSEAU D'ENTRAIDE ET DE SOCIALISATION

Objectif spécifique 2.1 : Être un milieu de vie					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Échéancier
Offrir un espace d'écoute et de socialisation	Planifier des rencontres avec les intervenant-e-s	Familles	Avoir affiché l'horaire de disponibilité des intervenant-e-s	Deux intervenant-e-s famille.	Toute l'année (ou sept à juin)
Agir comme levier dans la socialisation entre parents, le rapprochement interculturel	Atelier de francisation et d'alphabétisation Espace pratiques et d'échanges en français		Avoir écouté les personnes rencontrées et avoir observé une cohérence dans l'utilisation des outils et des interventions	Une animatrice pour la francisation Une responsable de la joujouthèque	
Contribuer au développement d'un sentiment d'appartenance	Favoriser la présence et une réponse aux femmes enceinte et les parents		Avoir soutenu la transformation des familles et la coparentalité Avoir intégré dans la pratique la charte de référencement du quartier.	Deux personnes de l'équipe en charge du bénévolat Bénévoles et stagiaires en soutien à l'animation	

PLAN D'ACTION 2024-2025

<p>Service de Joujouthèque</p> <p>Cuisines familiales et collectives (voir obj. 2.1)</p> <p>Programmation estivale, fêtes et sorties familiales</p> <p>Bénévolat</p> <p>Halte-garderie</p>		<p>Avoir participé à briser l'isolement, tissé des liens entre les familles et avec les ressources du milieu</p> <p>Avoir offert des moments de rassemblement</p> <p>Avoir permis aux familles d'emprunter des jeux et jouets</p> <p>Avoir favorisé l'implication bénévole</p>		
--	--	--	--	--

PLAN D'ACTION 2024-2025

3 : ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DE L'ENFANT

Objectif spécifique 3.1 : Participer à la réussite éducative des enfants et des jeunes du quartier		Groupes visés	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Objectif	Activités/moyens				
Contribuer au renforcement des aptitudes de langage	Soutien académique Bonifier les activités existantes Participer au comité ÉLÉ de la Table jeunesse Halte-garderie communautaire	Enfants 0-12 ans Parents Enfants de 0-5 ans	Avoir recensé les pratiques ÉLÉ Avoir continué d'offrir les périodes de lecture à la halte et dans l'atelier Avec plaisir. Avoir offert les activités d'ÉLÉ dans Bienôt l'école. Avoir participé au programme de la Lecture en cadeau avec la Fondation pour l'alphabétisation.	Intervenante et toute l'équipe	Tableau de l'inventaire des pratiques Diffusion, invitation et suivis auprès des familles de septembre à mars
Aider chaque enfant à tendre vers l'autonomie et à s'approprier des connaissances et des compétences nécessaires à l'entrée à la maternelle	Atelier de préparation à la maternelle Bienôt l'école (2 séances / semaine) incluant des temps de jeux libres et dirigés	Enfants de 4 et 5 ans	Avoir animé trois sessions d'ateliers de Bienôt l'école Avoir favorisé auprès de 8 enfants par session : - Le développement des habiletés sociales, de la motricité fine, de l'éveil à la lecture et aux chiffres et la transition maison-école - L'acquisition, l'appropriation et la production langagière d'un vocabulaire de base en français	Intervenante famille	Nombre d'enfants inscrits Liste de présence Porte-folio rempli pour chaque enfant et suivis avec les parents de l'évolution de leurs enfants (printemps) Lien de transition entretenu avec les écoles du milieu Bilan mi-étape

PLAN D'ACTION 2024-2025

Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Soutenir et accompagner des enfants de 5 à 17 ans dans leur apprentissage scolaire	Soutien académique auprès des enfants de 5 à 12 ans à la MDP et chez les partenaires (MTMC et RHO) dans les écoles Service d'aide aux devoirs auprès des enfants de 5 à 17 ans à la bibliothèque de Cartierville Renforcer les liens avec le milieu scolaire	Enfants de 5 à 17 ans du quartier	Avoir soutenu l'apprentissage scolaire dans une perspective sociale et éducative. Avoir établi des liens de confiance Avoir valorisé les élèves dans leur parcours académique et d'autonomie Avoir offert un encadrement approprié Avoir créé des environnements favorables en partenariat avec les écoles et la bibliothèque de Cartierville	Coordonnatrice du soutien scolaire Monitrices/moniteurs et tutrices/tuteurs répartis dans les différents lieux de services Implication bénévole pour offrir un suivi individuel à certains enfants Supervision des équipes de travail	Rapport du projet de soutien académique Rencontres d'équipe Suivis avec les directions d'école ou autres professionnels des écoles Rapport annuel Comptes-rendus des formations pour moniteurs/tuteurs
Transmettre des outils et de l'information aux parents afin de les soutenir dans leur rôle auprès de leurs enfants et dans l'appropriation du système scolaire	Ateliers de parents ou promotion des ateliers de parents organisés par la Table jeunesse Soutien individuel	Parents	Soutenir les formations parents dans le quartier Rencontres individuelles programmées et au besoin	Coordonnatrice d'AAD	Participation des parents Comptes-rendus des formations parents Suivis avec parents

PLAN D'ACTION 2024-2025

4 : OUTILLER LES PARENTS DANS LEUR RÔLE PARENTAL

Objectif spécifique 4.1 : Valoriser les compétences des parents et accroître la confiance en leurs capacités					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Outiller les parents par l'animation de rencontre sur des thèmes qui les préoccupent. Exemples : La santé et la sécurité de mon enfant ; développement et stimulation de mon bébé ; alimentation et nutrition ; allaitement ; activités physiques et jeux à faire avec bébé ; etc.	<ul style="list-style-type: none"> Entre-mères Avec plaisir Café-causerie (intégrant le programme Y'APP) Service de joujouthèque 	<ul style="list-style-type: none"> Dyades parents-enfants Parents 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir participé au renforcement du lien parent-enfant Avoir offert des capsules de psychomotricité parents-enfants Avoir abordé des thématiques en lien avec les besoins des parents Avoir favorisé une appropriation des parents du contenu des ateliers 	2 Intervenantes famille	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de familles inscrites Nombre de prêts de jouets Listes de présences Bilan mi-étape Rapport annuel Témoignages Observations Réflexes d'entraide
Permettre aux parents de développer des habiletés, des connaissances et des compétences favorisant l'adoption de saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"> Capsules de psychomotricité dans les ateliers parents-enfants Ateliers d'information alimentaire et de jardinage Ateliers sur l'alimentation des bébés (purées, introduction des solides, alimentation autonome) 	<ul style="list-style-type: none"> Dyades parents-enfants Famille Parents 	<ul style="list-style-type: none"> Avoir contribué à l'appropriation de diverses possibilités de saines habitudes de vie Avoir facilité des partages de vécu, échanges interculturels et intergénérationnels Avoir favorisé le réseautage et socialisation diversifiés Avoir renforcé le sentiment 	<ul style="list-style-type: none"> Les intervenant-e-s Ressources externes (ex. : Ville en vert) 	<ul style="list-style-type: none"> Indicateurs de réussite Capsules intégrées dans les activités 0-5 ans Nombre de présences, d'ateliers réalisés Rapport annuel Observations Témoignages Réflexes d'entraide Contenus des partenaires Invités

PLAN D'ACTION 2024-2025

Objectif spécifique 4.2 : Offrir du support aux familles					
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de réussite
Offrir un répit parental Favoriser chez les enfants l'expression de la créativité et de l'imagination	Service de halte-garderie Service de halte-répît	Parents-enfants de 0 à 5 ans	Avoir permis aux parents de participer aux ateliers Avoir accueilli les enfants dans un environnement favorable (9 plages horaires par semaine) Avoir offert une animation diversifiée et dynamique intégrant des activités de psychomotricité, de bricolage et de jeux libres	2 éducatrices Aide bénévole	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport de fréquentation - Planification des activités - Bilans - Reconnaissance des intervenantes par les enfants - Plaisir des enfants - Témoignages de l'appréciation du service par les parents - Rapport annuel

5 : ASSURER LE BON FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME

Objectif spécifique 5.1 : Maintenir une saine gestion de La MDP B-C					
Objectifs	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Ressources humaines	Indicateurs de résultats
Soutenir la direction de l'organisme Veiller aux orientations	Rencontres du Conseil d'administration Démarche de planification stratégique	Assemblée générale et membres de l'organisation Membres, équipe et conseil d'administration	Avoir tenu huit rencontres du Conseil d'administration Avoir mobilisé 5 administratrices et administrateurs autour du bon fonctionnement de l'organisme	Conseil d'administration et directrice générale	<ul style="list-style-type: none"> - Assemblée générale - Procès-verbaux - Bilan annuel - Décisions-résolutions - Bilans financiers - Vision partagée - Plan quinquennal - Plan d'action annuel

PLAN D'ACTION 2024-2025

Objectif spécifique 5.2 : Consolidier le financement de la maison				
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Indicateurs de réussite
Rechercher des sources de financement pour maintenir les activités existantes	Recherche de financement Veille stratégique	L'organisme Réseau philanthropique	Avoir identifié de nouveaux partenaires financiers pour : - Cuisine collective - Voilet : Soutien académique - Francisation Avoir tenu une réflexion sur une activité de financement Maintenir un lien pour les dons sur le nouveau site web	- Plan de financement - Bilan - Statistiques - Atteinte des objectifs de financement
			Avoir proposé deux formations aux administratrices et administrateurs du CA Avoir défini les rôles du CA, des différentes instances et de la direction	
				Ressources humaines Directrice générale et agente de développement

PLAN D'ACTION 2024-2025

Objectif spécifique 5.3 : Augmenter la visibilité de la maison				
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Indicateurs de réussite
Assurer la visibilité de l'organisme	Mise à jour du site web	Familles	Avoir amélioré le rayonnement de l'organisme (à travers les comités)	- Partage d'information sur le groupe de Bordeaux-
Permettre à un grand nombre de familles d'obtenir de l'information sur nos activités	Kiosques lors d'événements dans le quartier Infolettre	Partenaires Bailleurs de fonds	Avoir favorisé une reconnaissance visuelle de l'organisme	Cartierville et durant les comités
Permettre à la MDP de faire connaître ses actions	Page Facebook Page LinkedIn Avoir diversifié nos stratégies de démarchage Documenter nos actions (rapport annuel)		Avoir renouvelé notre membership Avoir positionné l'organisme dans son milieu Avoir offert nos activités selon notre pleine capacité Révéler nos résultats (AGA, etc.)	- Informations disponibles sur le web mis à jour - Site internet actif - Représentation et présence terrain - Alimentation de la page Facebook - Nouveau dépliant - Information documentée dans le rapport annuel
Objectif spécifique 5.3 : Proposer des conditions de travail concurrentielles				
Objectif	Activités/moyens	Groupe visé	Résultats souhaités	Indicateurs de réussite
Renforcer le sentiment d'appartenance de l'équipe	Proposer des activités d'équipe Identifier des formations pertinentes	Équipe	Avoir une dynamique d'équipe positive et constructive Avoir offerts deux activités par année de Teambuilding Avoir partagé l'organisation du travail	- Motivation et plaisir - Communication interpersonnelle positive - Actualisation des pratiques de conciliation

PLAN D'ACTION 2024-2025

	Actualiser les pratiques de Conciliation	Maintenir le Sceau Concilivi		
	Reconnaissance des employés (cartes de fête, etc.)			